



# REPORT INDUSTRIALE

## SECONDO SEMESTRE 2025

20 marzo 2026





## Introduzione

GEAT S.r.l., società in house del Comune di Riccione, opera da anni come punto di riferimento per la gestione e manutenzione dei servizi pubblici, offrendo soluzioni integrate orientate alla sostenibilità, all'efficienza e all'innovazione tecnologica.

Il presente **Report Industriale – Secondo semestre 2025** illustra le attività svolte, le performance operative e gli obiettivi raggiunti nei diversi settori aziendali.

Attraverso l'analisi dei dati e degli indicatori di performance, GEAT conferma il proprio impegno nel garantire qualità del servizio, ottimizzazione dei processi e valorizzazione delle risorse umane. L'obiettivo è continuare a sviluppare un modello di servizio efficiente e sostenibile, in linea con le strategie ambientali e sociali del territorio riccionese.

Il documento costituisce uno strumento di trasparenza e pianificazione, volto a condividere con gli stakeholder i risultati raggiunti e le prospettive di miglioramento.

Il presente documento costituisce un **estratto cartaceo** del report industriale elaborato con **Microsoft Power BI**. La piattaforma consente di integrare, analizzare e visualizzare in modo interattivo i dati aziendali provenienti da diverse fonti, offrendo un supporto avanzato alle decisioni strategiche e operative.



L'utilizzo di Power BI consente l'aggiornamento automatico dei dati, il monitoraggio in tempo reale degli indicatori di performance (KPI) e una più efficace condivisione delle informazioni all'interno dell'organizzazione. Il presente documento rappresenta la nuova versione del report industriale, elaborata a partire dalle analisi sviluppate in Power BI, adottata a partire dal primo semestre 2025. Il sistema Power BI si configura come uno strumento dinamico e in continua evoluzione, che permette integrazioni costanti, lo sviluppo di nuove reportistiche e l'adattamento alle esigenze informative emergenti degli stakeholder. Inoltre, la piattaforma garantisce elevati livelli di condivisione e flessibilità, rendendo possibile la pubblicazione e diffusione dei dati anche verso l'esterno, in funzione delle diverse esigenze di comunicazione e trasparenza. Il presente estratto fornisce una sintesi dei principali risultati e trend emersi dalle analisi interattive disponibili nella versione digitale.

**NOTA:** per la lettura dei dati è importante distinguere tra **segnalazione** e **intervento**.

La **segnalazione** rappresenta la **comunicazione iniziale** di un'anomalia, di un guasto o di una richiesta di attività. Ha la funzione di **rilevare un'esigenza o un problema** che necessita di valutazione.

L'**intervento** (anche più di uno per singola segnalazione), invece, è l'**azione operativa conseguente** alla segnalazione: comprende tutte le attività eseguite dal personale tecnico per **risolvere la criticità, effettuare manutenzioni o attuare miglioramenti**.

In sintesi, la segnalazione **avvia il processo operativo**, mentre l'intervento **ne rappresenta la fase esecutiva**, tracciabile e monitorabile fino alla chiusura.

# Manutenzione verde e strade

- Analisi interventi di lavoro
- Analisi segnalazioni
- Analisi manutenzione programmata
- Indicatori di qualità
- Parametri produttivi



Data segnalazione

Tipo di servizio

- Seleziona tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO V
- Manut. a RICHIESTA V
- Manut. GIOCHI
- Manut. PREVENTIVA V
- Manut. STRAORDINARIA V
- REPERIBILITA' V

Trimestre

- Seleziona t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

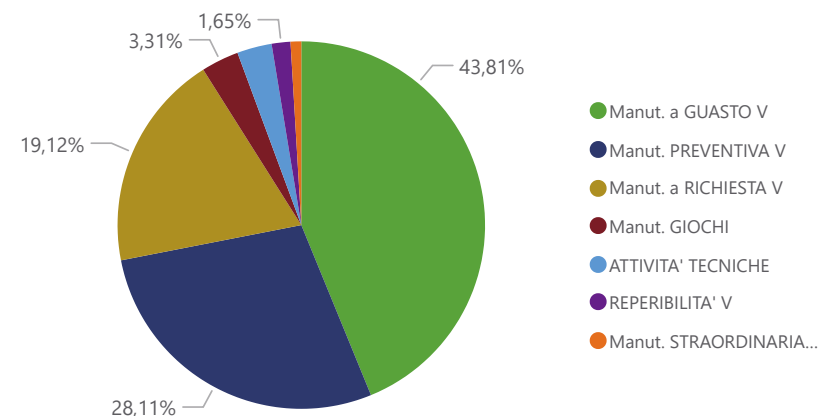
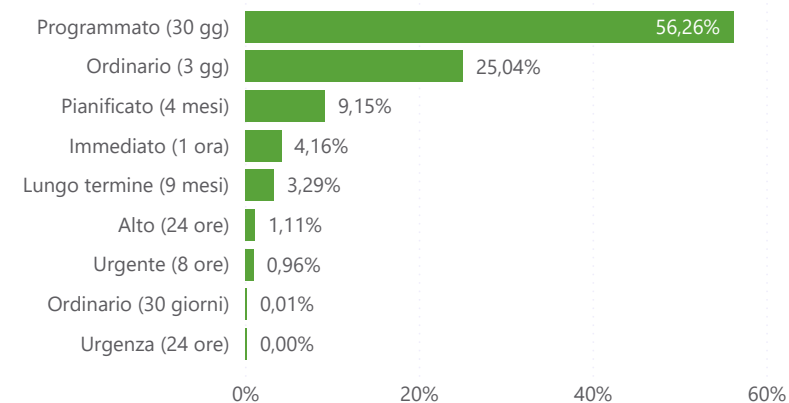
Sede

