

Emissione [26/02/2018]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2017]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



Indice Report Industriale al 31.12.2017

Geat S.p.A.

Considerazioni generali	01
<hr/>	
Settore Servizi cimiteriali	09
Riepilogo anno 2017 pratiche necroscopiche.....	10
Riepilogo anno 2017 pratiche amministrative.....	11
Scostamenti ore lavorative	14
Servizi tecnici.....	15
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	16
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	17
Manutenzione riparativa	18
Manutenzione programmata.....	19
Manutenzione ordinaria	20
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	21
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	22
Riepilogo ore per tipo di intervento	23
Riepilogo per esercizio	24
Analisi segnalazioni di intervento	25
Analisi indicatori cruscotto qualità	26
Valutazione delle gestioni operative	27
Settore manutenzione Patrimonio Misano	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Manutenzione programmata.....	30
Cruscotto indicatori qualità servizio patrimonio Misano	31
Valutazione delle gestioni operative	32
Settore Manutenzione Strade	33
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	34
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	35
Riepilogo per esercizio	36
Analisi segnalazioni di intervento	37
Parametri produttivi	38
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	39
Settore Manutenzione Verde	40
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	41
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	42
Riepilogo per esercizio	43
Analisi segnalazioni di intervento	44
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico.....	45
Parametri produttivi	47
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	48

Settore Amministrazione e Front Office	49
Volumi attività amministrative	50
Report Carburante	51
Settore Sinistri	52
Report sinistri 2017	53
Confronto sinistri 2016 / 2017	54
Confronto sinistri 2012 / 2017	55
Settore Personale	58
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	59
Distribuzione ore di malattia / giorni della settimana	60
Distribuzione ore di malattia per soglie	60
Distribuzione mensile ore di malattia	60
Punto di ascolto GEAT	61
Analisi dati 2017	62
Andamento mensile	63
Settore acquisti, Gare e Appalti	64
Fornitori con ordinato maggiore di 40.000 €	65
Top 20 fornitori per numero di ordini	66
Elenco affidamenti e incarichi del periodo	67
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	68
Dettaglio pratiche	69
Settore Pubblicità Commerciale	70
Analisi dati	71
Settore Attività Portuali	72
Dettaglio quantitativi dragati	73
Settore lotta antiparassitaria	74
Parametri del servizio	75
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	76



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2017

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2017 – 31.12.2017, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare come anche nel quarto trimestre prosegue il trend della diminuzione delle segnalazioni (-302 rispetto al 2016), calo che si registrava anche nei trimestri precedenti.

Il trend delle segnalazioni prosegue in diminuzione ed è quindi un risultato positivo indice di un livello di manutenzione degli edifici molto buono.

Anche nel quarto trimestre 2016 il delta rispetto all'anno precedente era in calo (-109), il trend quindi è positivo non solo rispetto al 2016 ma anche rispetto al 2015 il che rende il dato ancora più significativo.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (285 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (114 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (95 segnalazioni).

Casa Serena e la sede Comunale hanno registrato il numero maggiore di segnalazioni anche nei trimestri precedenti e in tutto il 2016; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante

segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Nel quarto trimestre 2017, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (39,53%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Il linea tutti gli altri indicatori, solo il target numero 1 (interventi in emergenza sul totale degli interventi nati da segnalazione) si è discostato di poco dall'obiettivo attestandosi su una percentuale del 91,18% a fronte di un target di almeno 95%. Il valore si discosta anche poco da quello del 2016. Il numero delle segnalazioni fuori target è comunque contenuto, 15 su 170 non sono state attivate nei tempi, si analizzerà in dettaglio il dato in sede di riesame annuale al fine di mettere in atto eventuali misure correttive.

Rispetto al 2016 si denota un miglioramento generale del servizio, infatti sono migliorati tutti gli indicatori tranne 3: il già citato indicatore 1 (interventi in emergenza attivati nei tempi / interventi in emergenza nati da segnalazione), l'indicatori 6 (interventi non attivati nei tempi prestabiliti / totale interventi nati da segnalazione) e l'11 (segnalazioni non chiuse entro 45 giorni / totale delle segnalazioni). Gli indicatori 6 e 11 anche se peggiorati leggermente rispetto al 2016 hanno comunque raggiunto il target obiettivo prefissato.

Migliorato anche l'indice complessivo delle prestazioni rese passato da 0,92 nel 2016 a 1,12 nel 2017.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un leggero aumento delle segnalazioni (+20), in linea con i trimestri precedenti (+19 nel terzo trimestre, +32 nel secondo e +34 nel primo).

Il dato è comunque indice del fatto che al quarto trimestre il livello di manutenzione è rimasto pressoché lo stesso del 2016.

L'unico target non raggiunto è stato quello relativo all'attivazione nei tempi degli interventi. L'indicatore ha sfiorato di poco il target obiettivo prefissato del 20%. Anche nel 2016 il target non era stato raggiunto anche se la percentuale era leggermente più bassa (21,92% nel 2017 contro 20,94 nel 2016).

Ottimi tutti gli altri indicatori che evidenziano un miglioramento generale rispetto al 2016.

Da migliorare il tempo medio di attivazione (inizio effettivo di una attività di sopralluogo o lavoro) per segnalazioni con grado di urgenza pari a "Immediato" (equivalente a 1 ora dalla registrazione della segnalazione).

Per tali segnalazioni il tempo medio è stato di 2 ore ovvero il doppio del consentito in funzione del grado di urgenza attribuito.

Occorre specificare che nel 2017 è stato attribuito il grado di urgenza "Immediato" ad una sola segnalazione che è stata attivata per diversi motivi non prima di due ore indi per cui non si ritiene grave il dato.

Di contro è diminuito il tempo medio di attivazione per segnalazioni con grado di urgenza "Immediato" (4 ore dalla registrazione della segnalazione) che è sceso a 24 minuti contro i 56 del 2016.

Oltre agli indicatori è migliorato anche l'indice delle prestazioni rese passato da 0,85 a 1,20 nel 2017 in particolare grazie al miglioramento del tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia diminuita anche se di poco rispetto a quanto rilevato nel 2016 (46,05% contro 47,63%). Il dato è in diminuzione dopo un lungo periodo in cui il valore si attestava su livelli alti e segue il trend del 2016 e degli altri trimestri del 2017.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (54,58%), anche se in diminuzione rispetto ai trimestri precedenti, in particolare il primo trimestre (64,48%) e il secondo (56,73%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali, attività che è stata concentrata all'inizio dell'anno.

Buona la diminuzione delle segnalazioni per le quali si è registrato un -309 rispetto al 2016.

Praticamente allo stesso livello del 2016 il numero di interventi nati a fronte dei monitoraggi interni; il valore nei trimestri precedenti era stato maggiore rispetto al 2016 mentre nell'attuale report è leggermente minore in quanto, come già detto, nel 2017 l'attività di monitoraggio si è concentrata nella prima parte dell'anno.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (46,78%) e alle pavimentazioni in pietra (16,02%).

Il decremento dei monitoraggi verso la fine del 2017 è dovuto ad uno spostamento delle attività programmate per far fronte ad alcuni interventi straordinari.

Tale dato, assieme all'indicazione precedente sul calo delle segnalazioni, è comunque indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (49), viale D'Annunzio (37), Viale Ceccarini (28).

Da registrare un leggero aumento della manutenzione preventiva rispetto al 2016 (25,67% sulle ore totali di manutenzione contro il 23,90%).

Dai parametri produttivi, rispetto al 2016, si evidenzia un aumento consistente delle attività di tappetini sulle piste ciclabili (+3085%) a fronte di una diminuzione dei tappetini sulle altre aree stradali. Tale dato risente del rifacimento di molti tratti di Viale Ceccarini considerato a livello operativo come pista ciclabile.

Aumentate ugualmente rispetto al 2016 il numero di buche inferiori a 1 metro quadro su arredi stradali e marciapiedi (rispettivamente +176% e +94%), aumentati anche i metri quadri di buche superiori al metro quadro sugli arredi stradali.

Non si rilevano molti cali dei parametri produttivi rispetto al 2016, i più significativi sono il -66% dei metri quadri di tappetini su marciapiedi e -42% dei metri quadri di buche superiori al metro quadro sempre sui marciapiedi.

Da segnalare positivamente il raggiungimento di tutti i target obiettivo prefissati che nella maggior parte dei casi hanno migliorato i valori del 2016.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione, si registra un incremento del numero di segnalazioni (+ 45 rispetto al 2016) in aumento rispetto al primo trimestre che era in linea con l'anno precedente ed in linea con il secondo trimestre (+58) e il terzo (+50).

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (42,96%), cittadini (31,71%), Comune (16,51%). Rispetto al 2016 le proporzioni sono molto variate, infatti nell'anno precedente le segnalazioni dei cittadini erano al 35,65%, quelle di Geat al 25,47% e quelle del Comune al 32,13%.

Il dato indica quindi una maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che ha ridotto sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il Parco della Resistenza (38) seguito da viale Veneto (23) e da viale Dante (20).

Da segnalare anche la diminuzione delle ore medie di manodopera per interventi in reperibilità passato da 1 ore e 58 minuti nel 2016 a 1 ora e 18 minuti nel 2017.

Aumentato molto sia rispetto agli altri trimestri che rispetto al 2016 il numero di sopralluoghi e pareri tecnici (445 contro 227 nel 2016) frutto di una più intensa attività tecnica sul campo.

Peggiorata la percentuale di segnalazioni chiuse entro 45 giorni rispetto al 2016 (10,51% contro 7,77% nel 2016), il dato è in contro tendenza rispetto a quanto registrato nel secondo trimestre (6,60% contro 8,75% nel 2016) e supera leggermente il target prefissato del 10%.

Anche l'indicatore relativo al numero di interventi programmati eseguiti su quelli programmati non ha raggiunto il target del 90% fermandosi a 88,06%, si denota però un miglioramento rispetto al 2017 dove il valore si attestava a 84,58%

Diminuito il numero di fioriture rispetto al 2016, in particolare per la sostituzione di alcune aree fiorite con altro tipo di verde permanente; è inoltre da considerare che all'interno del totale delle fioriture rilevate ci sono 210 alberelli di agrumi.

Aumentato invece il numero di piante abbattute anche se occorre ricordare che delle 228 piante abbattute, 188 sono state piantumate in altre aree, in particolare Viale Gramsci.

Diminuiti sensibilmente i metri lineari di diserbo sul ciglio stradale e nelle aiuole delle alberature dovuto in primis al clima molto poco piovoso della stagione estiva che non ha permesso una crescita elevata delle piante e a causa di variazioni operative sul calendario delle manutenzioni preventive.

Calato il numero di ordini soggetti a verifica rispetto al 2016.

AMMINISTRAZIONE

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come prosegue il calo dei consumi a livello aziendale, calcolato sui litri consumati.

In totale il calo è maggiore rispetto a quello del 2016 , la diminuzione globale è in gran parte frutto del calo di litri consumati nel settore porto.

Da segnalare che solo i settori verde e affissioni registrano degli aumenti nei consumi, molto limitato quello del settore affissioni.

I documenti protocollati sono aumentati rispetto al 2016 mentre si registra una diminuzione del numero di fax inviati (743 contro 896 nel 2016), indice del fatto che la gestione documentale si sta spostando verso documenti informatici.

Aumentato notevolmente invece il numero di fax ricevuti (1311 contro 779 nel 2016). Questi dati indicano un impiego maggiore di comunicazioni digitali tramite mail e soprattutto pec mentre resta ancora un canale preponderante il fax per quanto riguarda le comunicazioni in entrata.

Aumentato molto rispetto al 2016 il numero di contatti allo sportello uffici (5314 contro 4036 nel 2016) dovuti in prevalenza alle richieste di chiarimento sul pagamento della TOSAP.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala il leggero calo della percentuale di ore ordinarie lavorate sulle ore teoriche (da 92,91% nel 2016 a 90,51% nel 2017), dato che comunque raggiunge il target prefissato del 90%.

Aumentata la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie passata da 0,81% nel 2016 a 1,08% nel 2017, restando comunque sotto il target prefissato del 2%.

Aumentata la percentuale di residuo ferie rispetto al 2016 (14,86% contro 13,18% nel 2016).

Da segnalare positivamente la percentuale di ore di infortunio diminuita rispetto al valore già buono del 2016 passando da 0,33% nel 2016 a 0,23% nel 2017.

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 88,41% nel 2016 a 86,32% nel 2017.

Da considerare che nel 2016 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti può essere una fisiologica conseguenza.

Per tutte le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (85,23% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rivolgersi al cittadino nel 94,35% delle segnalazioni (609 con telefonata diretta e 93 con mail per un totale di 702 contatti su 744 segnalazioni).

Per il 2017 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2016.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un leggero calo di passaggi di verifica ma un aumento deciso del numero delle ricariche per le trappole di derattizzazione, il dato conferma la tendenza dei trimestri precedenti.

Diminuito il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (745 contro 1283 nel 2016).

Il dato è frutto in gran parte degli interventi del primo trimestre (715) a causa dello sviluppo anticipato del lepidottero dovuto alle condizioni climatiche favorevoli che ha reso necessario un numero maggiore di interventi, maggiore anche rispetto a quanto previsto contrattualmente. Questo aumento di interventi nella prima parte dell'anno si è però tradotto in un numero minore di attività totali nel 2017.

Allineato anche il dato sulle segnalazioni, leggermente diminuito (103 contro 112 nel 2016) che al primo trimestre faceva invece registrare una considerevole diminuzione rispetto al 2016.

SINISTRI

Nel quarto trimestre 2017 si è registrata una flessione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 72 sinistri nel 2016 a 56 nel 2017, dato che conferma il trend degli ultimi 4 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.255.796,58 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2017, ammontano a 834 (307 denunciati all'assicurazione e 527 gestiti senza assicurazione), al quarto trimestre 2016 il totale era di 853.

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2016, in particolare per l'attività di pulizie generali con automezzo dovute al pensionamento di un dipendente e alla rimodulazione delle attività della cooperativa che affianca gli operatori di Geat.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'aumento di tutte le tipologie di attività, in particolare delle cremazioni.

Da segnalare l'aumento delle operazioni necroscopiche (505 nel 2017 contro 414 nel 2016).

Riccione, 26/02/2018

Ing. Ivan Giannone

[**SERVIZI CIMITERIALI**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	5	12	9	0	5	2	4	7	5	4	7	5	65	35,52%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	2	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	8	4,37%
TUMULAZIONE CENERI	8	6	10	1	3	1	3	5	5	5	4	6	57	31,15%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	1	3	4	0	0	0	2	3	1	1	1	2	18	9,84%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	2	3	4	0	2	1	1	1	1	2	4	2	23	12,57%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	4	2,19%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1,09%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1,64%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1,64%
TOT MENSILE	17	27	30	2	11	5	10	17	15	16	18	15	183	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	27	20	11	11	17	7	2	8	16	8	9	11	147	45,65%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	3	4	21	9	3	4	4	4	2	3	3	1	61	18,94%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	7	2,17%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	5	1,55%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	0	0	1	4	0	0	2	1	0	0	1	10	3,11%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,31%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1,55%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	3	20	7	0	1	0	0	0	0	0	0	31	9,63%
INUMAZIONE	7	6	0	2	6	10	2	6	3	4	3	2	51	15,84%
CASSETTINA	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	4	1,24%
TOT MENSILE	40	36	57	31	35	23	8	20	26	15	16	15	322	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2017			2° Trimestre 2017			3° Trimestre 2017			4° Trimestre 2017			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		3			1			2			0		6	4,92%
VOLTURE		28			9			37			31		105	86,07%
RETROCESSIONI		2			1			3			5		11	9,02%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0			0		0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
TOT MENSILE		33			11			42			36		122	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

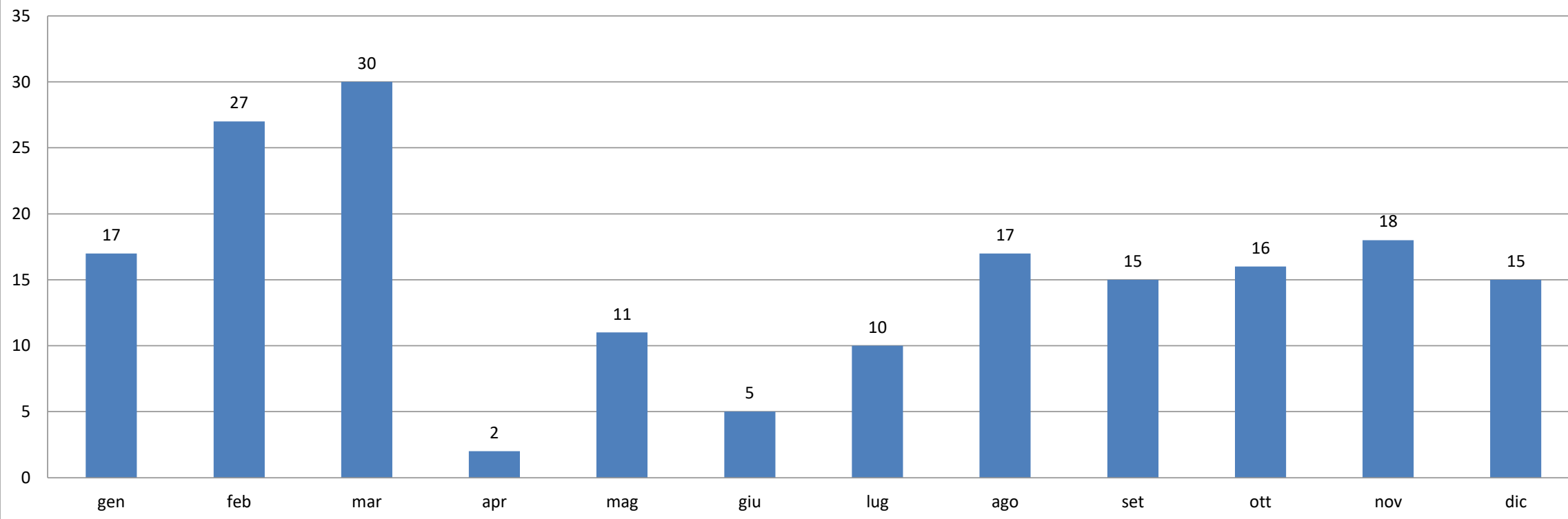
PRATICHE	1° Trimestre 2017			2° Trimestre 2017			3° Trimestre 2017			4° Trimestre 2017			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		44			27			19			19		109	28,99%
VOLTURE		14			10			7			13		44	11,70%
RETROCESSIONI		2			5			5			2		14	3,72%
CREMAZIONI *		57			33			36			32		158	42,02%
AFFIDO CENERI		8			4			3			4		19	5,05%
TESSERE MAGNETICHE		7			8			6			11		32	8,51%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0			0		0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
TOT MENSILE		132			87			76			81		376	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