Categoria

- Seleziona tutto
- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>340</b>	<b>95</b>	<b>121</b>	<b>84</b>	<b>141</b>	<b>781</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO V</b>	<b>1118</b>	<b>2463</b>	<b>2760</b>	<b>2876</b>	<b>1978</b>	<b>11195</b>
Altre attività	258	723	556	432	438	2407
Arredi urbani	60	8	6	13	13	100
Attività tecniche	1		1			2
Diserbo	19	37	27	23	30	136
Innaffiamento		11	61	40	3	115
Manutenzione arredi e impianti	214	647	843	1111	159	2974
Manutenzione essenze legnose	371	812	1029	862	921	3995
Manutenzione spazi verdi	80	47	60	24	74	285
Manutenzione tappeti erbosi	115	176	169	371	339	1170
Utilizzo mezzi		2	8			10
Verifiche di stabilità				1		1
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a RICHIESTA V</b>	<b>1542</b>	<b>809</b>	<b>538</b>	<b>954</b>	<b>1042</b>	<b>4885</b>
Altre attività	651	100	94	85	170	1100
Attività tecniche	1					1
Diserbo	25	37	32	33	46	173
Innaffiamento	168	193	3	116	40	520
Manutenzione arredi e impianti	132	163	24	92	145	556
Manutenzione essenze legnose	312	200	243	385	419	1559
Manutenzione spazi verdi	82	65	32	82	118	379
Manutenzione tappeti erbosi	171	47	110	160	104	592
Utilizzo mezzi		4		1		5
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. GIOCHI</b>	<b>308</b>	<b>475</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>846</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA V</b>	<b>1160</b>	<b>844</b>	<b>1549</b>	<b>1501</b>	<b>2130</b>	<b>7184</b>
Altre attività	90	45	70	64	48	317
Attività direttive					13	13
Diserbo	116	4	122	82	150	474
Innaffiamento	3	1	119	6	94	223
Manutenzione arredi e impianti	7	8	3	1	22	41
Manutenzione essenze legnose	213	105	154	162	318	952
Manutenzione spazi verdi		16	20	19	36	91
Manutenzione tappeti erbosi	729	661	1061	1167	1414	5032
Monitoraggio					35	35
Utilizzo mezzi	2	4				6
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. STRAORDINARIA V</b>					<b>240</b>	<b>240</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>REPERIBILITA' V</b>	<b>66</b>	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>61</b>	<b>87</b>	<b>422</b>
<b>Totale</b>	<b>4534</b>	<b>4770</b>	<b>5141</b>	<b>5486</b>	<b>5622</b>	<b>25553</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 | 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