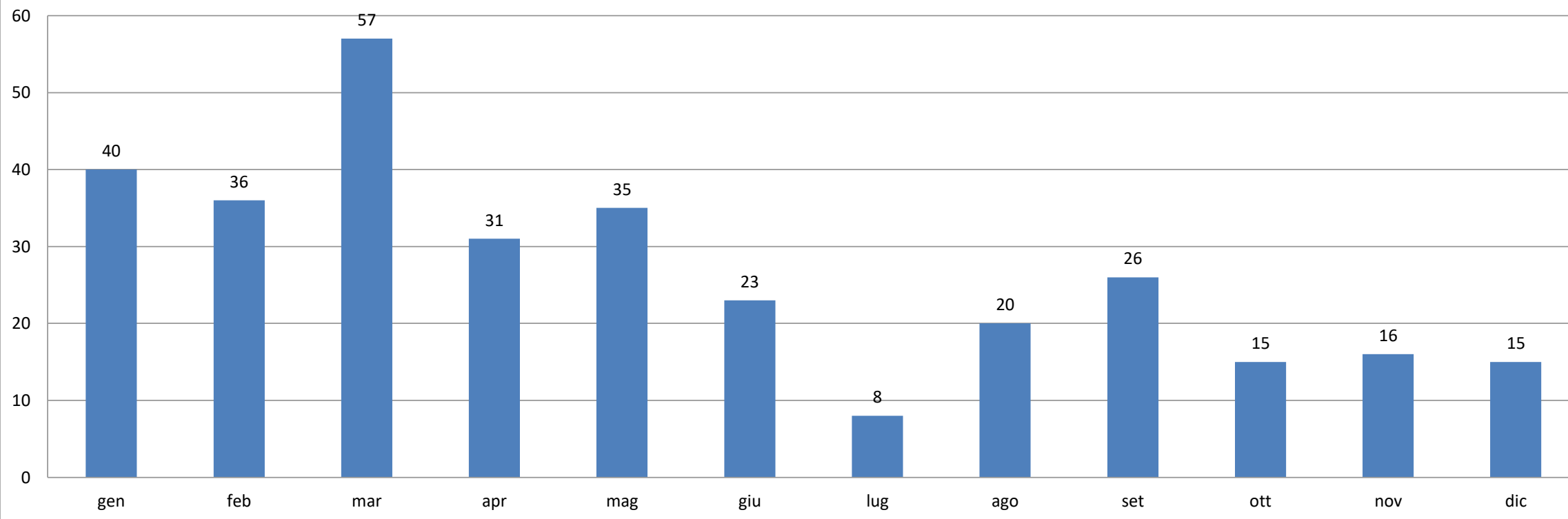
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2017			2° Trimestre 2017			3° Trimestre 2017			4° Trimestre 2017			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		10			7			1			9		27	49,09%
RIAPERTURE		0			0			0			1		1	1,82%
CHIUSURA PUNTI LUCE		24			0			2			1		27	49,09%
TOT MENSILE		34			7			3			11		55	

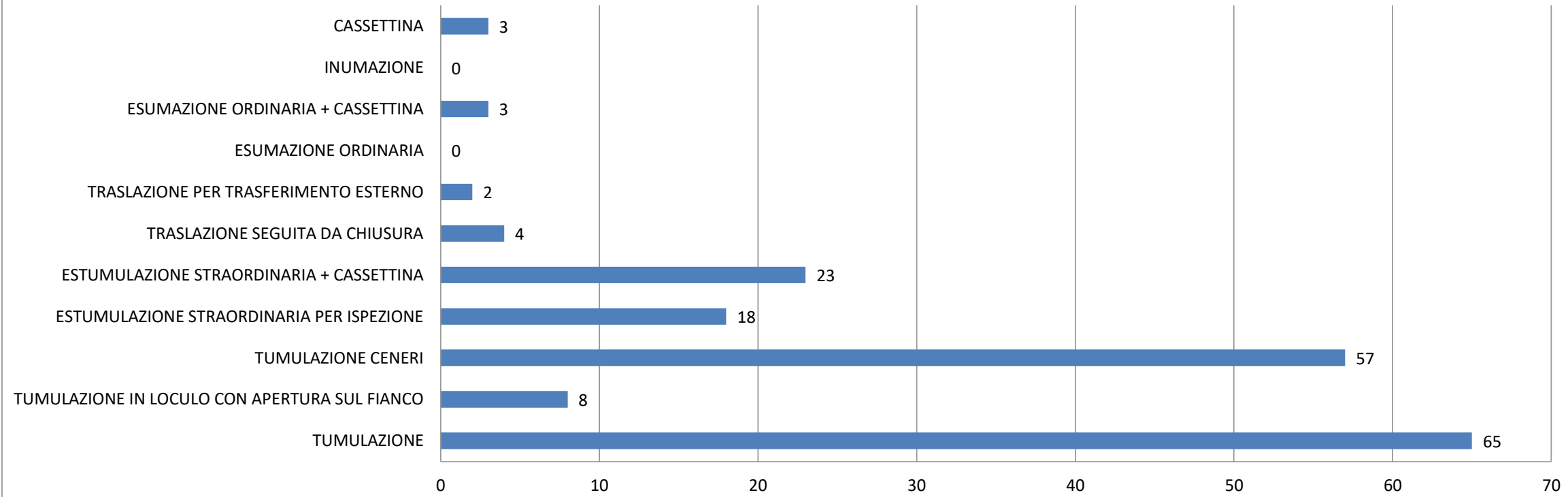
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2017



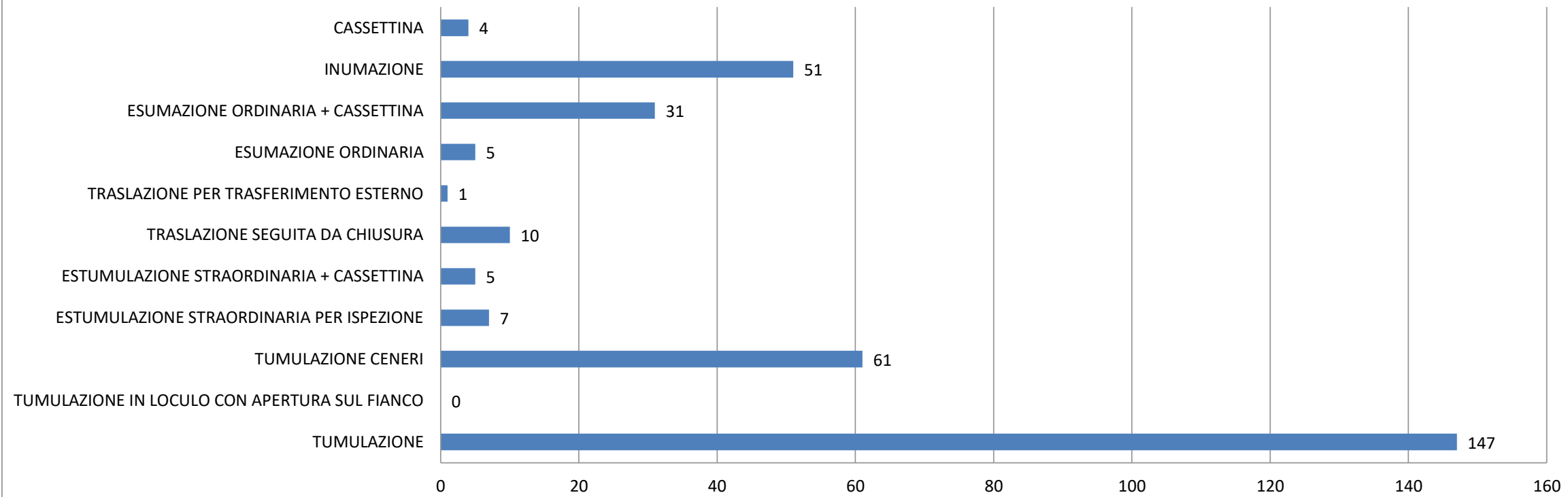
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2017



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2017



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2017





SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2017	Δ 2016/2017	2016
	ore		ore
INUMAZIONI	282	-28	310
TUMULAZIONI	573	-113	686
ESUMAZIONI	243	+243	0
TRASLAZIONI	48	-16	64
ESTUMULAZIONI	163	-56	219
TUMULAZIONI CENERI	198	-	n.d.
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO *	0	-107	107
SISTEMAZIONE FOSSE	0	-115	115
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	1410	-1380	2790
PULIZIE BAGNI	867	-42	909
ISPEZIONI	102	-	n.d.
TAGLIO ERBA E SIEPI	1135	-236	1371
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	272	-130	402
PULIZIE VARIE	776	+152	624
CUSTODIA	660	-51	711
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	72	-	n.d.
	6801	-1507	8308

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	1
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	1
TERMICO	0
ELETTRICO	22
FALEGNAME	0
IDRAULICO	7

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	6
TINTEGGIATURA	4
FABBRO	0
TERMICO	19
ASCENSORI	8
ELETTRICO	28
FALEGNAME	0
IDRAULICO	16

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

	2017	2016
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	115	75
2 N° PRATICHE VOLTURE	149	114
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	25	18
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	158	122
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	505	414

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

	2017	2016
1 N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	27	29
2 N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	27	47
3 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	117	87

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

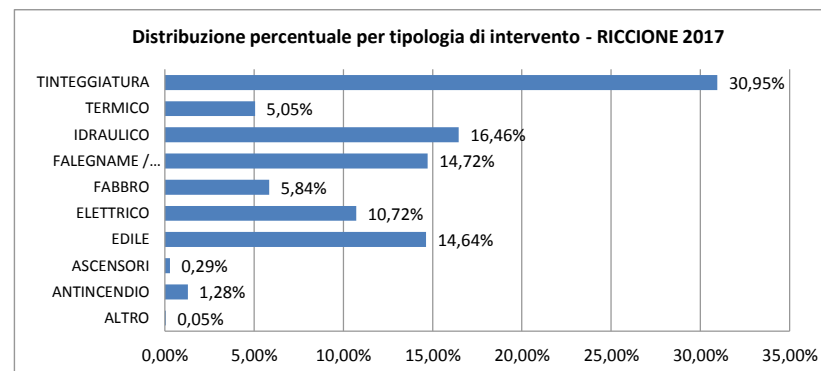
[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

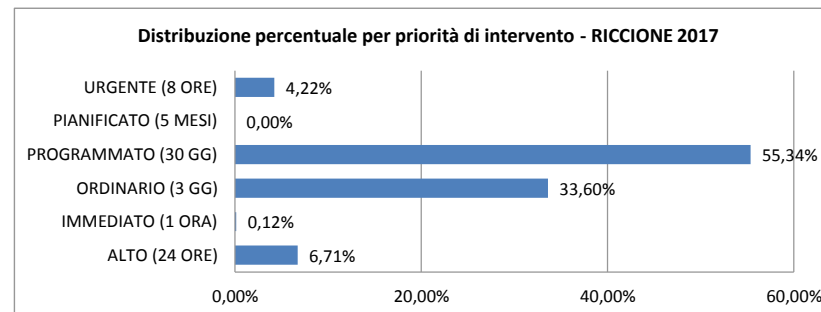
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	1,4	3
ANTINCENDIO	35,83	37
ASCENSORI	8	8
EDILE	409,12	152
ELETTRICO	299,62	362
FABBRO	163,17	120
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	411,57	171
IDRAULICO	460,07	290
TERMICO	141,25	116
TINTEGGIATURA	865,22	55



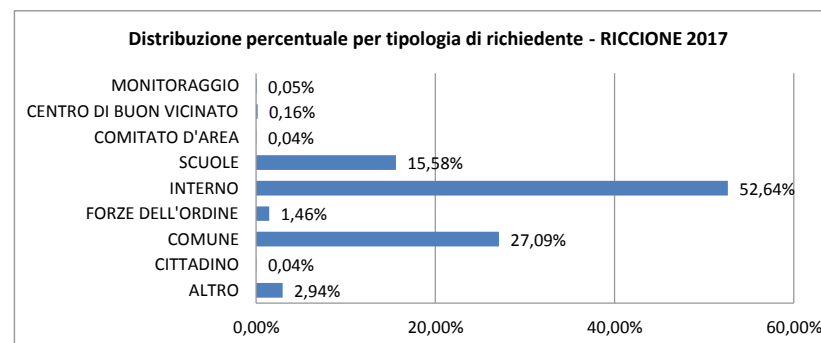
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	187,7	164
IMMEDIATO (1 ORA)	3,33	7
ORDINARIO (3 GG)	939,18	677
PROGRAMMATO (30 GG)	1546,97	368
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	118,07	98



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	82,17	72
CITTADINO	1	1
COMUNE	757,27	603
FORZE DELL'ORDINE	40,7	26
INTERNO	1471,53	264
SCUOLE	435,55	341
COMITATO D'AREA	1	1
CENTRO DI BUON VICINATO	4,53	4
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	1,5	2



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	386,5	174	174	100,00%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	417,5	349	348	99,71%
EDIFICI COMUNALI	1060,24	610	610	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	1500,33	1390	1390	100,00%
EDIFICI STORICI	453,61	327	327	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	88,9	65	65	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	320,26	273	273	100,00%
TOTALE	4227,34	3188	3187	99,97%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI	INTERVENTI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	627,2	547	547	100,00%
ANTINTRUSIONE	43,37	66	66	100,00%
ASCENSORI	122,34	175	175	100,00%
ELETTRICO	857,93	863	863	100,00%
EDILE	34	34	33	97,06%
IDRAULICO	619	422	422	100,00%
TERMICO	1923,5	1081	1081	100,00%
TOTALE	4227,34	3188	3187	99,97%

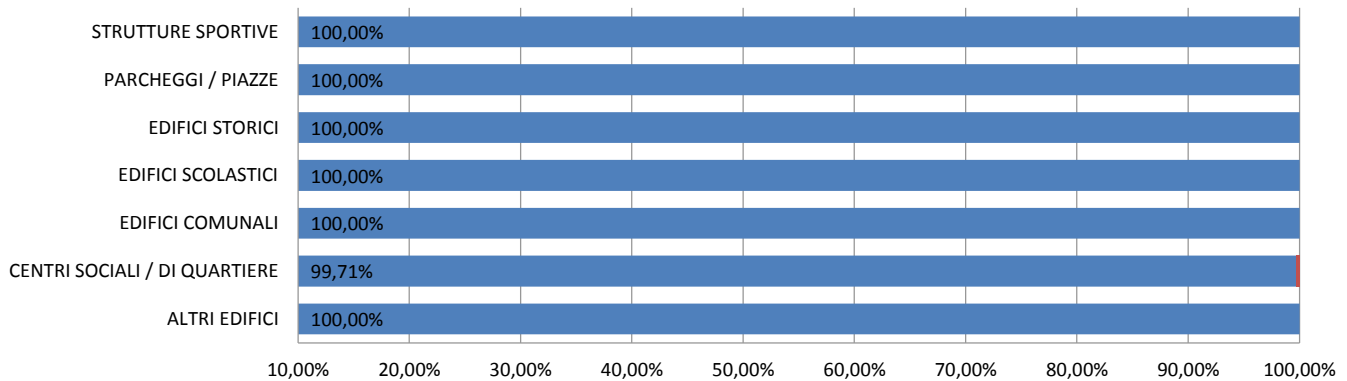
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

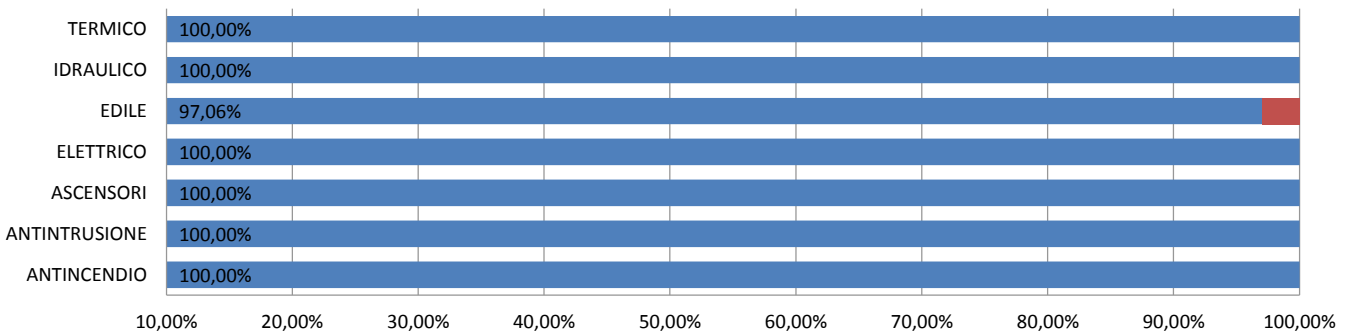
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2017



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2017



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	386,5	174	174	100,00%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	185	156	155	99,36%
EDIFICI SCOLASTICI	1500,33	1390	1390	100,00%
EDIFICI COMUNALI	988,56	559	559	100,00%
EDIFICI STORICI	453,61	327	327	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	88,9	65	65	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	299,76	252	252	100,00%
TOTALE	3902,66	2923	2922	99,97%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	603,7	516	516	100,00%
ANTINTRUSIONE	43,37	66	66	100,00%
ASCENSORI	105,84	143	143	100,00%
ELETTRICO	825,25	827	827	100,00%
EDILE	32	32	31	96,88%
IDRAULICO	601,5	403	403	100,00%
TERMICO	1691	936	936	100,00%
TOTALE	3902,66	2923	2922	99,97%

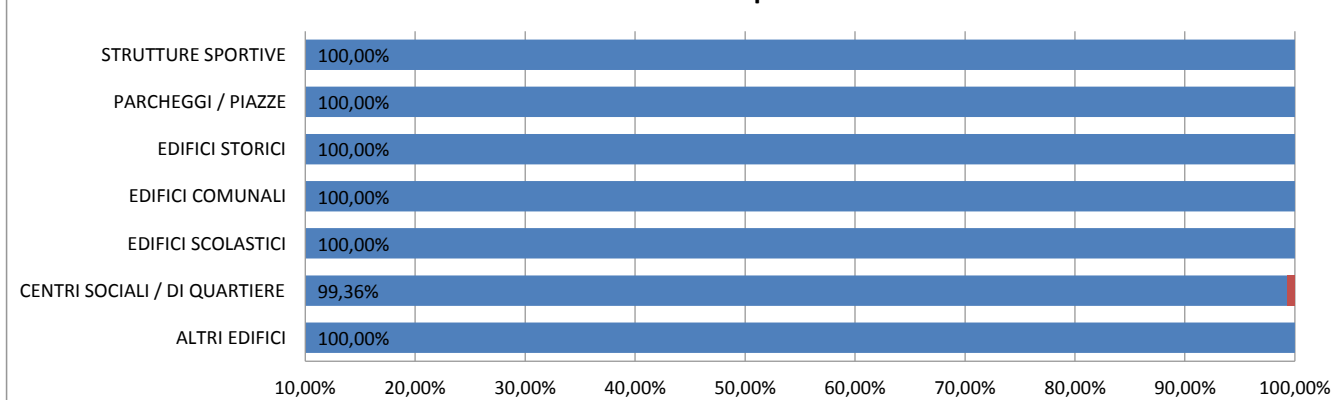
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

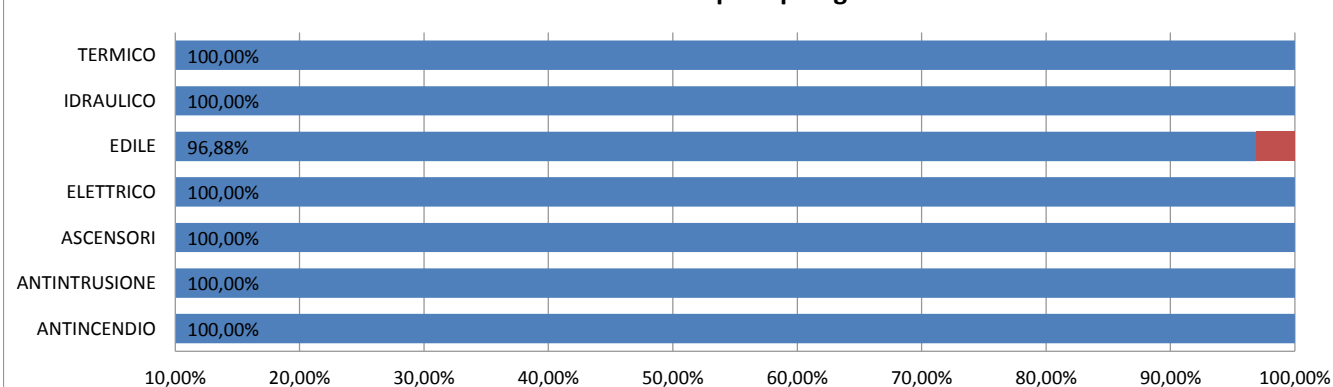
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	1697,27	133

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	38,54	23
ASCENSORI	13,34	2
EDILE	1561,96	41
ELETTRICO	1210,71	74
FABBRO	148,55	15
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	286,63	23
TERMICO	340,18	12
TINTEGGIATURA	1738,12	32

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	38,54	23
ASCENSORI	13,34	2
EDILE	1561,96	41
ELETTRICO	1210,71	74
FABBRO	148,55	15
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	286,63	23
TERMICO	340,18	12
TINTEGGIATURA	1738,12	32

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

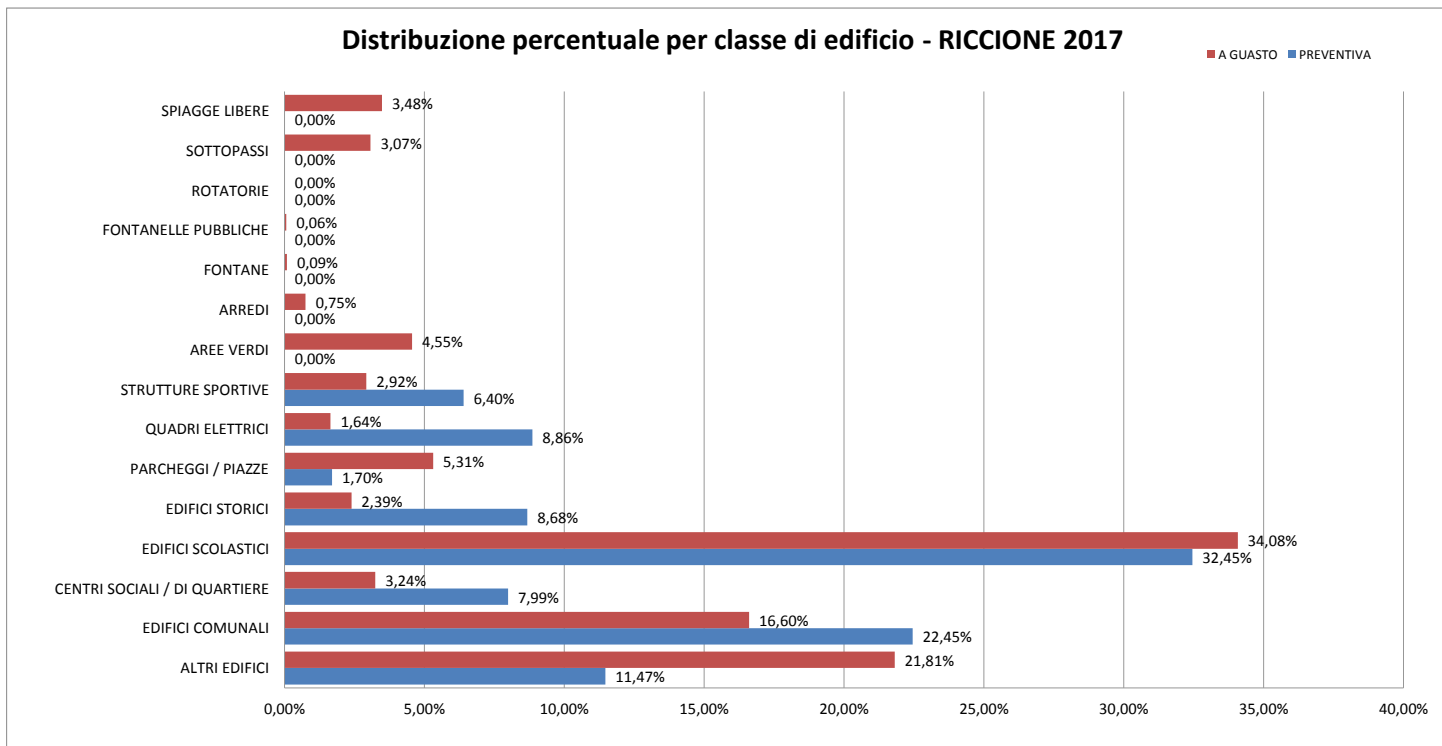
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	601	293	1024,9	306
EDIFICI COMUNALI	1176,25	703	780,25	315
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	418,5	349	152,4	30
EDIFICI SCOLASTICI	1700,42	1543	1601,37	767
EDIFICI STORICI	454,67	328	112,37	36
PARCHEGGI / PIAZZE	88,92	65	249,5	25
QUADRI ELETTRICI	464,37	62	77,25	15
STRUTTURE SPORTIVE	335,25	287	137,37	39
AREE VERDI	0	0	213,97	16
ARREDI	0	0	35,25	8
FONTANE	0	0	4	3
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	2,87	4
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	144,47	3
SPIAGGE LIBERE	0	0	163,47	26
TOTALE	5239,38	3630	4699,44	1593

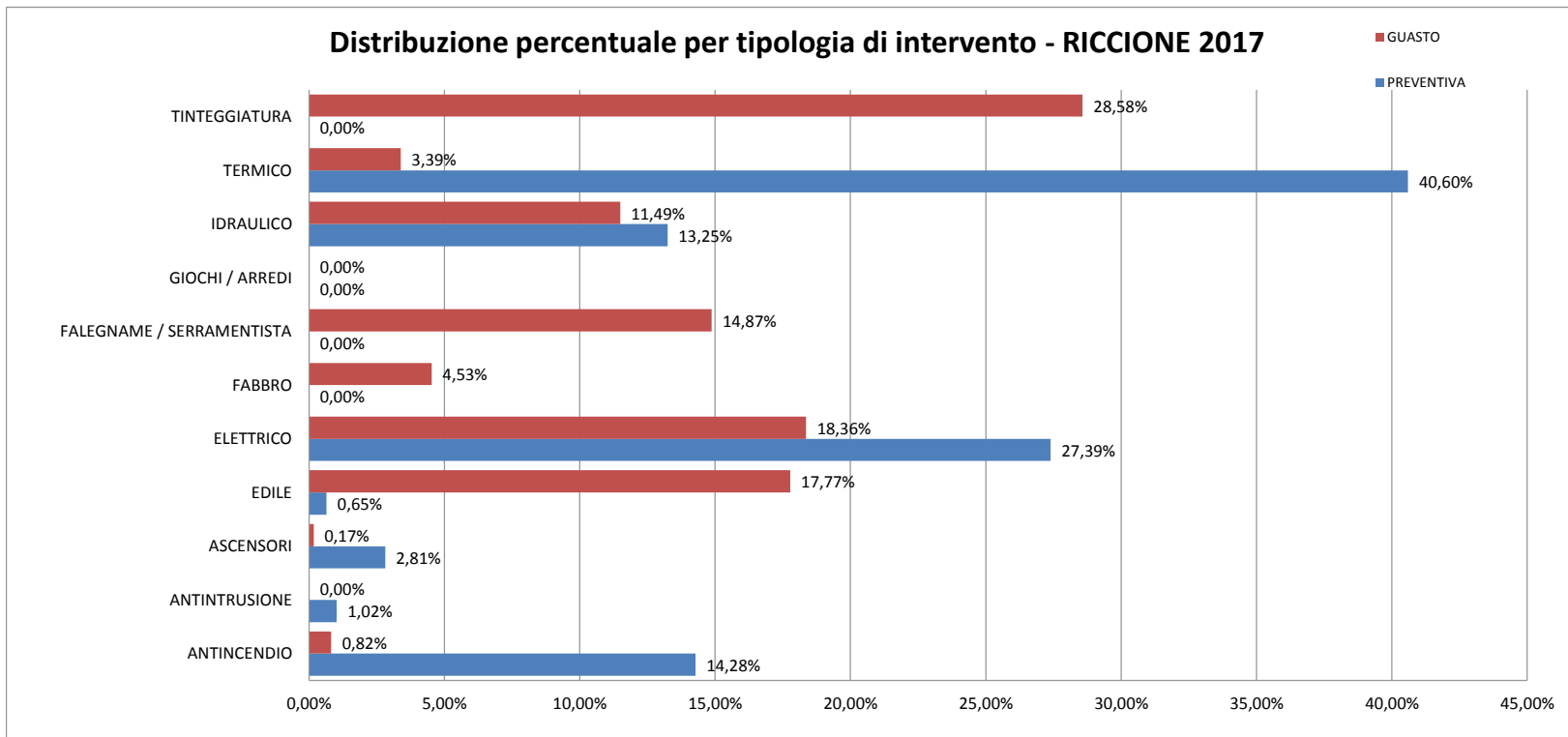
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0,77	2
ANTINCENDIO	748,08	591	38,5	42
ANTINTRUSIONE	53,67	79	0	0
ASCENSORI	147,33	199	8	8
EDILE	34	33	835,2	207
ELETTRICO	1435,3	1038	863,02	437
FABBRO	0	0	212,87	144
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	698,87	211
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	694	470	540,08	339
TERMICO	2127	1220	159,25	130
TINTEGGIATURA	0	0	1342,88	73
TOTALE	5239,38	3630	4699,44	1593

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

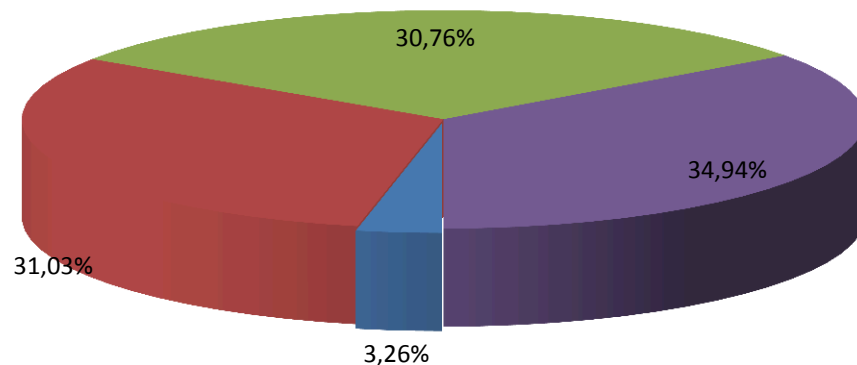
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	498,37	3,26%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	4741,01	31,03%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	4699,44	30,76%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	5338,03	34,94%
TOTALE	15276,85	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

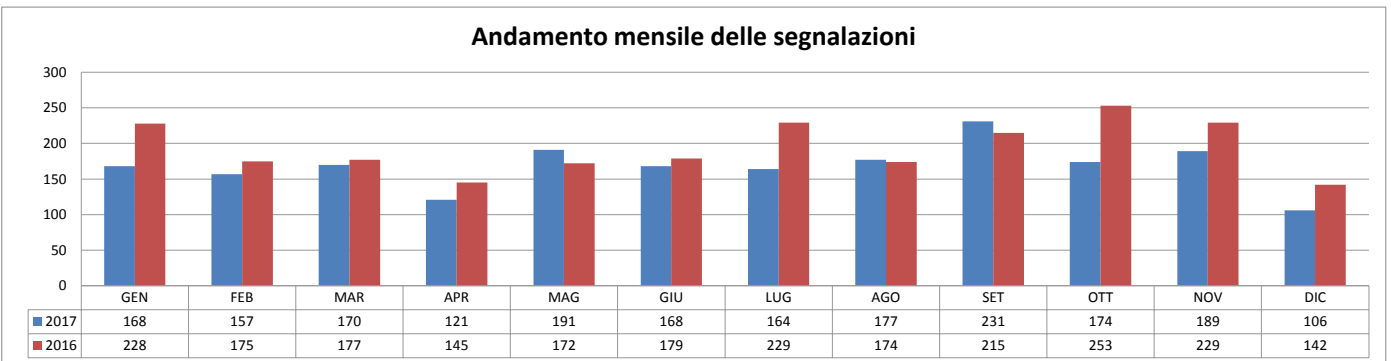
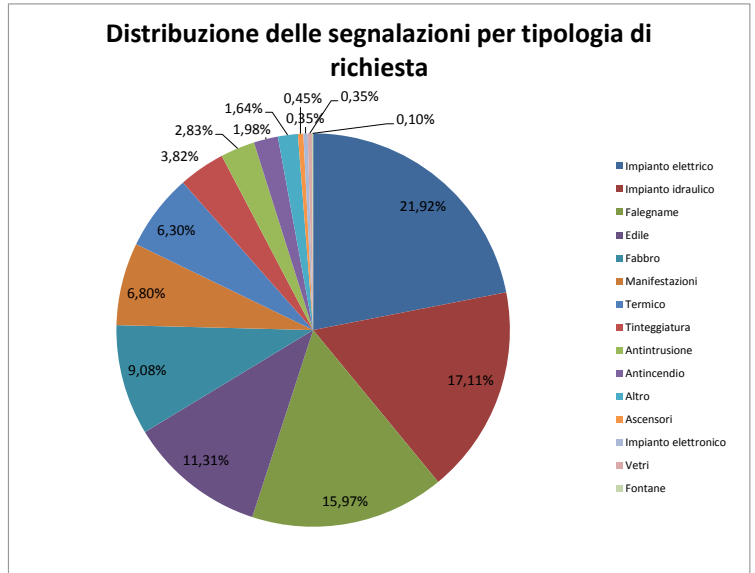
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

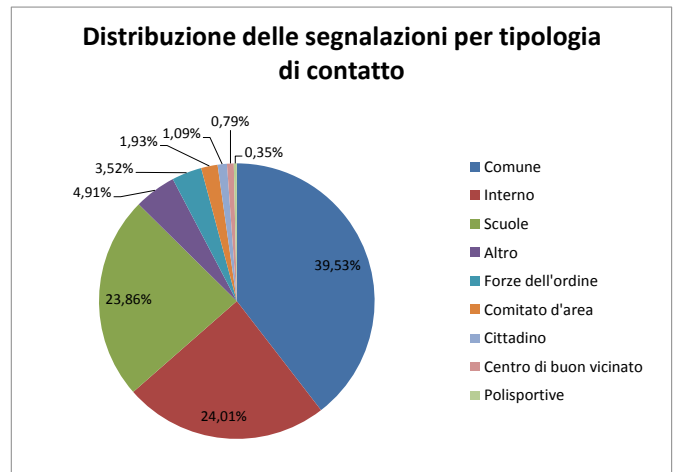


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	2016
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	2318
Δ 2017/ 2016	- 302


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	285
Comune - Sede	114
Scuola elem. Fontanelle	95
Scuola elem. S. Lorenzo	79
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	71
Scuole elem. A. Brandi	58
Scuola media S. Lorenzo	54
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	48
Asilo Belvedere	46
Asilo Bertazzoni	44
Asilo Savioli	44
Asilo Rodari	44
Scuola media F.lli Cervi	44
Asilo Fontanelle	40
Cimitero nuovo	35
Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)	35
Palazzo del Turismo	34
Scuola elem. Panoramica	33
Asilo Pinocchio	32
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest	32



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2017		2016
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	155 / 170	91,18%	91,98%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2016		2318
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1960		2299
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	3187 / 3188	99,97%	99,84%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	547 / 547	100,00%	99,08%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	335 / 1960	17,09%	16,40%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1960 / 5588	35,08%	45,54%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	43		53
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 12 min		1 ora 18 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	356		410
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	75 / 1960	3,83%	3,26%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	39		25

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2017

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2016
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1960
IG01=NRR/NRE	1,03

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	172.43.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	134.40.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,28

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3187
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3188
IG03=NIE/NIP	1,00

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2318
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2016
IG04=NRRap/NRRac	1,15

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,03
IG02	1,28
IG03	1,00
IG04	1,15
TOT	4,46

$IPR \text{ (Indice complessivo delle Prestazioni Rese)} = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2017	1,12
IPR 2016	0,92