**DATI RELATIVI AL 2025**

SEGNALAZIONI RICEVUTE

**2177**

INTERVENTI ESEGUITI

**3762**

SEGNALAZIONI CHIUSE

**2128**

SEGNALAZIONI APERTE

**49**

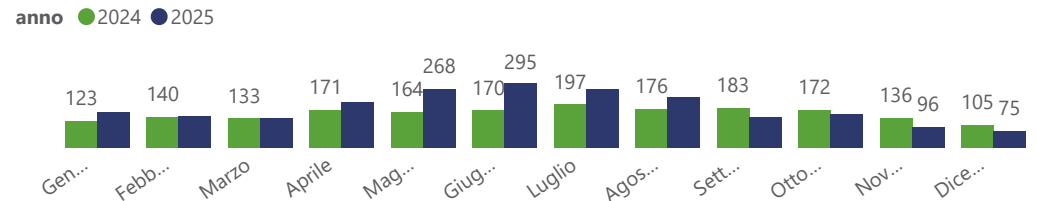
% DI SEGNALAZIONI CHIUSE

**97,75%**

SEGNALAZIONI RICEVUTE NEL 2024

**1870**

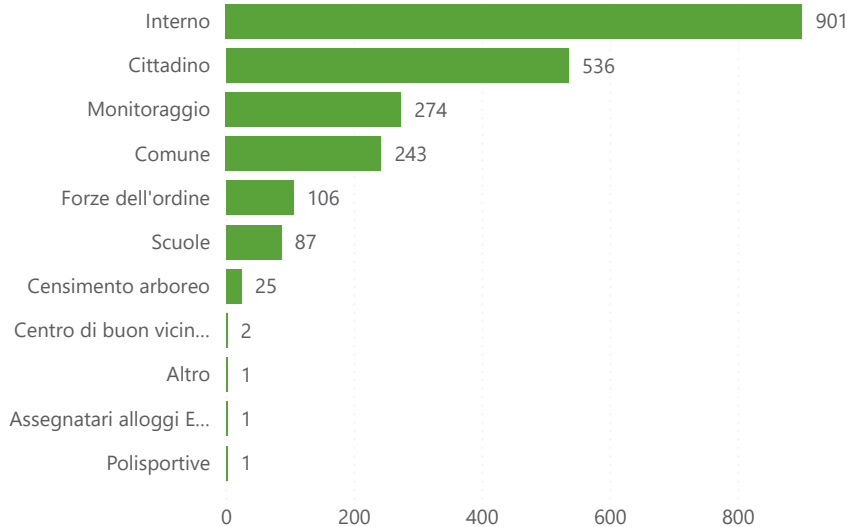
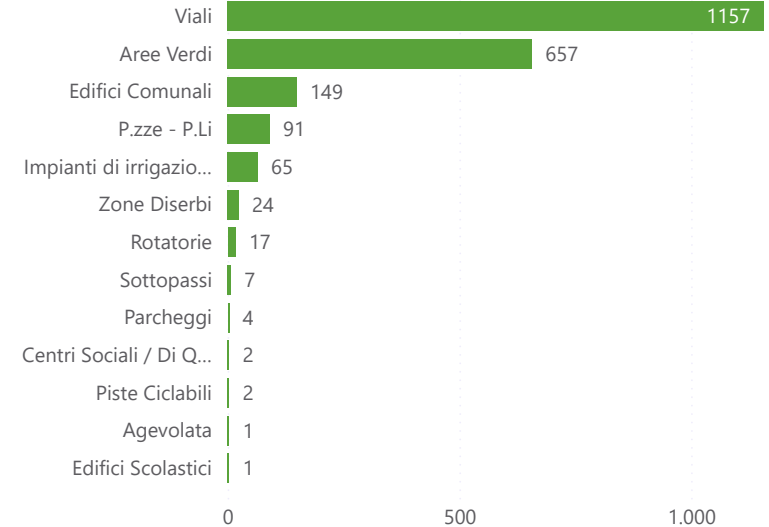
INTERVENTI ESEGUITI NEL 2024

**4042**
**Segnalazioni ultimi 2 anni**

**Sede**

- Cattolica
- ComuniVari
- Misano
- Riccione

**Categoria**

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Verde

**Distribuzione delle segnalazioni per provenienza**

**Distribuzione delle segnalazioni per classe di edificio**


Periodo

Categoria

Sede

01/01/2025

31/12/2025

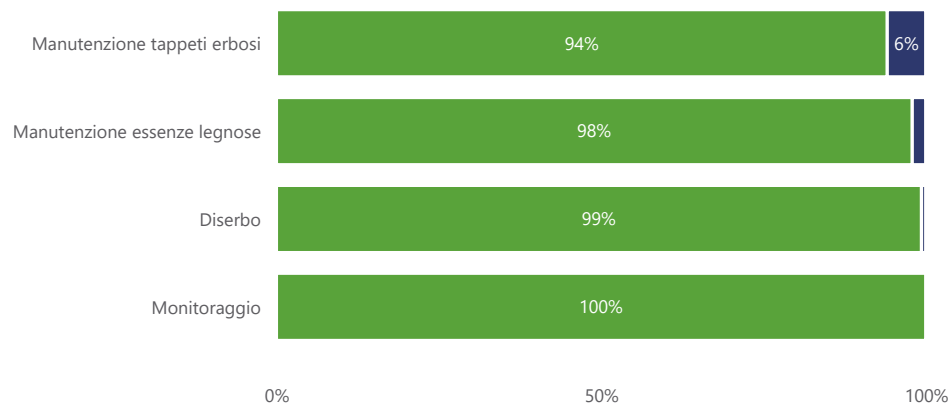
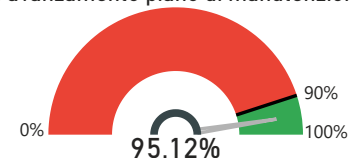
Verde

Riccione

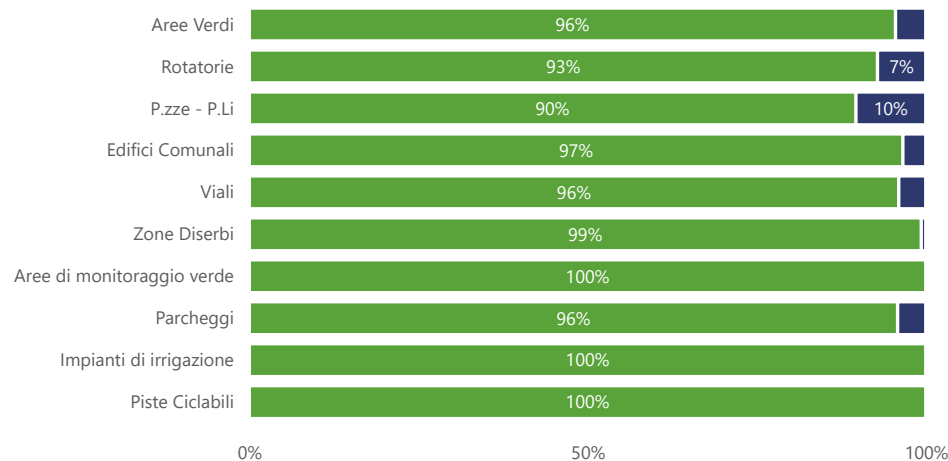
**Ripartizione per tipologia di intervento**

Categoria intervento	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% avanzamento
Diserbo	150	149	99,33%
Manutenzione essenze legnose	286	280	97,90%
Manutenzione tappeti erbosi	1497	1408	94,05%
Monitoraggio	35	35	100,00%
<b>Totale</b>	<b>1968</b>	<b>1872</b>	<b>95,12%</b>

% avanzamento piano di manutenzione


**Ripartizione per tipologia di edificio / area**

Classe edificio / area	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% programmate svolte
Aree di monitoraggio verde	35	35	100,00%
Aree Verdi	938	896	95,52%
Edifici Comunali	177	171	96,61%
Impianti di irrigazione	13	13	100,00%
P.zze - P.Li	213	191	89,67%
Parcheggi	24	23	95,83%
Piste Ciclabili	5	5	100,00%
Rotatorie	238	221	92,86%
Viali	175	168	96,00%
Zone Diserbi	150	149	99,33%
<b>Totale</b>	<b>1968</b>	<b>1872</b>	<b>95,12%</b>



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Segnaletica
- Strade
- Verde

Sede

- Cattolica
- ComuniVari
- Misano
- Riccione

**Interventi**

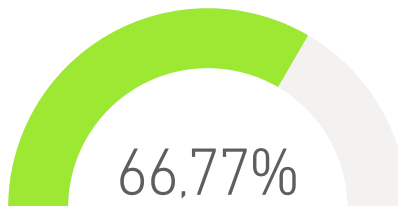
Interventi eseguiti

5634

Interventi eseguiti nati da segnalazione

3762

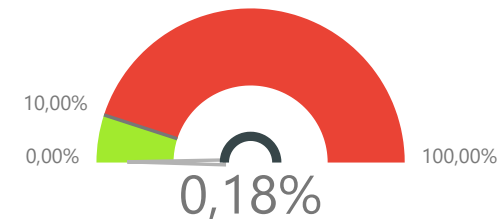
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

4



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

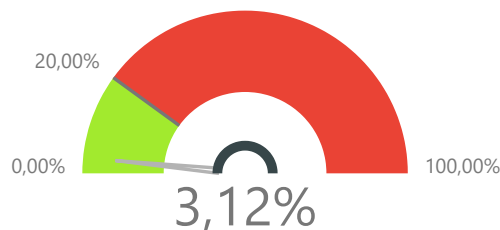
Segnalazioni non attivate nei tempi

68

Segnalazioni di intervento

2177

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

46

Durata media interventi in reperibilità

0 ore 50 min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

255

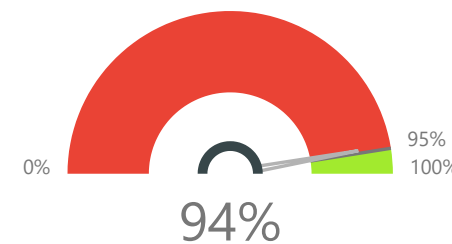
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

212

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

200

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



Data segnalazione


Tipo di servizio

- Seleziona tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO V
- Manut. a RICHIESTA V
- Manut. PREVENTIVA V

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

- Allegato contrattuale
- ALL.C1
  - ALL.C2
  - ALL.C3

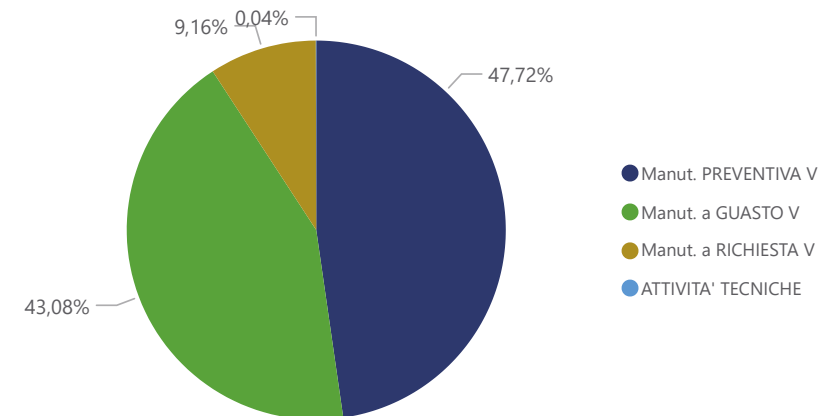
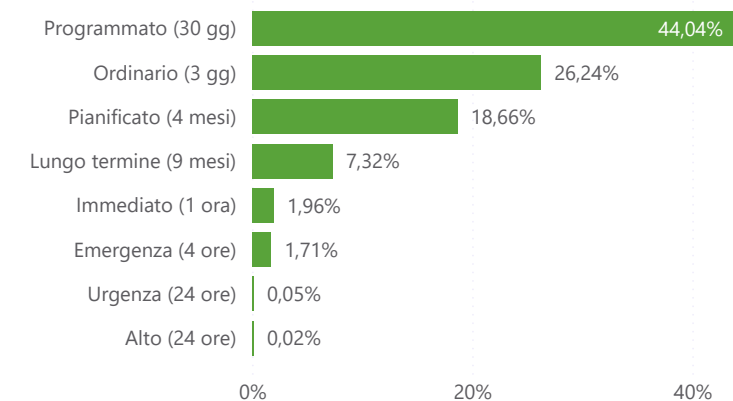
Sede