Ing. Ivan Giannone

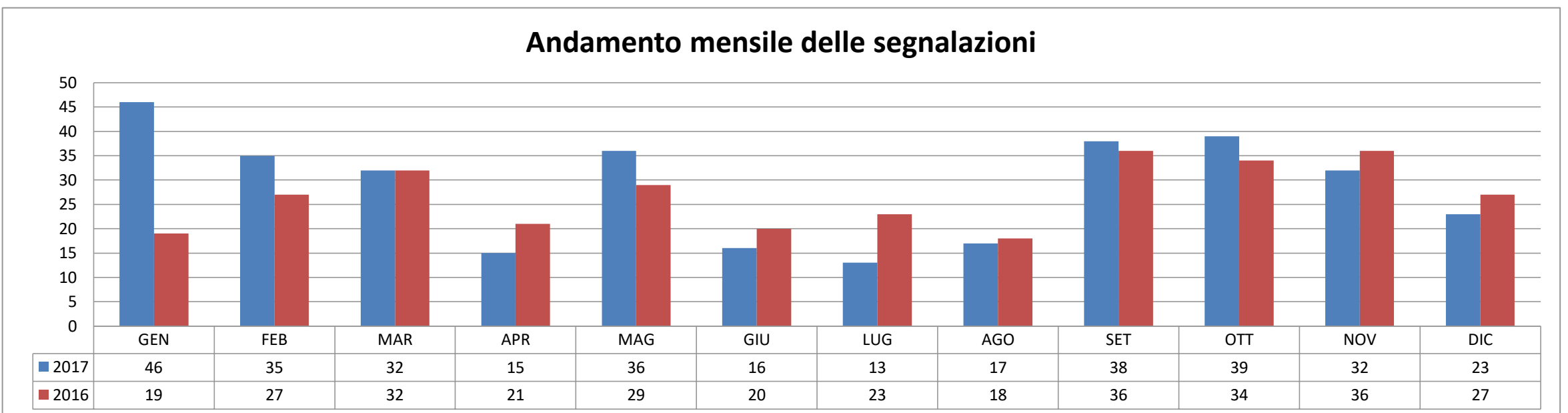
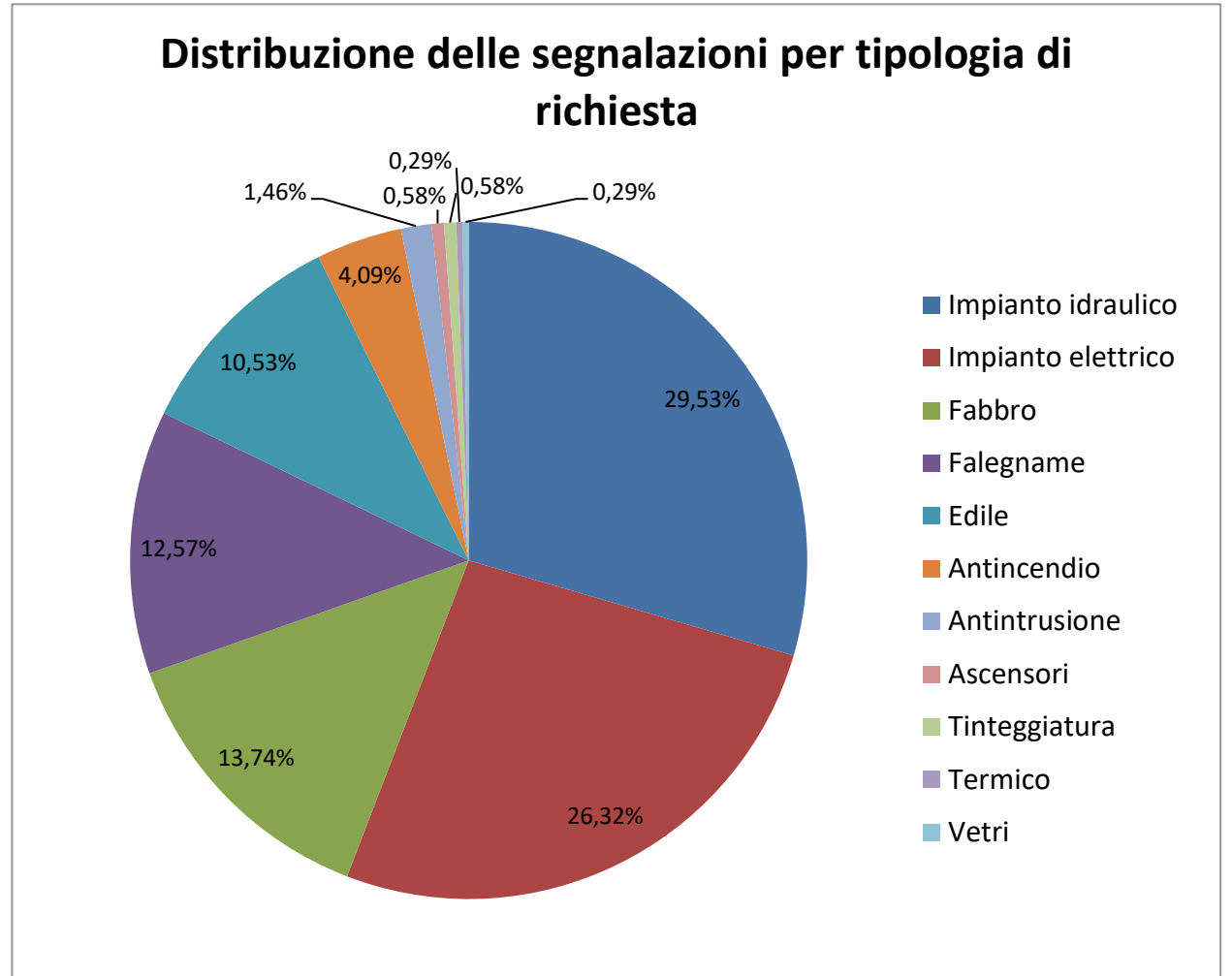
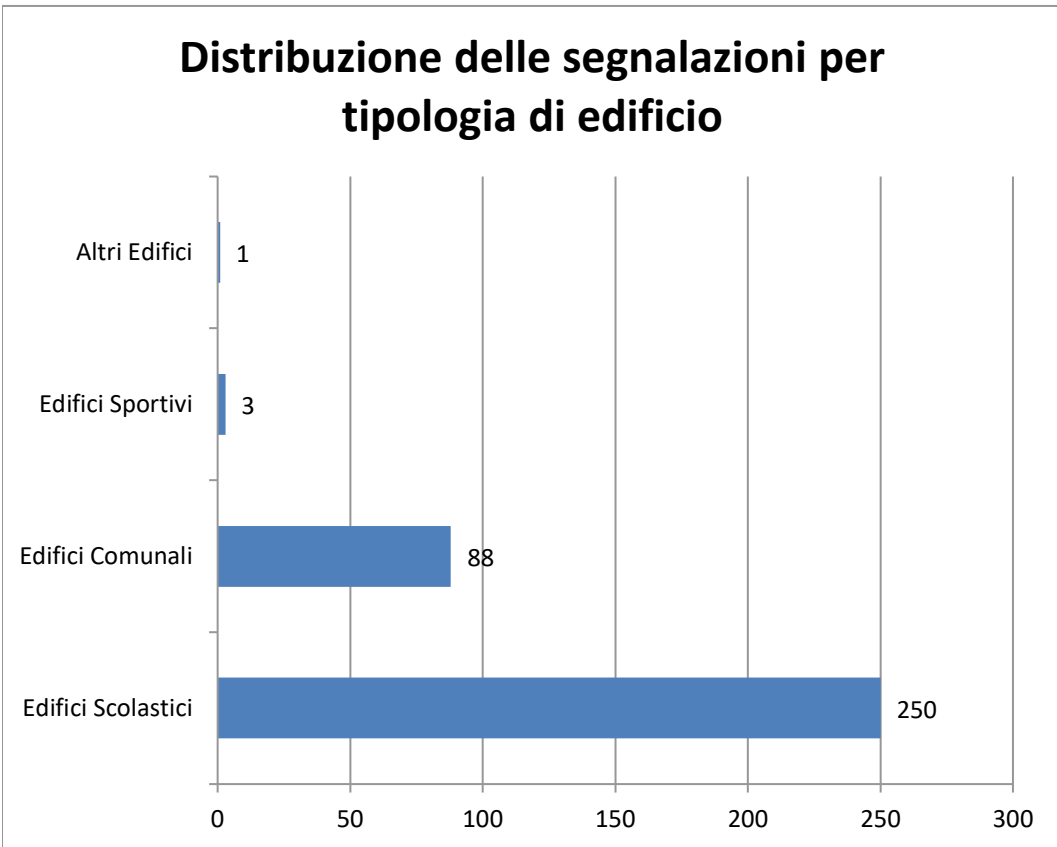
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

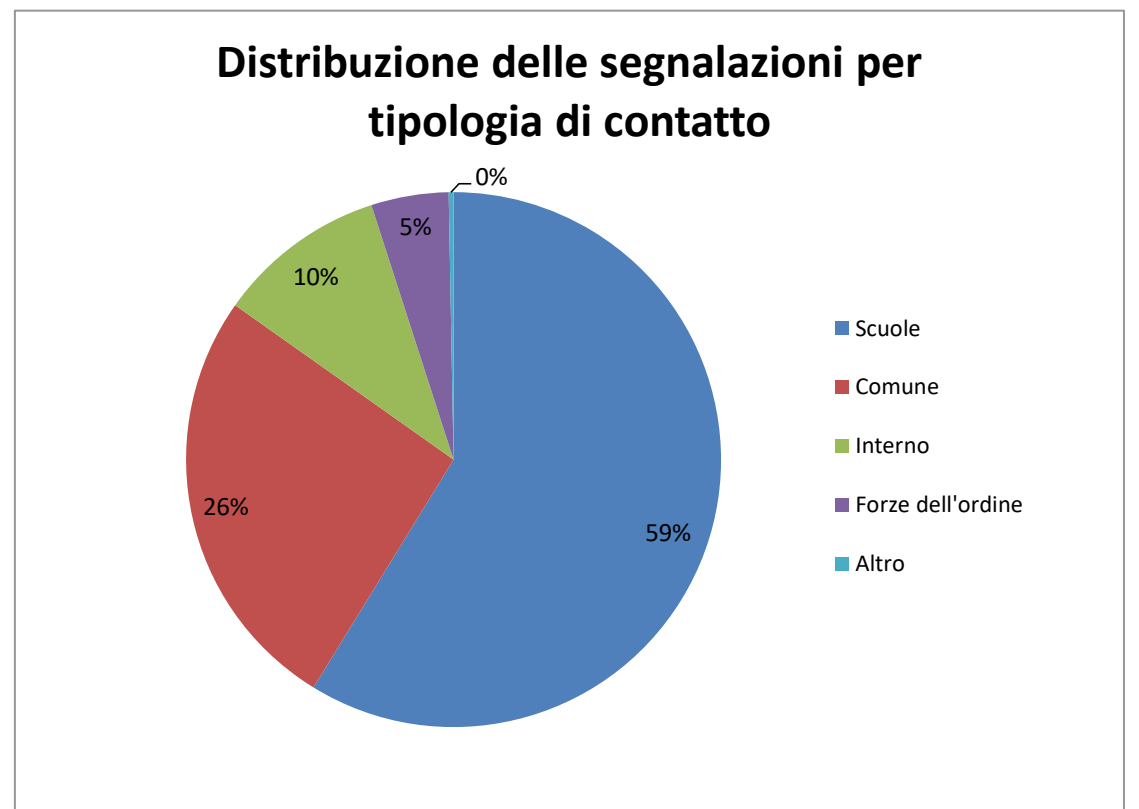
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	342
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	322
Δ 2017/ 2016	+ 20



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	102
AN01 - Asilo Nido	42
EC01 - Sede Comunale	32
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	24
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	23
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	22
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	21
BC01 - Biblioteca Comunale	20
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	15
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	12
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	9
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	8
EC09 - Centro Giovani	5
SP03 - Campo sportivo di Via Del Carro	3
SE03 - Scuola Elementare ex sede Misano Monte	2
EC07 - Palazzina AVIS - Guardia Medica	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	2,75	4	4	100,00%
EDIFICI COMUNALI	204,56	245	244	99,59%
EDIFICI SCOLASTICI	238,66	290	287	98,97%
TOTALE	445,97	539	535	99,26%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

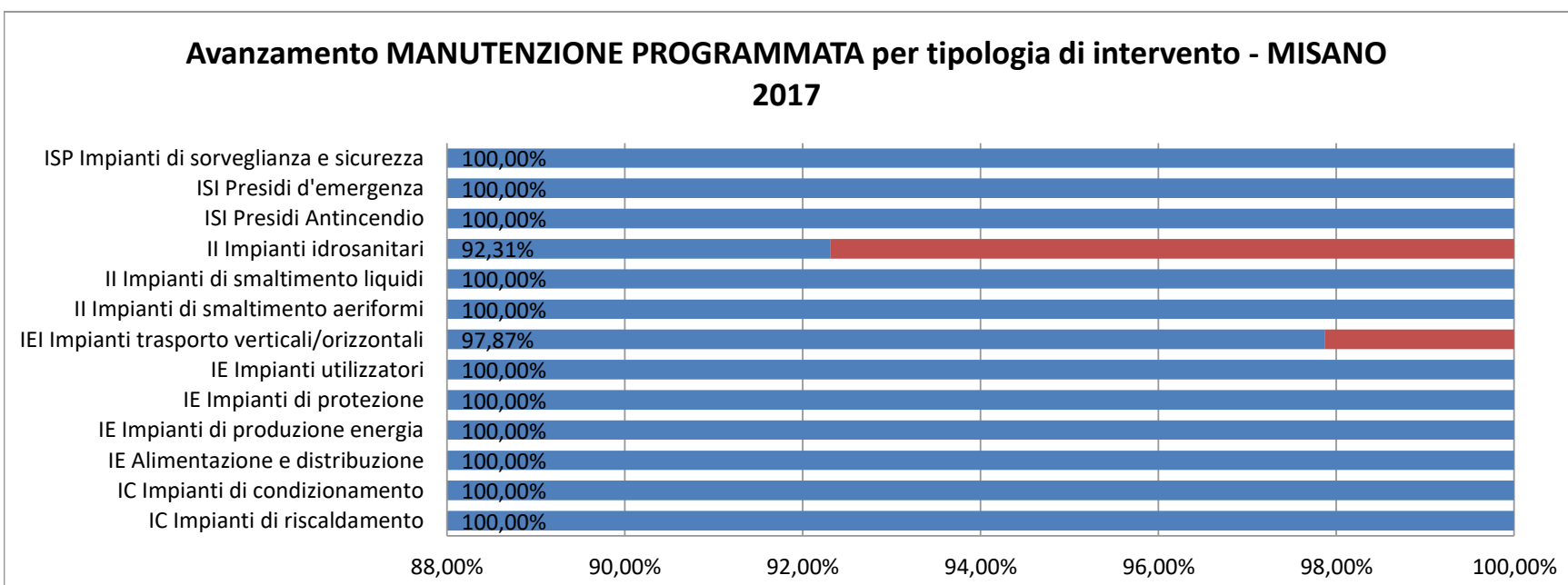
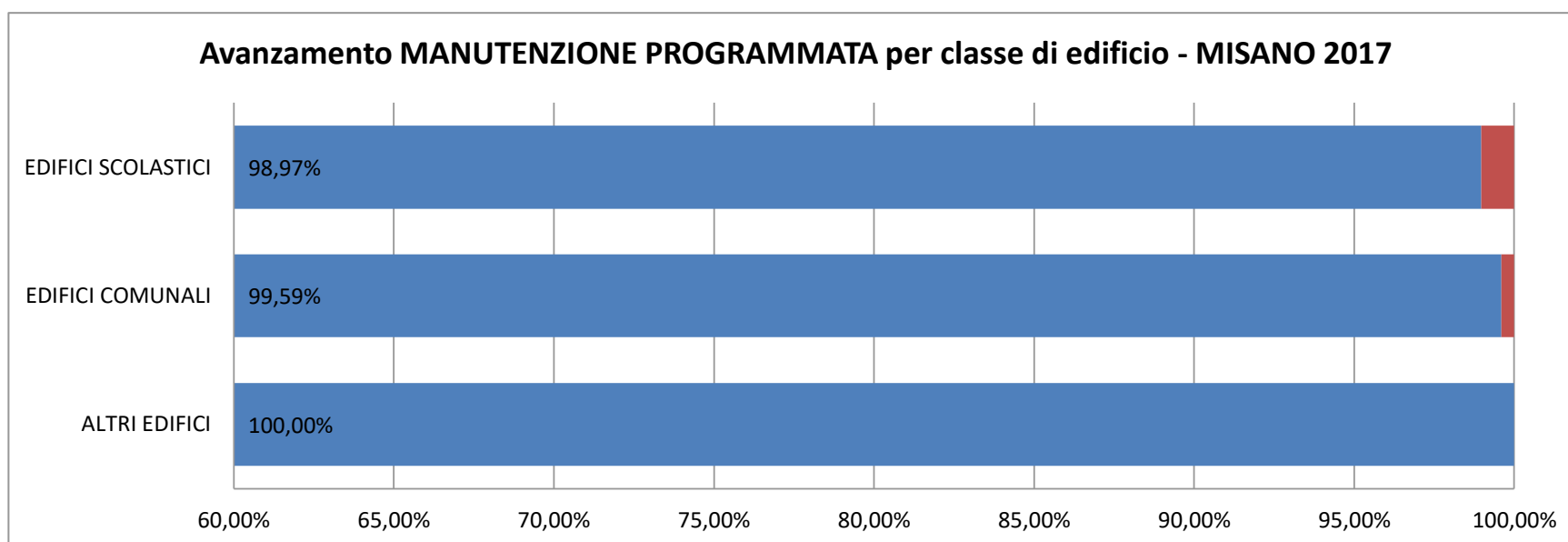
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0,5	1	1	100,00%
IC Impianti di condizionamento	1,5	1	1	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	116	117	117	100,00%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	18	18	18	100,00%
IE Impianti utilizzatori	66	66	66	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	35,17	47	46	97,87%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	31,66	59	59	100,00%
II Impianti idrosanitari	16,64	39	36	92,31%
ISI Presidi Antincendio	47,75	64	64	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	83,5	84	84	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	24,75	36	36	100,00%
TOTALE	445,97	539	535	99,26%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

	2017		2016
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	7	16
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).		
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	7 / 7	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	100,00%
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	342	322
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	333	320
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	73 / 333	20,94%
		TARGET ≤ 20 %	21,92%
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	333 / 962	36,12%
			34,62%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0	0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE)	0 ore 24 min	0 ore 56 min
	Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA)	2 ore 0 min	1 ora 15 min
	Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1 ore 20 min	1 ora 50 min
	Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	333 / 342	97,86%
		TARGET ≥ 90 %	97,37%
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	629 / 634	96,59%
		TARGET ≥ 90 %	99,21%
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	322 / 342	92,97%
			94,15%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	2 / 342	0,61%
		TARGET ≤ 10 %	0,58%

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2017

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	342
Numero Richieste Eseguite (NRE)	333
IG01=NRR/NRE	1,03

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	131:55:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	71:09:00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,85

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	629
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	634
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	322
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	342
IG04=NRRap/NRRac	0,94

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,03
IG02	1,85
IG03	0,99
IG04	0,94
TOT	4,81

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2017	1,20
IPR 2016	0,85

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE STRADE]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]