Categoria

- Seleziona tutto
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Strade
- Verde

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			<b>2</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO V</b>	<b>100</b>	<b>593</b>	<b>571</b>	<b>649</b>	<b>508</b>	<b>2421</b>
Altre attività	7	51	55	56	69	<b>238</b>
Diserbo	9	2	17		7	<b>35</b>
Innaffiamento		14		1		<b>15</b>
Manutenzione arredi e impianti	1	7	5	25	15	<b>53</b>
Manutenzione essenze legnose	22	133	177	204	204	<b>740</b>
Manutenzione spazi verdi	4	22	8		7	<b>41</b>
Manutenzione tappeti erbosi	55	364	309	363	206	<b>1297</b>
Utilizzo mezzi	2					<b>2</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a RICHIESTA V</b>	<b>295</b>	<b>62</b>	<b>107</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>515</b>
Altre attività	72	20			3	<b>95</b>
Diserbo	1	8	4		1	<b>14</b>
Innaffiamento	70			4		<b>74</b>
Manutenzione arredi e impianti	5	1			6	<b>12</b>
Manutenzione essenze legnose	60	22	74	20	15	<b>191</b>
Manutenzione spazi verdi	15				2	<b>17</b>
Manutenzione tappeti erbosi	72	11	29			<b>112</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA V</b>	<b>633</b>	<b>755</b>	<b>566</b>	<b>260</b>	<b>468</b>	<b>2682</b>
Diserbo	94	116	98	61	38	<b>407</b>
Manutenzione essenze legnose	61	118	40	4	4	<b>227</b>
Manutenzione spazi verdi	15					<b>15</b>
Manutenzione tappeti erbosi	463	521	428	195	426	<b>2033</b>
<b>Totale</b>	<b>1029</b>	<b>1410</b>	<b>1245</b>	<b>933</b>	<b>1003</b>	<b>5620</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 | 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

Sede

- Cattolica
- ComuniVari
- Misano
- Riccione

Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Verde

**DATI RELATIVI AL 2025**

SEGNALAZIONI RICEVUTE

**198**

INTERVENTI ESEGUITI

**540**

SEGNALAZIONI CHIUSE

**164**

SEGNALAZIONI APERTE

**34**

% DI SEGNALAZIONI CHIUSE

**82,83%**

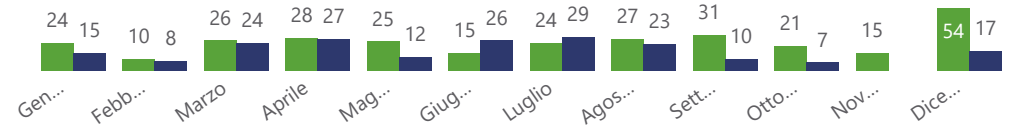
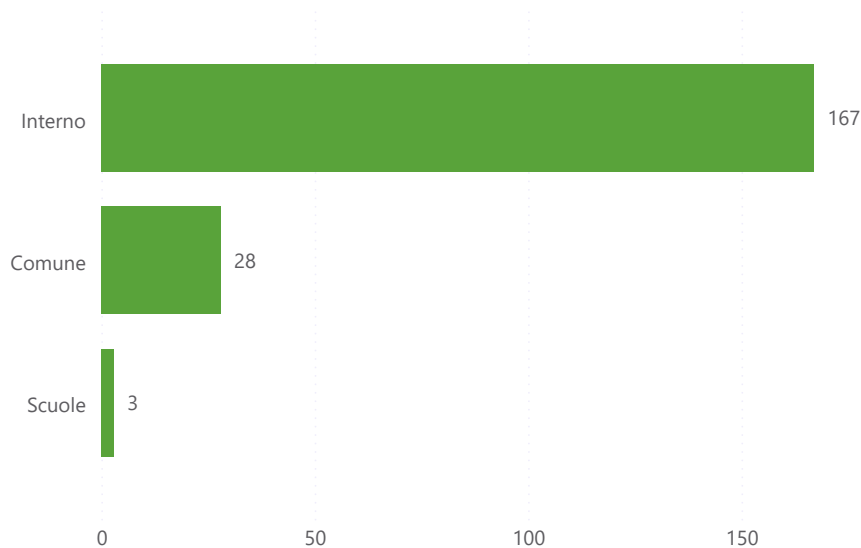
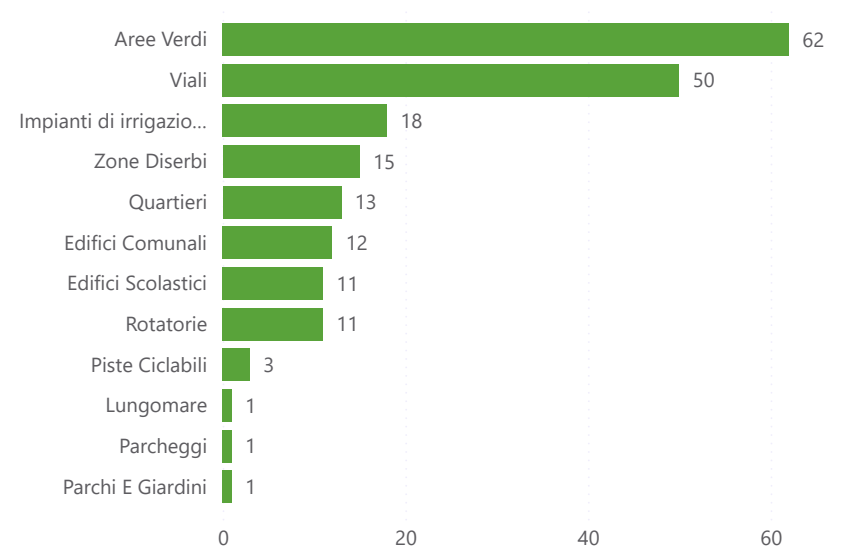
SEGNALAZIONI RICEVUTE NEL 2024