SETTORE: Manutenzione Stradale

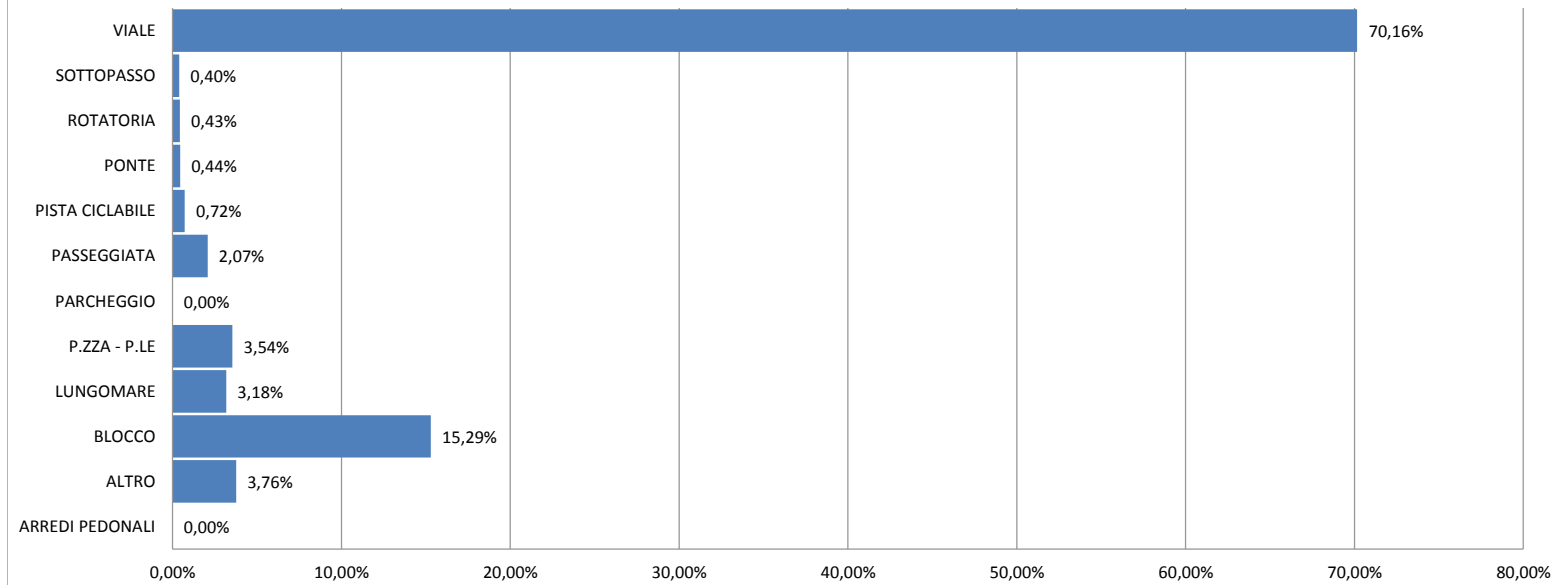
REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	112,3	3
BLOCCO	456,93	69
LUNGOMARE	95,05	23
P.ZZA - P.LE	105,83	42
PARCHEGGIO	0,1	1
PASSEGGIATA	61,9	6
PISTA CICLABILE	21,53	7
PONTE	13,2	5
ROTATORIA	12,85	6
SOTTOPASSO	11,83	8
VIALE	2096,29	1691
TOTALE	2987,81	1861

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

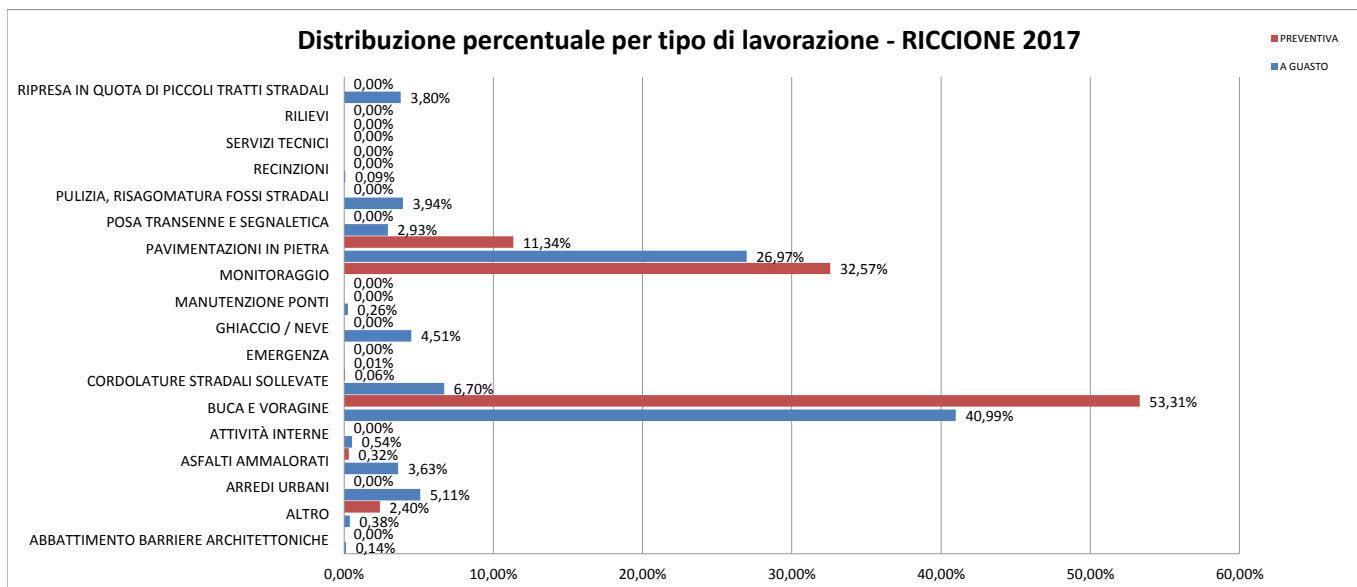
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2017



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	3,04	3	0	0
ALTRO	8,48	5	18,37	3
ARREDI URBANI	113,44	42	0	0
ASFALTI AMMALORATI	80,65	29	2,48	2
ATTIVITÀ INTERNE	12,04	5	0	0
BUCA E VORAGINE	910,3	494	408,81	112
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	148,81	32	0,48	1
EMERGENZA	0,32	1	0	0
GHIACCIO / NEVE	100,21	5	0	0
MANUTENZIONE PONTI	5,67	1	0	0
MONITORAGGIO	0	0	249,78	842
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	599,05	189	86,99	25
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	65,09	42	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	87,51	17	0	0
RECINZIONI	1,9	1	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	84,39	10	0	0
TOTALE	2220,9	876	766,91	985

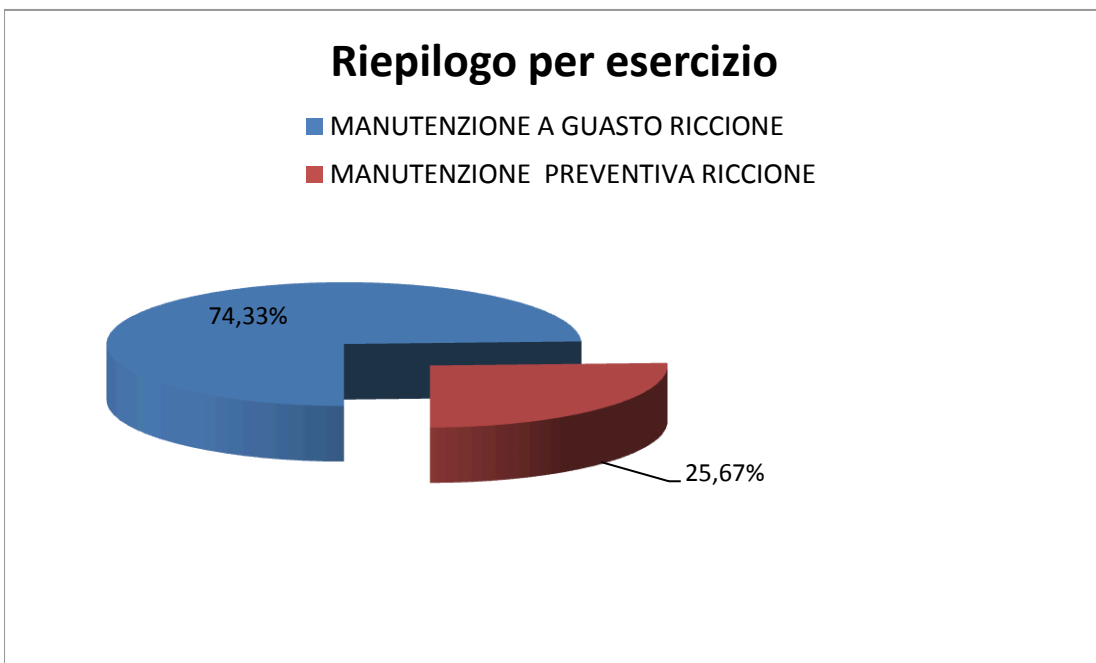
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

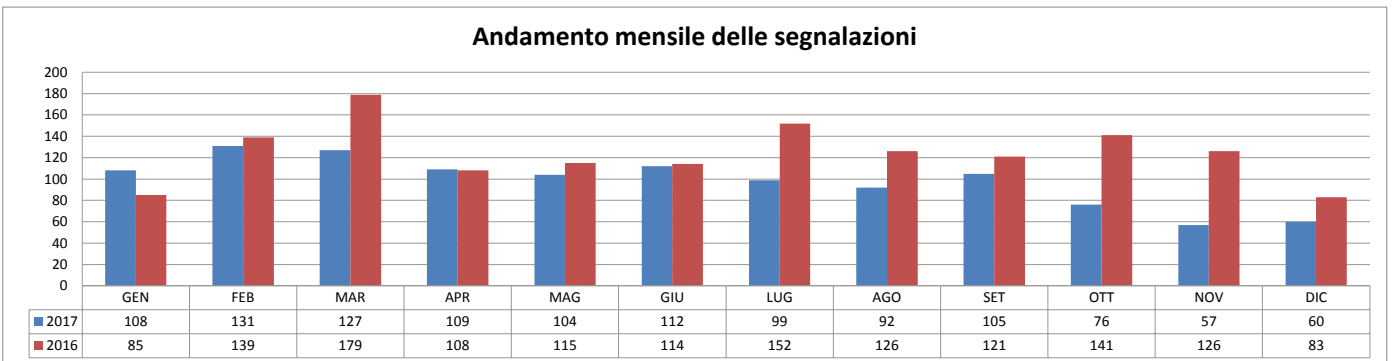
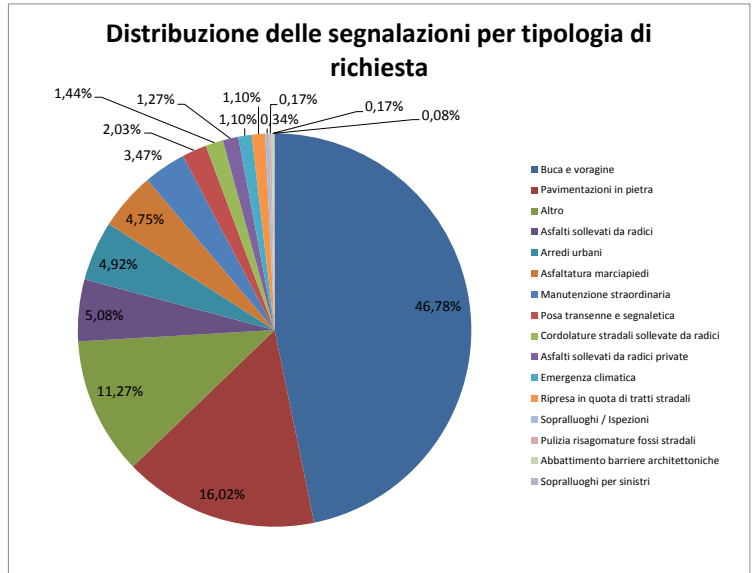
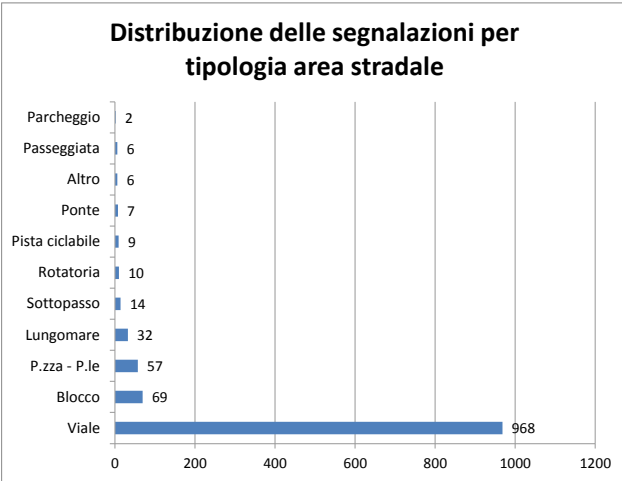
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2220,9	74,33%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	766,91	25,67%
TOTALE	2987,81	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

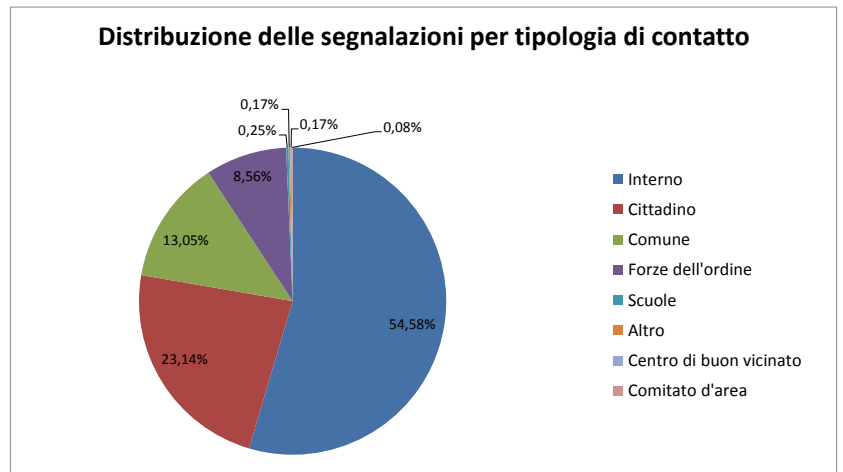


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	1180
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	1489
Δ 2017/ 2016	- 309


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	49
Viale D'Annunzio	37
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	28
Viale Cervi f.lli	26
Viale Emilia	23
Viale Veneto	23
Viale San Martino	19
Viale Milano	17
Lungomare Della Repubblica	16
Viale Castrocaro	16
Viale Gramsci	14
Viale Torino	14
Viale Adriatica S.S. 16	13
Viale Corridoni	13
Viale Da Verazzano	13
Viale Verdi	13
Viale Tasso	12
Viale Berlinguer	11
Viale Romagna	11
Lungomare Costituzione	10





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2017	2016	UNITÁ DI MISURA	Δ 2016/2017
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	117	42	Nr	+ 176%
	MARCIPIEDE	166	86	Nr	+ 94%
	PISTA CICLABILE	16	0	Nr	N.D.
	SEDE STRADALE	1.361	1.500	Nr	- 9%
	ALTRE LOCAZIONI	19	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	253,10	82,80	MQ	+ 206%
	MARCIPIEDE	577,10	1.001,60	MQ	- 42%
	PISTA CICLABILE	103,70	94,80	MQ	+ 9%
	SEDE STRADALE	1.224,80	1.633,90	MQ	- 25%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	1.070,80	3.137,04	MQ	- 66%
	PISTA CICLABILE	4.141,00	130,00	MQ	+ 3085%
	SEDE STRADALE	52.634,42	58.494,13	MQ	- 10%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		188,00	198,60	ML	- 5%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

	2017		2016
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	1 ore 58 min	0 ore 22 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	1.169	1516
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	623	888
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	840 / 840	100,00%
			TARGET ≥ 90 %
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	85	89
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	484 / 1051	46,05%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	31	40
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 37 min	0 ore 43 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	42 / 1139	3,69%
			TARGET ≤ 20 %
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	111 / 1180	9,41%
			TARGET ≤ 10 %
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	23	24

Ing. Ivan Giannone

[**MANUTENZIONE VERDE**]

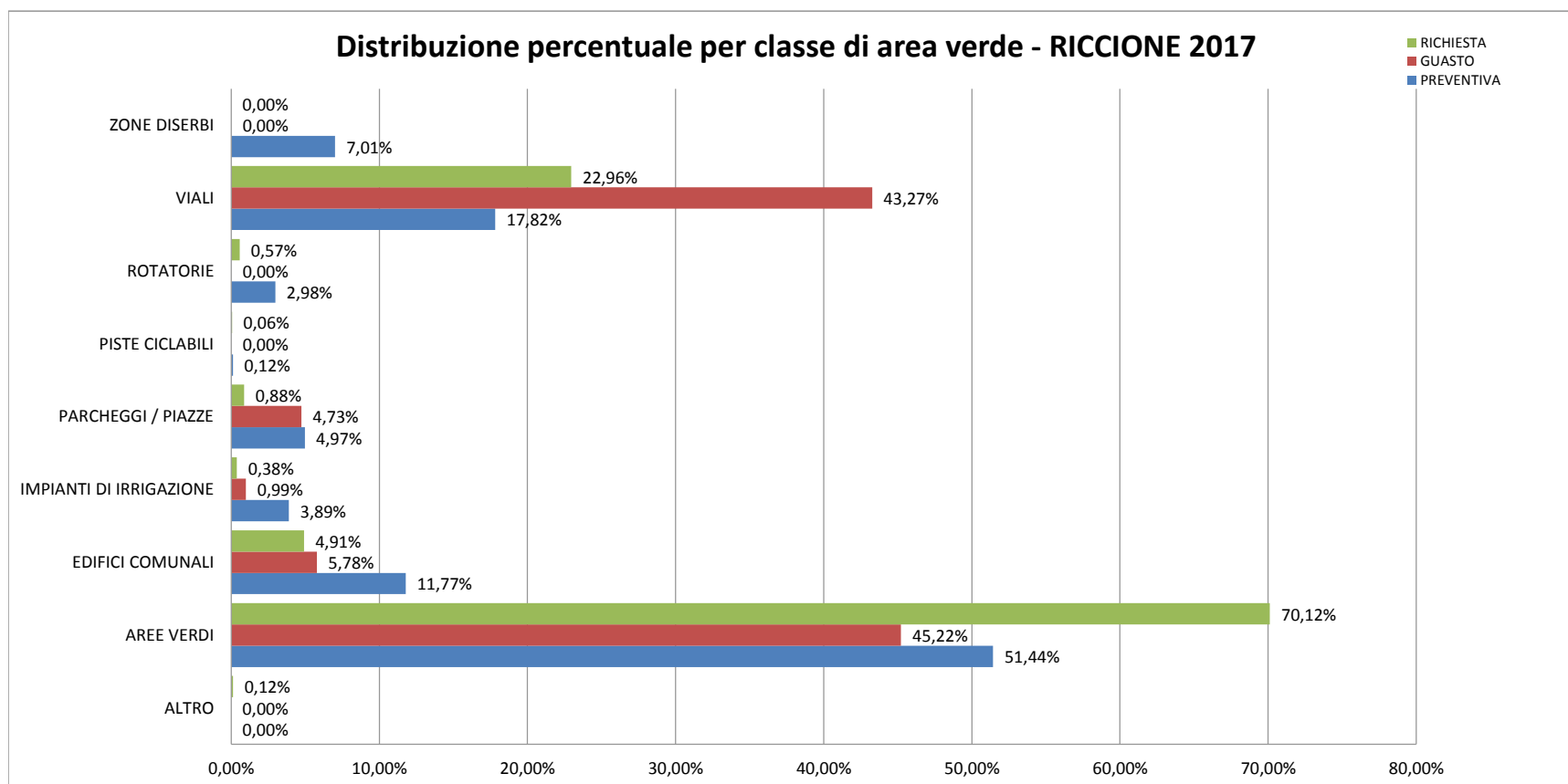
[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0	6,18	2
AREE VERDI	4428,47	416	355,78	40	3532,32	67
EDIFICI COMUNALI	1013,57	188	45,48	6	247,5	18
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	334,88	72	7,8	4	19,18	4
PARCHEGGI / PIAZZE	427,72	59	37,25	7	44,08	11
PISTE CICLABILI	10,42	1	0	0	2,98	1
ROTATORIE	256,35	64	0	0	28,62	6
VIALI	1534,52	142	340,45	60	1156,6	125
ZONE DISERBI	603,57	71	0	0	0	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

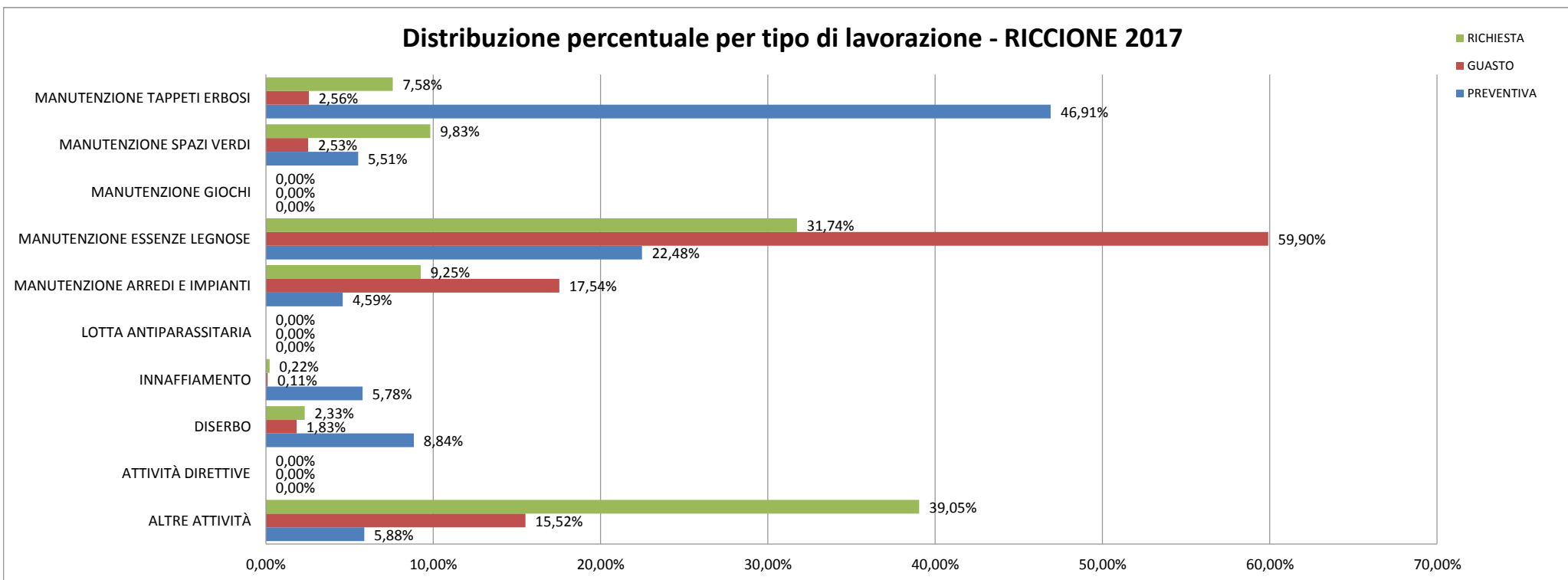


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	506,27	6	122,07	16	1967,02	31
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	761,23	72	14,42	2	117,2	10
INNAFFIAMENTO	497,58	128	0,9	1	11,07	6
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	395,5	67	138	22	465,93	7
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1935,52	112	471,28	69	1599,12	117
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	474,68	13	19,92	2	495,22	13
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	4038,72	615	20,17	5	381,9	50

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

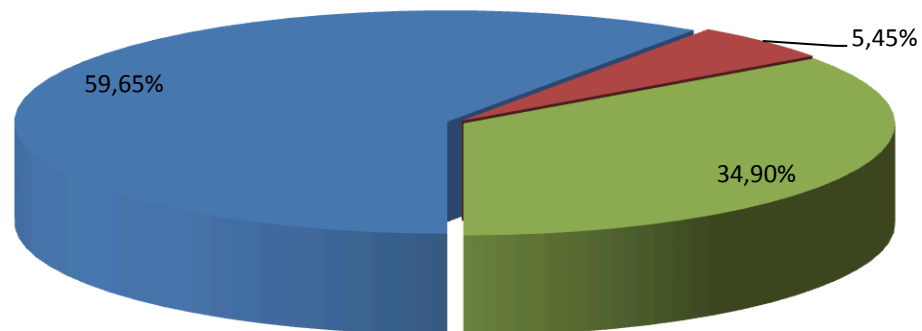
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	8609,5	59,65%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	786,76	5,45%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	5037,46	34,90%
TOTALE	14433,72	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

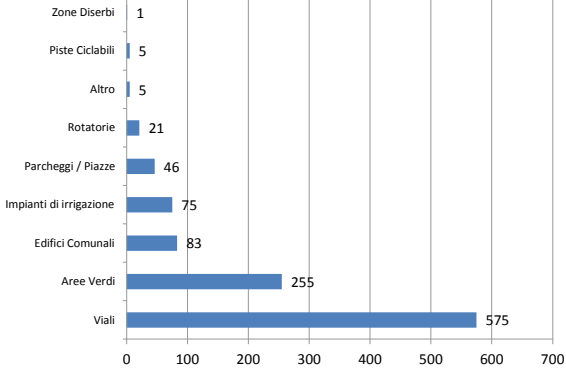
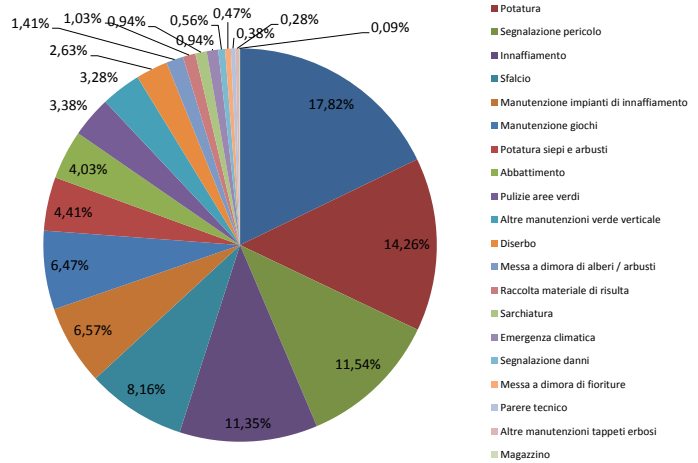
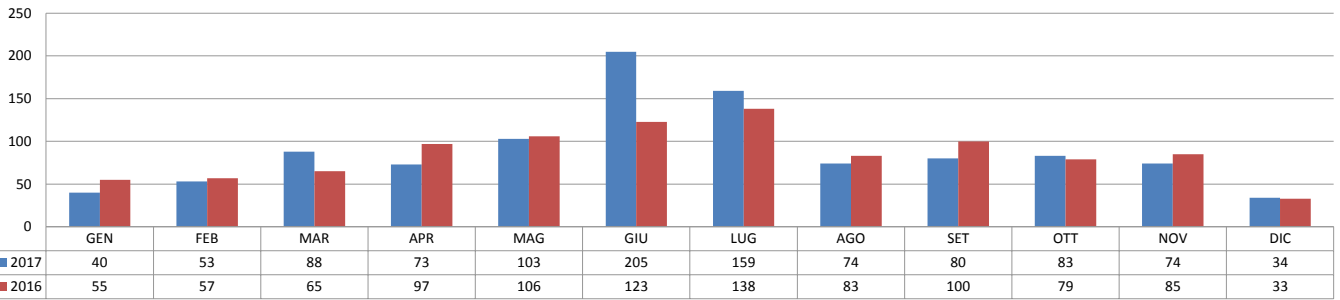
Riepilogo per servizio

- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

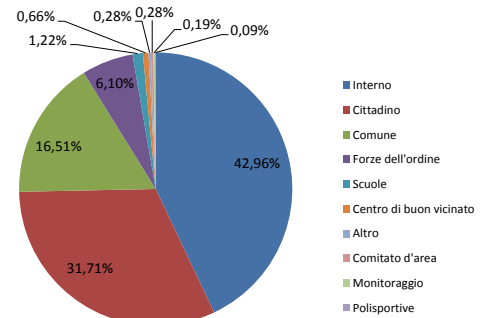


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	1066
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	1021
Δ 2017/2016	+ 45

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	38
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	38
Viale Veneto	Viali	23
Viale Dante (intero viale)	Viali	20
Viale Gramsci	Viali	16
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	16
Viale Ceccarini (intero viale)	Viali	15
Viale Romagna	Viali	14
Viale Diaz	Viali	13
Viale Torino	Viali	12
Viale Trento Trieste	Viali	11
Viale Sicilia	Viali	10
Viale Einaudi	Viali	10
Viale Ceccarini lato mare	Viali	10
P.le Ceccarini (Via Dante/Fogazzaro)	Parcheggi / Piazze	9
Viale Venezia	Viali	9
Area verde di via Falconara	Aree Verdi	9
Corso Fratelli Cervi	Viali	9
Viale Abruzzi	Viali	8
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	8

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto




SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

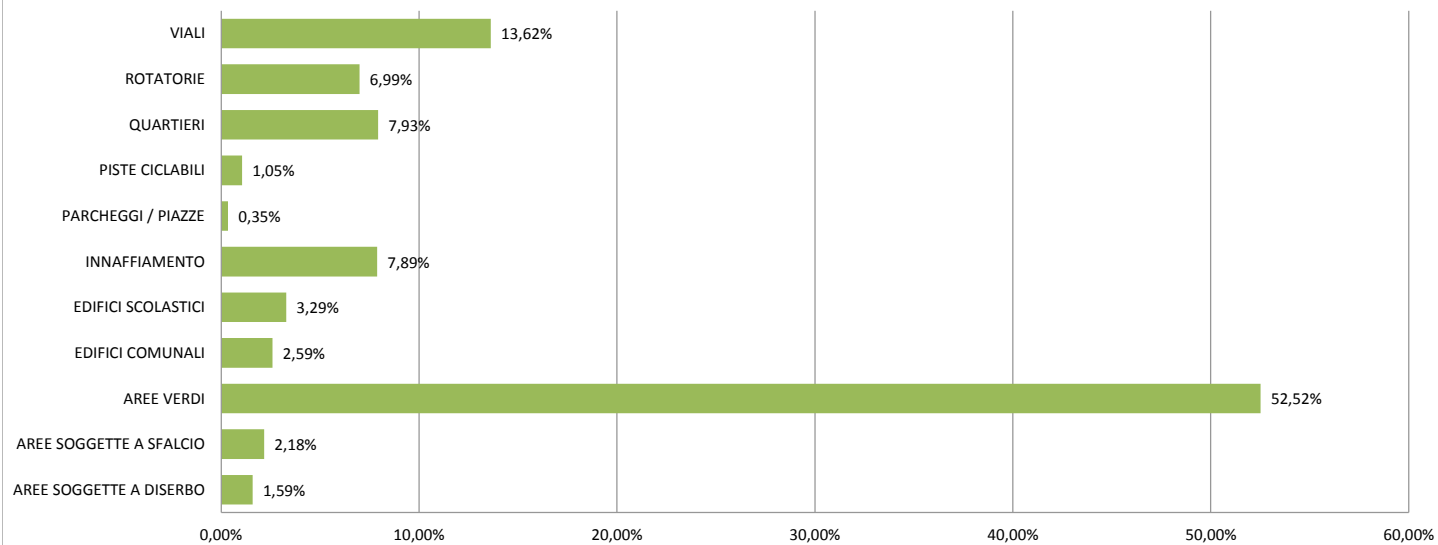
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	75,5	8
AREE SOGGETTE A SFALCIO	103,3	14
AREE VERDI	2491,6	308
EDIFICI COMUNALI	122,75	35
EDIFICI SCOLASTICI	156,16	35
INNAFFIAMENTO	374,17	38
PARCHEGGI / PIAZZE	16,75	3
PISTE CICLABILI	50	7
QUARTIERI	376,13	40
ROTATORIE	331,7	87
VIALI	646,28	82
TOTALE	4744,34	657

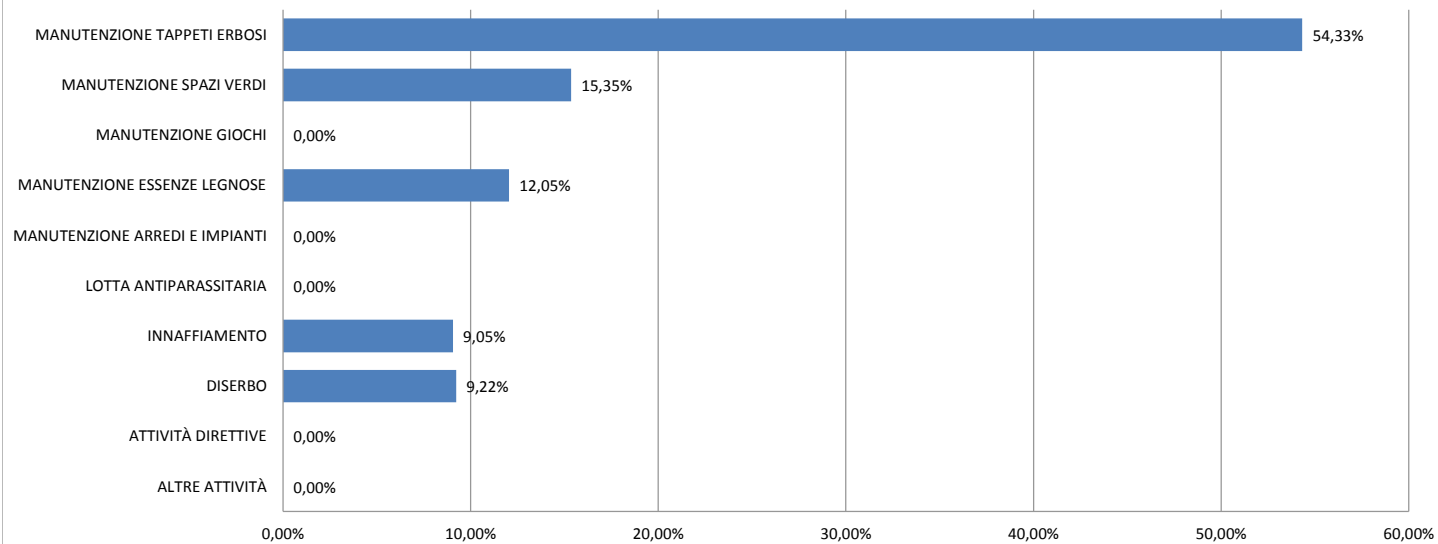
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	437,5	46
INNAFFIAMENTO	429,47	40
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	571,77	14
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	728,07	98
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	2577,53	459
TOTALE	4744,34	657

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2017



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2017





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2017	2016
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.383.345	3.454.730
ML POTATURA SIEPI	25.351	26.250
ML DISERBO	581.928	736.002
NUMERO DI FIORITURE	13.374	21.500
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.675	1.456
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	121	182
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	47	46
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	10	2

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

	2017		2016
1 N° SEGNALAZIONI	1.066		1021
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	351		287
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0		1
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	767 / 871	88,06%	84,58%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	24 / 905	2,65%	4,66%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	86		65
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	47		46
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 18 min		1 ora 58 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	534		227
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	112 / 1066	10,51%	8,03%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	24		28

Ufficio Amministrazione

[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2017	2016
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.084	2.235
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	1.334	1.255
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.848	1.937
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	805	861
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	84	81
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	242	238
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	112	105
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	43	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	186	253
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	542	581
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.328	1.356
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	24	21
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	36	12

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	11.679	10.667
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLI UFFICI	5.314	4.036
16	NR. FAX INVIATI (*)	743	896
17	NR. FAX RICEVUTI (*)	1.311	779

* Solo fax protocollati



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	4° TRIM. '16		4° TRIM. '17		Δ 4°TRIM.'16/4°TRIM.'17	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 16.610,46	14.528,87	€ 20.547,19	€ 16.607,65	+ € 3.936,73	2.078,78
STRADE	€ 9.401,70	8.974,65	€ 8.186,50	€ 7.257,90	- € 1.215,20	-1.716,75
AFFISSIONI	€ 1.374,92	1.233,33	€ 1.882,85	€ 1.530,60	+ € 507,93	297,27
CIMITERO	€ 2.770,86	2.476,57	€ 2.905,36	€ 2.470,62	+ € 134,50	-5,95
PORTO *	€ 1.663,73	3.056,01	€ -	€ -	- € 1.663,73	-3.056,01
PATRIMONIO	€ 6.295,18	5.577,52	€ 5.409,61	€ 4.525,27	- € 885,57	-1.052,25
STRUTTURA	€ 3.950,90	3.110,25	€ 3.528,16	€ 2.638,06	- € 422,74	-472,19
TOTALE	€ 42.067,75	38.957,20	€ 42.459,67	35.030,10	+ € 391,92	-3.927,10

* rifornimenti della Moto Draga

Dott. Giuseppe Epifano

[**SINISTRI**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

REPORT SINISTRI 2017
Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 163.779,79
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 2.850,00
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -
Totale	€ 166.629,79

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2017	Settore verde pubblico	13	2	0	15
2017	Settore manut. strade	30	2	0	32
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	8	0	1	9
Totale		51	4	1	56

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2017	Settore verde pubblico	1	0	0	1
2017	Settore manut. strade	4	0	0	4
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		6	0	0	6

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2017	Settore verde pubblico	12	2	0	14
2017	Settore manut. strade	26	2	0	28
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	7	0	1	8
Totale		45	4	1	50

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2017	Settore verde pubblico	0	2	2	€ 950,00
2017	Settore manut. strade	0	2	2	€ 1.900,00
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2017	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
Totale			4	4	€ 2.850,00

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	56	0

CONFRONTO 2016 - 2017

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 163.779,79	€ 152.812,50	€ 10.967,29
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 34.300,00	-€ 34.300,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 2.850,00	€ 56.575,32	-€ 53.725,32
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ 2.648,00	-€ 2.648,00
Totale	€ 166.629,79	€ 246.335,82	-€ 79.706,03

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2017	Anno 2016	Differenza
56	72	-16

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	1	1	0
Settore manut. strade	4	16	-12
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	1	0	1
Totale	6	17	-11

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	14	13	1
Settore manut. strade	28	40	-12
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	8	2	6
Totale	50	55	-5

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	€ 950,00	€ 34.945,51	-€ 33.995,51
Settore manut. strade	€ 1.900,00	€ 55.929,81	-€ 54.029,81
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 2.850,00	€ 90.875,32	-€ 88.025,32

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	2	12	-10
Settore manut. strade	2	18	-16
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	4	30	-26