**300**

INTERVENTI ESEGUITI NEL 2024

**675**
**Segnalazioni ultimi 2 anni**

anno ● 2024 ● 2025


**Distribuzione delle segnalazioni per provenienza**

**Distribuzione delle segnalazioni per classe di edificio**


Periodo

Categoria

Sede

01/01/2025

31/12/2025

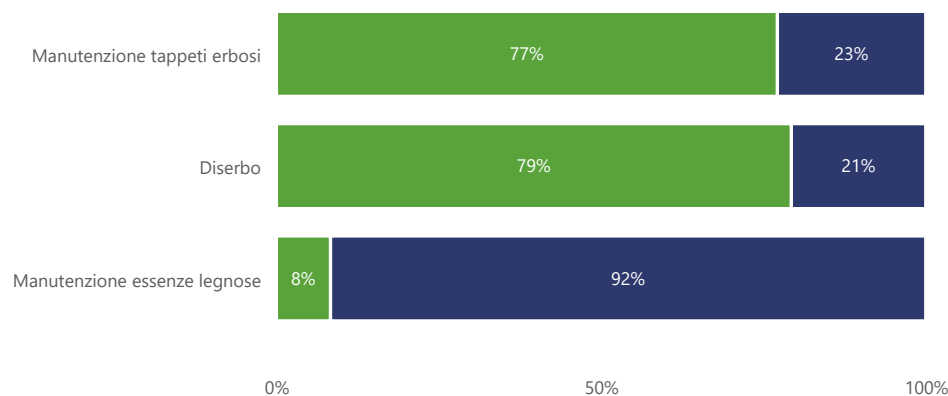
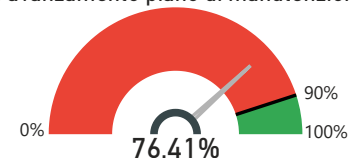
Verde

Misano

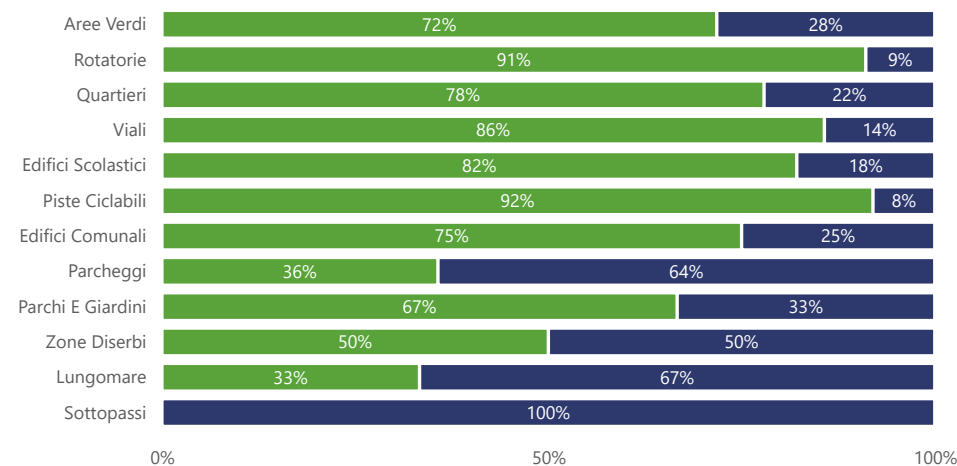
**Ripartizione per tipologia di intervento**

Categoria intervento	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% avanzamento
Manutenzione tappeti erbosi	573	442	77,14%
Manutenzione essenze legnose	12	1	8,33%
Diserbo	140	111	79,29%
<b>Totale</b>	<b>725</b>	<b>554</b>	<b>76,41%</b>

% avanzamento piano di manutenzione


**Ripartizione per tipologia di edificio / area**

Classe edificio / area	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% programmate svolte
Aree Verdi	358	257	71,79%
Edifici Comunali	28	21	75,00%
Edifici Scolastici	28	23	82,14%
Lungomare	3	1	33,33%
Parcheggi	14	5	35,71%
Parchi E Giardini	6	4	66,67%
Piste Ciclabili	25	23	92,00%
Quartieri	86	67	77,91%
Rotatorie	112	102	91,07%
Sottopassi	3	0	0,00%
Viali	56	48	85,71%
Zone Diserbi	6	3	50,00%
<b>Totale</b>	<b>725</b>	<b>554</b>	<b>76,41%</b>



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Verde

Sede

- Cattolica
- ComuniVari
- Misano
- Riccione

**Interventi**

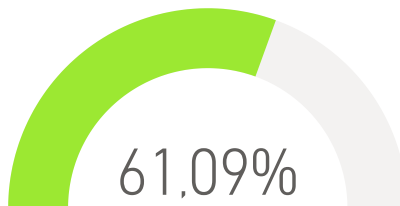
Interventi eseguiti

884

Interventi eseguiti nati da segnalazione

540

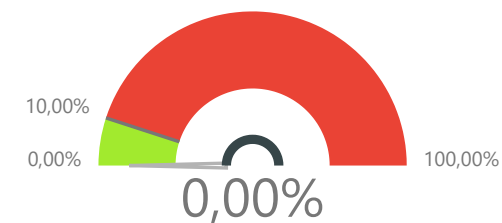
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

0



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

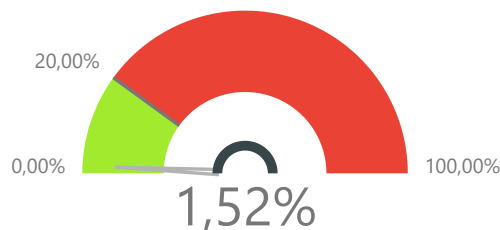
Segnalazioni non attivate nei tempi

3

Segnalazioni di intervento

198

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

0

Durata media interventi in reperibilità  
ore min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

44

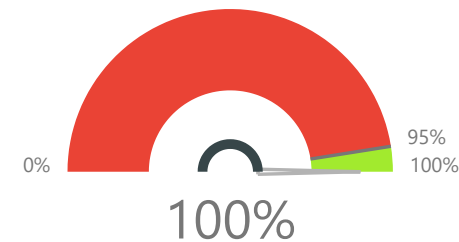
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

44

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

44

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



Data segnalazione


Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO S
- Manut. a RICHIESTA S
- Manut. PREVENTIVA S
- Manut. STRAORDINARIA S
- REPERIBILITA' S

Trimestre

- Selezione t.
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

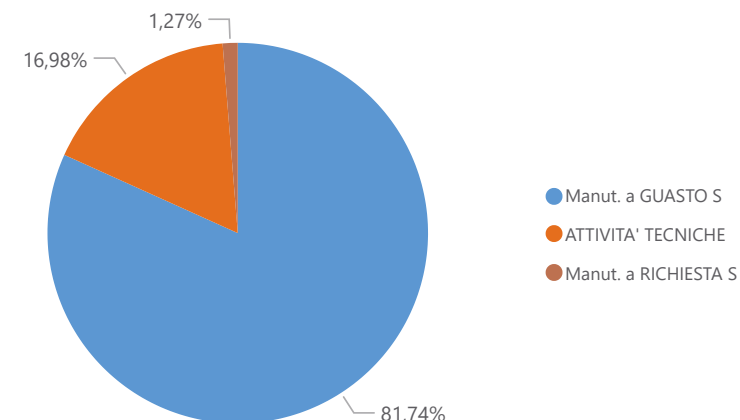
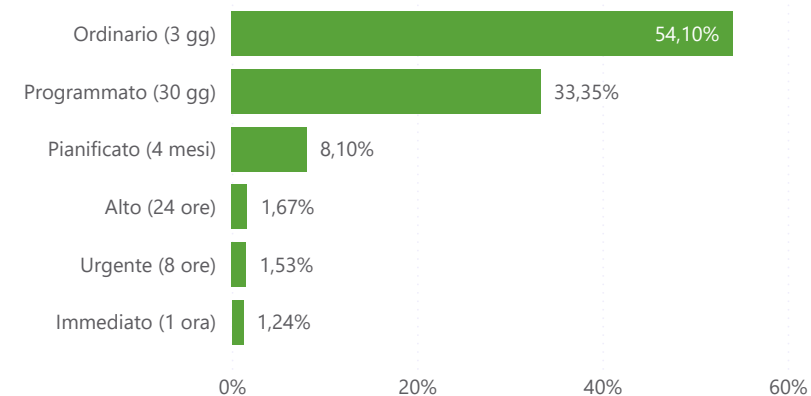
Sede