N°pratiche ricevute per data protocollo

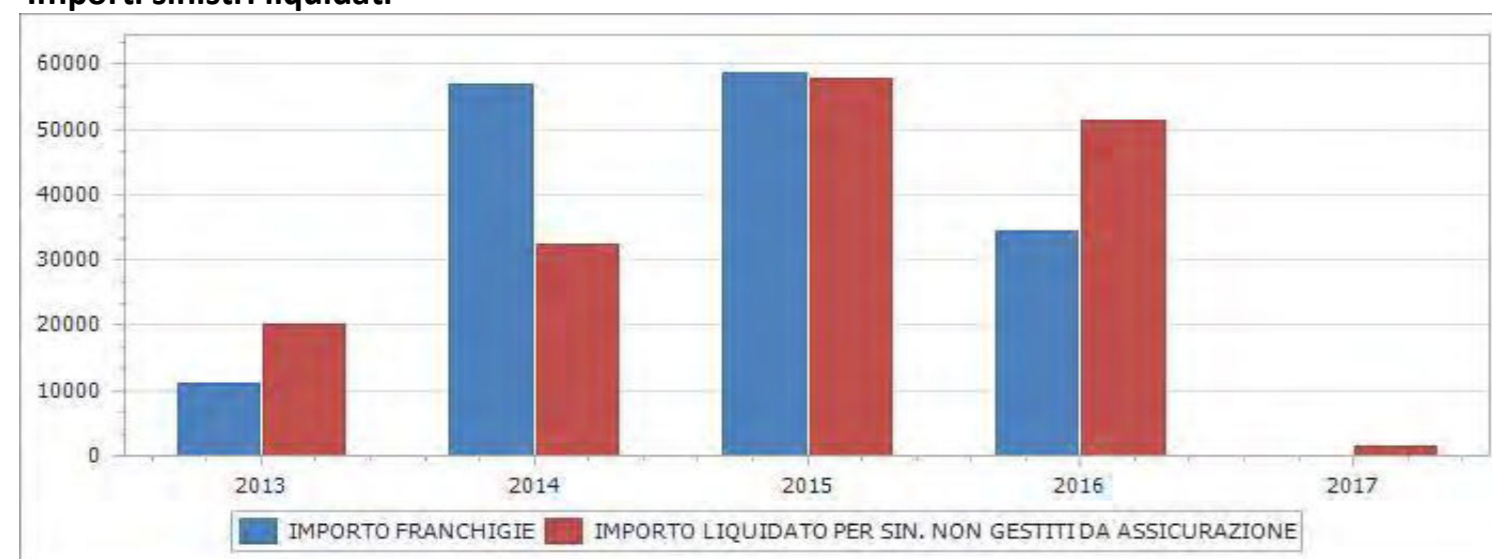
Descrizione	Anno 2017	Anno 2016	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	64	68	-4
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	5	12	-7

CONFRONTO ANNI 2013 - 2017

Importi per data sinistro

Descrizione	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 163.779,79	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 749.824,35
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 34.300,00	€ 58.600,00	€ 56.750,00	€ 15.000,00	€ 164.650,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 2.850,00	€ 56.575,32	€ 57.746,69	€ 32.475,48	€ 20.072,62	€ 169.720,11
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ 2.648,00	€ 1.300,00	€ 9.483,50	€ 6.529,00	€ 19.960,50
Totale	€ 166.629,79	€ 246.335,82	€ 270.459,19	€ 251.521,48	€ 169.208,68	€ 1.104.154,96

Importi sinistri liquidati



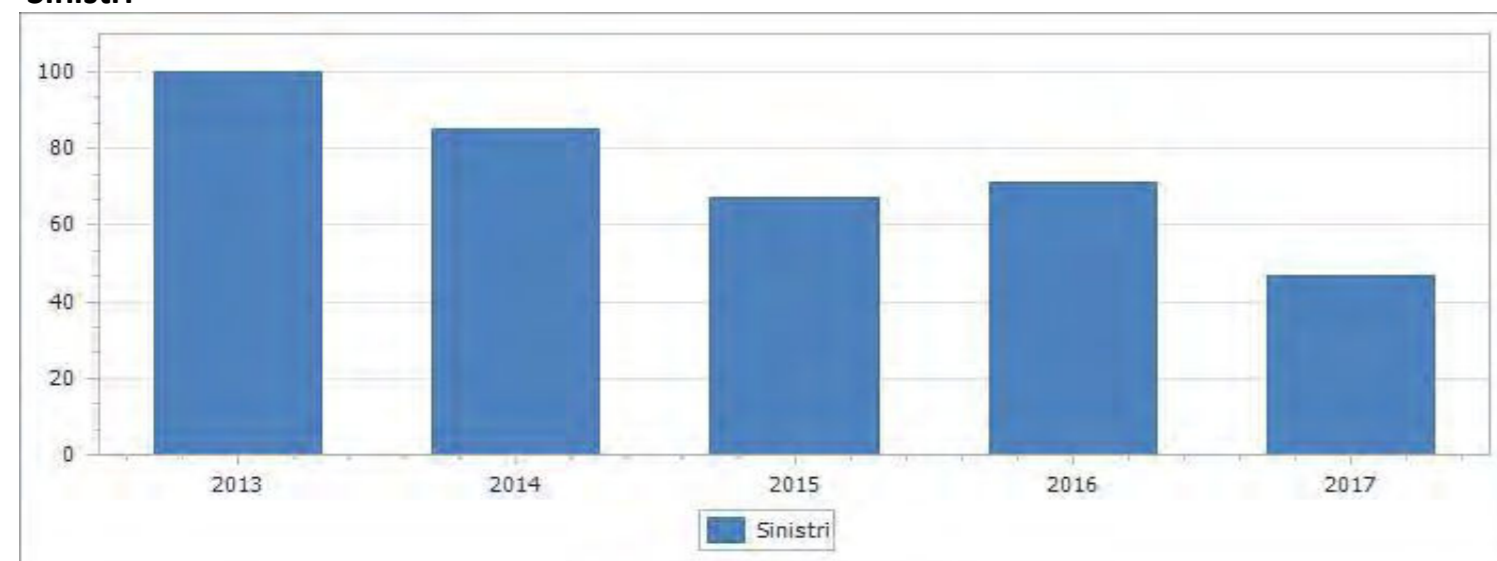
Importi per data liquidazione

Descrizione	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 55.900,00	€ 81.487,56	€ 50.832,01	€ 21.000,00	€ 26.016,00	€ 235.235,57
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 47.834,61	€ 67.649,40	€ 35.608,13	€ 19.508,39	€ 25.025,93	€ 195.626,46
Totale	€ 103.734,61	€ 149.136,96	€ 86.440,14	€ 40.508,39	€ 51.041,93	€ 430.862,03

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2017	51	4	1	0	56
2016	40	30	1	0	71
2015	31	35	1	0	67
2014	50	29	4	2	85
2013	53	23	21	3	100
Totale	225	121	28	5	379

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2017	6	0	0	0	0	6
2016	11	6	0	0	0	17
2015	6	10	0	0	0	16
2014	13	11	0	0	2	26
2013	15	3	9	0	1	28
Anni precedenti	105	72	32	1	4	214
Totale	156	102	41	1	7	307

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2017	45	4	1	0	0	50
2016	29	24	1	0	0	54
2015	25	24	1	0	0	50
2014	37	18	4	0	0	59
2013	38	20	12	0	2	72
Anni precedenti	50	69	25	94	4	242
Totale	224	159	44	94	6	527

* circa il 30% sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

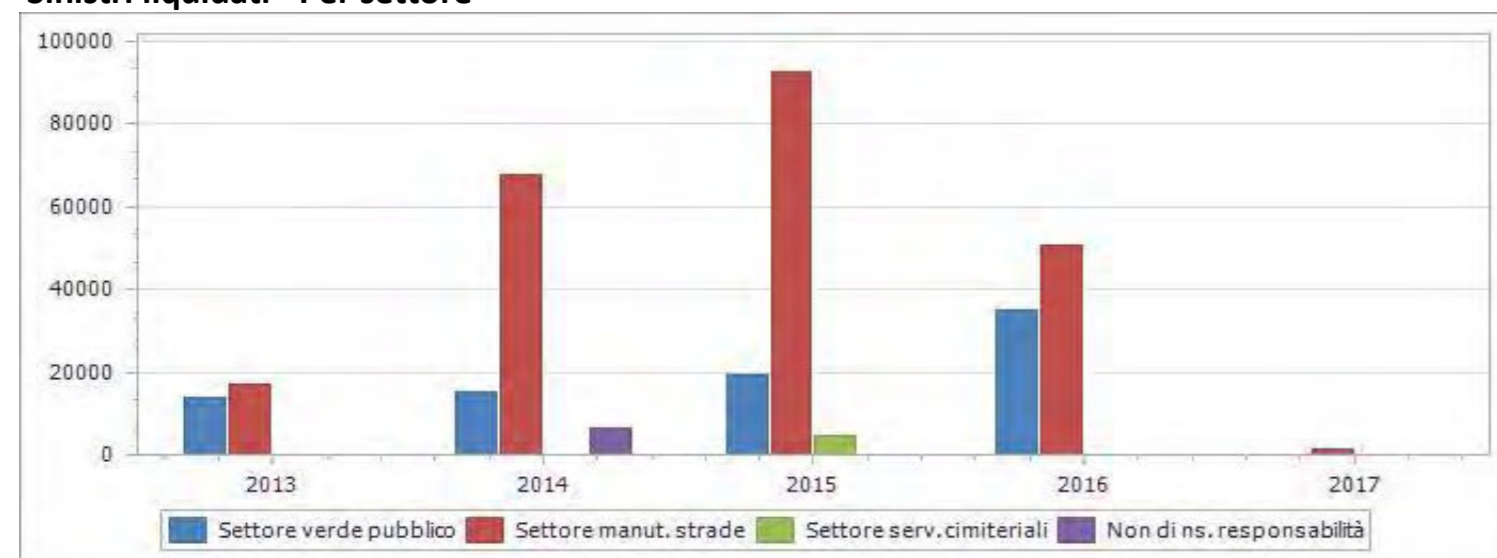
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2017	0	56	0
2016	1	72	1,39
2015	1	67	1,49
2014	11	85	12,94
2013	7	100	7
Totale	20	380	5,26

Insidie manto stradale

Comune	Via	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	2	6	3	7	4	22
Riccione	Viale Dante	3	5	2	2	3	15
Riccione	Viale San Martino	1	3	3	3	3	13
Riccione	Viale Cervi f.Ili	2	1	2	3	1	9
Riccione	Viale D'Annunzio	1	2	1	1	3	8
Riccione	Viale Diaz	1	1	0	2	1	5
Riccione	Viale Milano	2	0	2	0	1	5
Riccione	Viale Rimini	1	1	0	0	2	4
Riccione	Viale Michelangelo	0	1	1	0	2	4
Riccione	Viale Torino	1	0	0	1	3	5
Riccione	Viale Corridoni	2	1	1	0	0	4
Altri (114 righe)		20	35	27	28	40	150
Totale		36	56	42	47	63	244

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
Settore verde pubblico	€ 950,00	€ 34.945,51	€ 19.318,00	€ 15.035,48	€ 13.984,43	€ 84.233,42
Settore manut. strade	€ 1.900,00	€ 55.929,81	€ 92.428,69	€ 67.690,00	€ 21.088,19	€ 239.036,69
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ 4.600,00	€ -	€ -	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ 6.500,00	€ -	€ 6.500,00
Totale	€ 2.850,00	€ 90.875,32	€ 116.346,69	€ 89.225,48	€ 35.072,62	€ 334.370,11

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2017	0	€ -	€ -
2016	6	€ 34.400,00	€ 5.733,33
2015	10	€ 59.100,00	€ 5.910,00
2014	11	€ 58.460,00	€ 5.314,55
2013	3	€ 15.000,00	€ 5.000,00
Totale	30	€ 166.960,00	€ 5.565,33

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2017	4	€ 2.850,00	€ 712,50
2016	24	€ 57.375,32	€ 2.390,64
2015	25	€ 58.546,69	€ 2.341,87
2014	18	€ 33.425,48	€ 1.856,97
2013	20	€ 22.813,62	€ 1.140,68
Totale	91	€ 175.011,11	€ 1.923,20

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	€ 1.255.796,58
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2013-2017)	€ 68.394,22

Dott.ssa Cinzia Renzi

[**PERSONALE**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2016	
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	78.019,75	/	97.497,28	80,02%	82,66%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.513,93	/	97.497,28	4,63%	3,81%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	83,00	/	97.497,28	0,09%	0,02%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	180,67	/	97.497,28	0,19%	0,27%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	9.620,63	/	97.497,28	9,87%	9,57%
Totale ore altre voci di assenza (**)/ totale ore teoriche	5.129,30	/	97.497,28	5,26%	3,66%
				100,05%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	843,74	/	97.497,28	0,87%	0,67%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	78.019,75	/	86.197,23	90,51%	92,91%
				TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	180,67	/	78.019,75	0,23%	0,33%
				TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	843,74	/	78.019,75	1,08%	0,81%
Settore Verde	125,67	/	78.019,75	0,16%	0,16%
Settore Patrimonio	52,50	/	78.019,75	0,07%	0,18%
Settore Strade	130,25	/	78.019,75	0,17%	0,09%
Settore Amministrazione / Direzione	289,07	/	78.019,75	0,37%	0,15%
Settore Affissioni	76,25	/	78.019,75	0,10%	0,05%
Settore Cimitero	170,00	/	78.019,75	0,22%	0,20%
Settore Porto	0,00	/	78.019,75	0,00%	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2017	1.679,42	/	11.300,05	14,86%	13,18%

Residuo ferie al 31/12/2017 / (Residuo ferie 2016 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2017)

Età media dei dipendenti	51
Età media dei dipendenti donna	48
Età media dei dipendenti uomo	52

Dati aggiornati al 31/12/2017 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	53
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	44

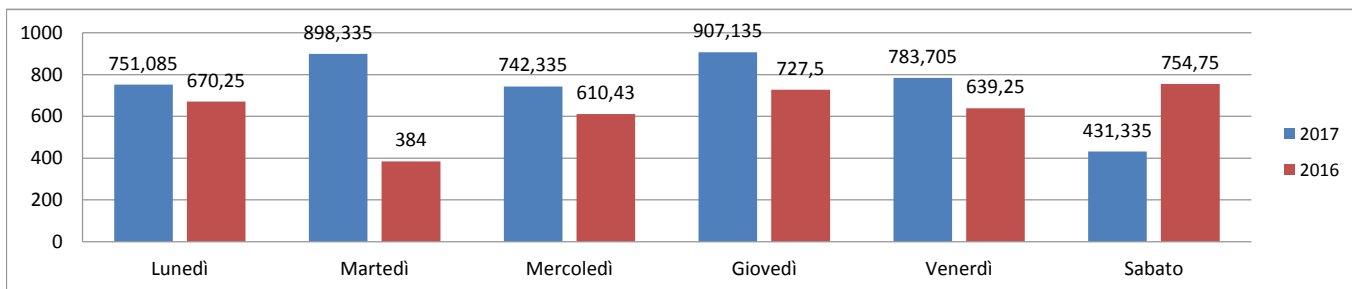
Dati aggiornati al 31/12/2017 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

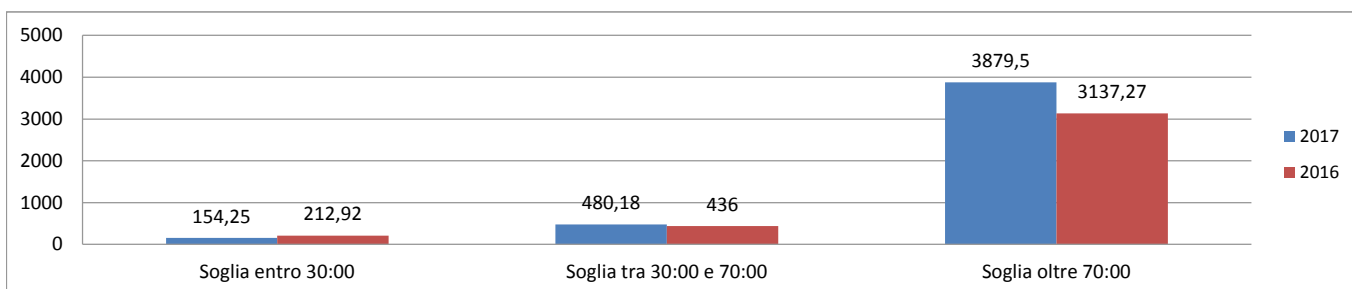
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

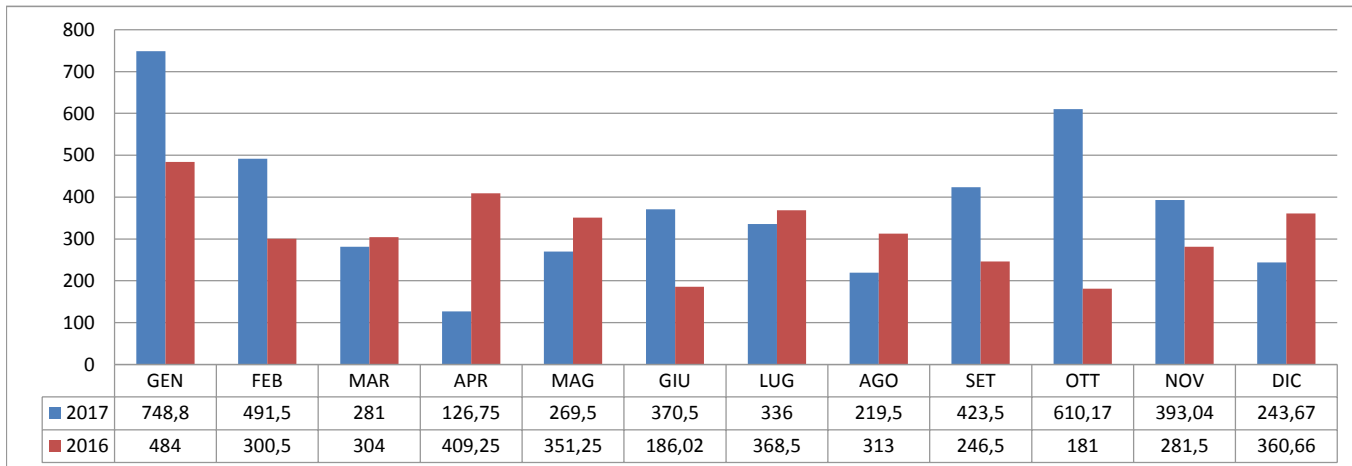
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia



Emanuela Chinaglia

[PUNTO DI ASCOLTO]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

Ufficio Punto di ascolto

Report segnalazioni cittadini gennaio - dicembre 2017

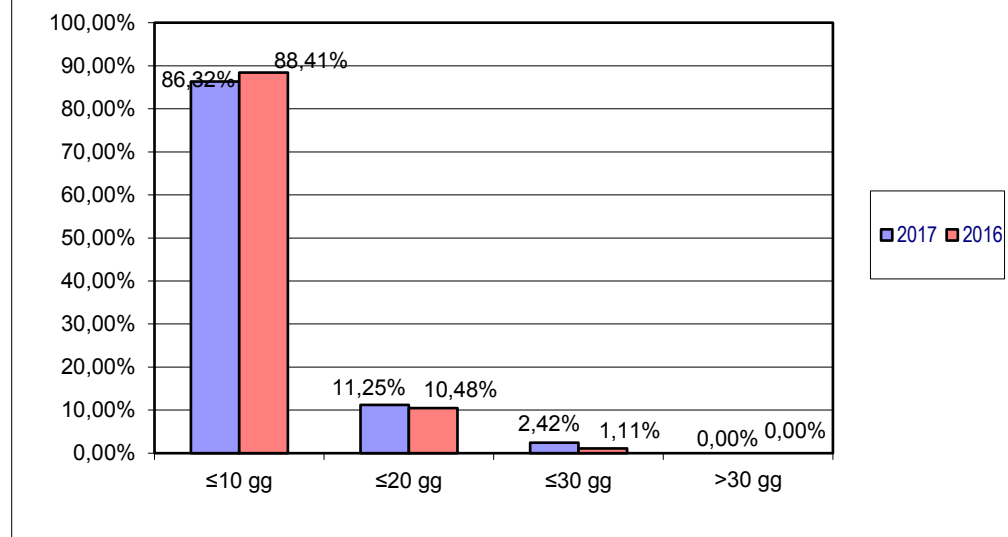
SEGNALAZIONI											Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto							% di risposta per servizio	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
				cittadini non raggiungibili	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte						
STRADE	271	271	100,00%	7	235			29	271	36,42%	242	20	2		
VERDE	346	346	100,00%	22	271			53	346	46,51%	271	41	12		
PATRIMONIO	24	24	100,00%	0	23			1	24	3,23%	18	6			
P.A.	2	2	100,00%	0				2	2	0,27%	2				
SERV. CIMITERIALI	5	5	100,00%	0	5				5	0,67%	3	2			
LOTTA ANTIPARAS.	89	88	98,88%	13	70			5	88	11,83%	62	10	3		
ALTRO (richiesta info)	8	8	100,00%	0	5			3	8	1,08%	8				
Tot.	745	744	99,87%	42	609			93	744	100,00%	606	79	17	0	

Cittadini inviati nel 2017 agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 03

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2017	%	2016	%
≤10 gg	606	86,32%	717	88,41%
≤20 gg	79	11,25%	85	10,48%
≤30 gg	17	2,42%	9	1,11%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
Tot.	702	100,00%	811	100,00%

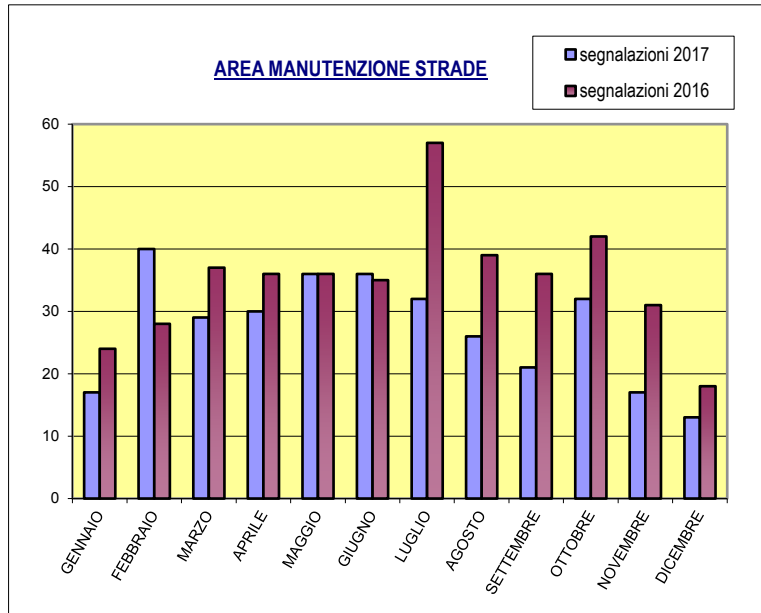
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	58	58	/
VERDE	69	69	/
LOTTA ANTIPARAS.	18	18	/
PATRIMONIO/arredi/varie	4	4	/
Tot.	149	149	/

Tempi risposta 2017 - confronto 2016

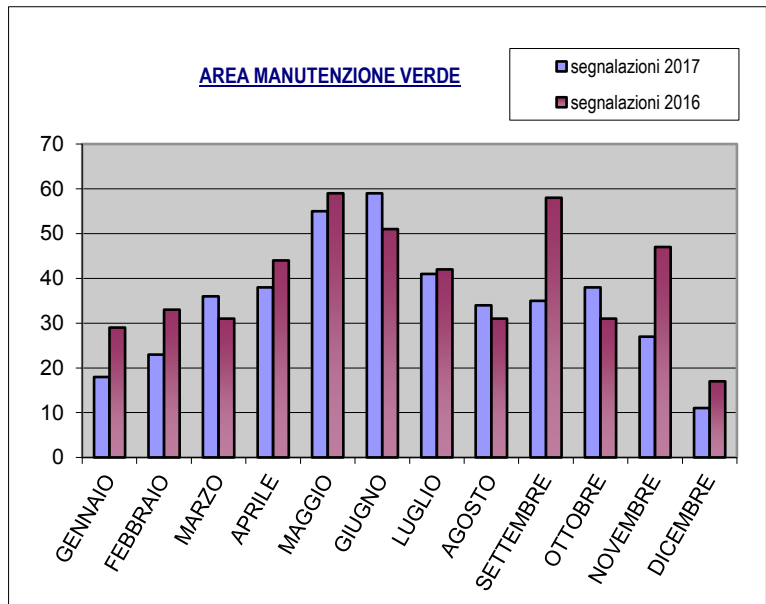


SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE * (aree manutenzione strade e manutenzione verde)

AREA MS	segnalazioni 2017	segnalazioni 2016	differenza
GENNAIO	17	24	-7
FEBBRAIO	40	28	12
MARZO	29	37	-8
APRILE	30	36	-6
MAGGIO	36	36	0
GIUGNO	36	35	1
LUGLIO	32	57	-25
AGOSTO	26	39	-13
SETTEMBRE	21	36	-15
OTTOBRE	32	42	-10
NOVEMBRE	17	31	-14
DICEMBRE	13	18	-5
	329	419	-90



AREA MV	segnalazioni 2017	segnalazioni 2016	differenza
GENNAIO	18	29	-11
FEBBRAIO	23	33	-10
MARZO	36	31	5
APRILE	38	44	-6
MAGGIO	55	59	-4
GIUGNO	59	51	8
LUGLIO	41	42	-1
AGOSTO	34	31	3
SETTEMBRE	35	58	-23
OTTOBRE	38	31	7
NOVEMBRE	27	47	-20
DICEMBRE	11	17	-6
	415	473	-58



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ing. Ivan Giannone

[**ACQUISTI, GARE E APPALTI**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

Report Acquisti Quarto trimestre 2017
FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2017 AL 31/12/2017

DITTA	IMPORTO ORDINATO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
SPIGAS SRL	€ 500.000,00	Gestione patrimonio	€ 55.556,37
		Struttura	€ 444.443,63
RANDSTAD ITALIA SPA - SOC.UNIPERSONALE	€ 495.715,69	Affissioni	€ 124.261,86
		Struttura	€ 371.453,83
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 490.000,00	Manutenzione strade	€ 490.000,00
COOPERATIVA BRACCIANTI RIMINESE A R.L.	€ 490.000,00	Manutenzione strade	€ 490.000,00
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 247.780,90	Verde pubblico	€ 247.780,90
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 223.410,13	Cimiteriale	€ 1.778,63
		Gestione patrimonio	€ 205.117,94
		Manutenzione strade	€ 76,00
		Struttura	€ 213,60
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 187.552,65	Manutenzione strade	€ 28.903,41
		Verde pubblico	€ 158.649,24
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 161.960,54	Lotta Antiparassitaria	€ 161.960,54
KALAJA BLEDAR	€ 112.137,32	Cimiteriale	€ 2.108,21
		Gestione patrimonio	€ 107.792,48
IREN MERCATO SPA	€ 110.000,00	Struttura	€ 2.236,63
		Struttura	€ 110.000,00
JOLLY NEON S.R.L.	€ 105.089,20	Affissioni	€ 7.540,00
		Gestione patrimonio	€ 600,00
		Pubblicità commerciale	€ 93.149,20
SEMPREVERDE GIARDINI S.R.L.S.	€ 102.744,96	Verde pubblico	€ 3.800,00
		Verde pubblico	€ 102.744,96
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 101.009,98	Gestione patrimonio	€ 2.808,55
		Manutenzione strade	€ 79.301,43
		Non definito	€ 5.600,00
		Verde pubblico	€ 13.300,00
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	€ 92.316,34	Lotta Antiparassitaria	€ 3.202,00
		Manutenzione strade	€ 191,90
		Non definito	€ 16.523,58
		Pubblicità commerciale	€ 61.476,42
		Verde pubblico	€ 10.922,44
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 87.439,35	Manutenzione strade	€ 412,50
		Verde pubblico	€ 87.026,85
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 86.784,11	Gestione patrimonio	€ 86.784,11
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 83.317,08	Verde pubblico	€ 83.317,08
SOCIETA' AGRICOLA F.LLI PESARESI FABRIZIO E	€ 83.270,00	Verde pubblico	€ 83.270,00
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 82.399,92	Cimiteriale	€ 6.643,67
		Gestione patrimonio	€ 73.127,65
		Struttura	€ 2.628,60
FLORLIDI SRL	€ 76.776,86	Lotta Antiparassitaria	€ 76.776,86
I PITTORI DI BARBANTI PAOLO	€ 73.634,13	Gestione patrimonio	€ 73.634,13
P.P.G. DI MENGOZZI MARZIO & C. S.N.C.	€ 69.787,38	Manutenzione strade	€ 69.787,38
S.T.C. ENGINEERING SRL	€ 68.930,79	Gestione patrimonio	€ 68.930,79
CONSORZIO ART.E.A. ALTO VICENTINO	€ 65.000,00	Cimiteriale	€ 8.491,99
		Gestione patrimonio	€ 56.508,01
DI LENARDA GIANFRANCO SRL	€ 65.000,00	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
F.LLI PICENNI SNC TINTEGGIATURE-TAPPEZZERIE-	€ 65.000,00	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 64.843,65	Gestione patrimonio	€ 18.876,65
		Manutenzione strade	€ 3.490,00
		Porto	€ 860,00
		Pubblicità commerciale	€ 900,00
		Verde pubblico	€ 40.717,00
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	€ 64.839,02	Porto	€ 1.000,00
		Struttura	€ 63.839,02
SB ELETTROIMPIANTI SNC DI SACCOMANDI &	€ 64.640,27	Gestione patrimonio	€ 64.640,27
LLOYD'S DI LONDRA	€ 62.008,00	Struttura	€ 62.008,00
STAR LIFT SRL	€ 61.700,00	Gestione patrimonio	€ 61.700,00
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 58.039,40	Gestione patrimonio	€ 42.699,40
		Manutenzione strade	€ 700,00
		Struttura	€ 14.640,00
CASTELLUCCI GIANFRANCO-URBANA	€ 51.636,81	Pubblicità commerciale	€ 51.636,81
LA PERLA SOLIDALE SOC.COOP.SOCIALE	€ 48.179,29	Struttura	€ 42.179,29
		Verde pubblico	€ 6.000,00
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 47.421,82	Lotta Antiparassitaria	€ 30.160,22
		Verde pubblico	€ 17.261,60
BERTOZZI LUIGI - TECNOSERVICES	€ 46.780,00	Gestione patrimonio	€ 46.780,00
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA & C.SAS	€ 45.822,18	Gestione patrimonio	€ 45.822,18
TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 44.408,00	Affissioni	€ 1.872,00
		Gestione patrimonio	€ 9.568,00
		Manutenzione strade	€ 2.392,00
		Struttura	€ 30.576,00
CANTIERE ORIOLI SRL	€ 41.974,50	Porto	€ 41.974,50

Report Acquisti Quarto trimestre 2017**20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORE DI ORDINI DAL 01/01/2017 AL
31/12/2017**

DITTA	TOTALE ORDINI NEL PERIODO
OTTAVIANI INFISSI SRL	48
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	41
JOLLY NEON S.R.L.	29
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	24
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	20
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	18
TELECOM ITALIA S.P.A.	16
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	15
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	14
CENTRO REVISIONE MARMANELLI & C. SNC	14
ROMAGNA SERVIZI SOC.COOPERATIVA SOCIALE	14
BARBARI VALENTINO - VALENTINO INFISSI	13
NUOVA OLP SRL	13
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	13
IGNIFOR SRL	12
ANTONIOLI SRL	11
BLU SERVICE SRL	11
DIONIGI P.A. GIANLUCA	11
NERI FERRAMENTA S.R.L.	11
D.M.DI DUCCI RICCARDO E MAGNANI GIOVANNI SNC	10

Report Acquisti Quarto trimestre 2017

INCARICHI SOTTOSCRITTI TERZO TRIMESTRE 2017

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
ASSISTENZA E DIFESA IN GIUDIZIO A CONSIGLIO DI STATO	Gestione patrimonio	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 9.568,00
SERVIZIO DI CSE MANUTENZIONE STRADE RICCIONE ANNO 2017-18	Manutenzione strade	BATTISTINI ING. MATTEO	€ 4.420,00
PERIZIA TECNICA ESTIMATIVA DI FABBRICATO IN ALLEGATO	Gestione patrimonio	SKEMA PROGETTI DI MASSIMO GIORGETTI	€ 1.600,00
PERIZIA BAR OBERDAN F.13 P.1638	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO - STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 1.312,50
SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI E PATROCINIO LEGALE CIVILE	Cimiteriale	TOMASSOLI FILIPPO	€ 1.312,48
ATTESTATO DI PRESTAZIONE ENERGETICA-CENTRO IMMIGRATI V.TOSCANA	Gestione patrimonio	ANGELINI ING. ALESSANDRO	€ 520,00
RICERCHE CATASTALI	Gestione patrimonio	ESAGEO STUDIO GEOMETRI ASSOCIATI GEOM. MAURO	€ 315,00
INC.PROFESSIONALE PER MEMBRO ESPERTO COMMISSIONE GARA DISERBO	Verde pubblico	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 150,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 115,00
VISITA MEDICO/LEGALE SINISTRO RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI QUARTO TRIMESTRE 2017

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
RETTIFICA ERRATA INTESTAZIONE PROP.TA' PARTICELLE GEAT	Struttura	DI CARLO GEOM. PAOLO - STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 541,00
ANALISI PRELIMINARE ALLO SMALTIMENTO	Manutenzione strade	PETROLTECNICA S.P.A.	€ 590,00
VISITA MEDICO/LEGALE SINISTRO RCT	Pubblicità commerciale	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
COORDINATORE SICUREZZA PARCO DEGLI OLIVETANI	Verde pubblico	MANGANO GEOM. MASSIMILIANO	€ 3.465,00
ASSISTENZA ALLA DL PARCO DEGLI OLIVETANI	Verde pubblico	CONTADINI ASSOCIATI ARCHITETTURA INGEGNERIA	€ 3.494,40
ASSISTENZA E DIFESA IN GIUDIZIO A CONSIGLIO DI STATO	Struttura	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 1.872,00
ATTESTATO DI PRESTAZIONE ENERGETICA-CENTRO IMMIGRATI V.PUGLIA 1	Gestione patrimonio	GIAMPAOLO ING.ANDREA	€ 269,00
CERTIFICATI ANNUALI DI IDONEITA' STATICA	Gestione patrimonio	REGAZZI ING. FRANCESCO	€ 4.108,00
CERTIFICATI DI IDONEITA' STATICA	Gestione patrimonio	REGAZZI ING. FRANCESCO	€ 6.408,48
VERIFICA ED ACCATASTAMENTO CESPITI DI PROPRIETA' COMUNALE	Gestione patrimonio	ESAGEO STUDIO GEOMETRI ASSOCIATI GEOM. MAURO	€ 9.240,00
D.L. MANUTENZIONE STRAORDINARIA EDIFICIO EX SEDE MISANO MONTE	Gestione patrimonio	REGAZZI ING. FRANCESCO	€ 1.040,00
SERVIZIO DI CONSULENZA	Struttura	STUDIO BARTOLINI BAZZOTTI DOTT.COMMERCIALIST	€ 12.000,00
DEFINIZIONE CAUSA MITRACOS/GEAT SPA	Struttura	BIAGINI LUIGINO	€ 16.692,00
VISITA MEDICO/LEGALE SINISTRO RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00

Ufficio Affissioni

[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2017

Codice	Tipo	2017	2016
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1158	1156
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	334	351
M21	- di cui rettificati o annullati	37	3
M22	- di cui impugnati dal contribuente	1	1
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	2	7
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6194	6171
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	425
M27	- di cui rettificati o annullati	0	1
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	9
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	789	705
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	4

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2017

Codice	Tipo	2017	2016
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	646	653
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	125	157
M21	- di cui rettificati o annullati	3	3
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	2
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	1
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2372	2220
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	90	168
M27	- di cui rettificati o annullati	2	1
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	665	545
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	1	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2017

Codice	Tipo	2017	2016
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	971	798
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	174	134
M21	- di cui rettificati o annullati	1	2
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	4
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3177	2856
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	232	226
M27	- di cui rettificati o annullati	2	4
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	665	504
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	1

Dott. Giuseppe Epifano

[**PUBBLICITA' COMMERCIALE**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]



SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2017	2016
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	55	51
2	CONTRATTI DISDETTI	12	11
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	6	5
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	266	265
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	80%	79%

Ing. Ivan Giannone

[**MANUTENZIONE PORTO**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]



SETTORE: Attività portuali

REPORT Quarto Trimestre 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

Dettaglio quantitativi dragati al 31/12

Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2017 al 31/12/2017

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	4050 mc
DESTINATI IN MARE	13010 mc

Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2017 al 31/12/2017

DESTINATI IN MARE	1540 mc
-------------------	---------

Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2017 al 31/12/2017

6,58% (24 giorni)

Ing. Ivan Giannone

[**LOTTA ANTIPARASSITARIA**]

[IV TRIMESTRE 2017]

Emissione
[26/02/2018]



SETTORE: Lotta antiparassitaria

REPORT IV° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 31/12/2017

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida **1895**

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare **18 km**

Tombinature pubbliche da trattare **15000**

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche **45**

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite **17**

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione **600**

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio) **8 km**

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena) **18**

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare **1000**

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2017	2016
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHÉ TOPICIDA	9.244	9.475
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHÉ TOPICIDA	7.293	5.685
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	124	124
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	6	6
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	90.000	90.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	254	370
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	23	23
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	12
9	CONTROLLI DI QUALITÀ SU TOMBINATURE TRATTATE	1.800	1.800
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	45
TRATTAMENTO HACCP			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	85	85
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
13	ALBERATURE TRATTATE	745	745
14	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
PROCESSIONARIA DEL PINO			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	764	1.283
SEGNALAZIONI			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	103	112