Categoria

- Selezione tutto
- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>248</b>	<b>244</b>	<b>275</b>	<b>231</b>	<b>231</b>	<b>1229</b>
Attività tecniche	248	244	275	231	231	1229
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO S</b>	<b>1113</b>	<b>851</b>	<b>1001</b>	<b>1358</b>	<b>1592</b>	<b>5915</b>
Abbattimento barriere architettoniche			4	1	1	6
Altro	5	8	8	36	82	139
Arredi urbani	73	19	22	21	56	191
Asfalti ammalorati	41	19	33	34	54	181
Attività interne	4		5		7	16
Buca e voragine	718	546	760	961	997	3982
Cordolature stradali sollevate	22	35	23	41	32	153
Emergenza					2	2
Ghiaccio / Neve	5			6	18	29
Manutenzione ponti	2	4	2	11	2	21
Monitoraggio		12	1	7	4	24
Pavimentazioni in pietra	143	128	81	129	201	682
Posa transenne e segnaletica	68	57	32	52	60	269
Pulizia, risagomatura fossi stradali	21	9		3	6	39
Recinzioni	6	1	1	3	2	13
Ripresa in quota di piccoli tratti stradali	3	5	25	48	58	139
Servizi tecnici	2	8	4	5	9	28
Utilizzo mezzi					1	1
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a RICHIESTA S</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>92</b>
Altro	10	7	11	8	8	44
Asfalti ammalorati	6	2		1	2	11
Ghiaccio / Neve	3				1	4
Manutenzione ponti			2		6	8
Pavimentazioni in pietra	1	4			2	7
Pulizia, risagomatura fossi stradali	6	1	1		1	9
Recinzioni		1				1
Ripresa in quota di piccoli tratti stradali		1	1		3	5
Servizi tecnici		1	2			3
<b>Totale</b>	<b>1387</b>	<b>1112</b>	<b>1293</b>	<b>1598</b>	<b>1846</b>	<b>7236</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data segnalazione


Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO S
- Manut. a RICHIESTA S
- Manut. PREVENTIVA S
- Manut. STRAORDINARIA S
- REPERIBILITA' S

Trimestre

- Selezione t.
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

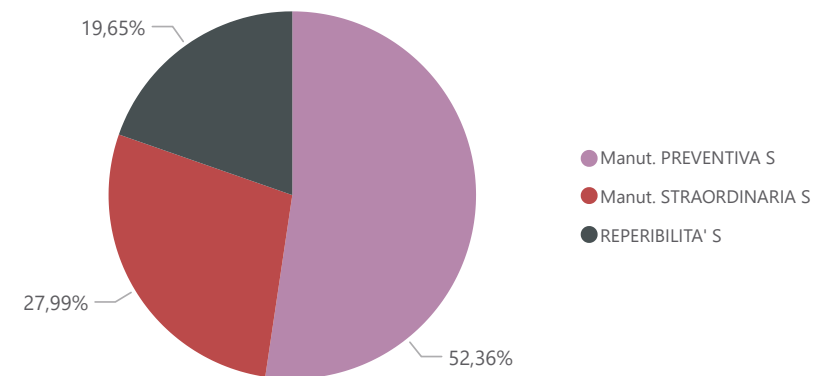
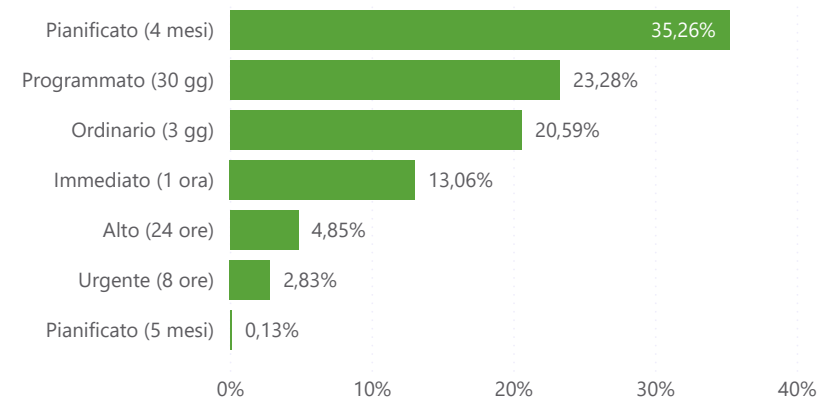
Sede

Categoria

- Selezione tutto
- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Manut. PREVENTIVA S</b>	<b>113</b>	<b>126</b>	<b>91</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>389</b>
Arredi urbani	2	2		1	1	6
Asfalti ammalorati				1		1
Buca e voragine	9	27	7	13	1	57
Ghiaccio / Neve	32	14	21			67
Manutenzione ponti			4			4
Monitoraggio	67	65	44			176
Pavimentazioni in pietra		1	1			2
Posa transenne e segnaletica	3	16	13	13	29	74
Ripresa in quota di piccoli tratti stradali		1	1			2
<b>Manut. STRAORDINARIA S</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>208</b>
Altro	7	8	8	6	5	34
Asfalti ammalorati		4		3	20	27
Decoro					9	9
Ghiaccio / Neve		12				12
Manutenzione ponti		1				1
Pavimentazioni in pietra	41	24	29	4	12	110
Pulizia, risagomatura fossi stradali	2				1	3
Recinzioni		1				1
Ripresa in quota di piccoli tratti stradali	1			2	2	5
Servizi tecnici	2	1	2		1	6
<b>REPERIBILITA' S</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>146</b>
Reperibilità	25	22	35	27	37	146
<b>Totale</b>	<b>191</b>	<b>199</b>	<b>165</b>	<b>70</b>	<b>118</b>	<b>743</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

Sede

- Riccione

Categoria

- Segnaletica
- Strade

DATI RELATIVI AL 2025

SEGNALAZIONI RICEVUTE

1539

INTERVENTI ESEGUITI

1965

SEGNALAZIONI CHIUSE

1535

SEGNALAZIONI APERTE

4

% DI SEGNALAZIONI CHIUSE

99,74%

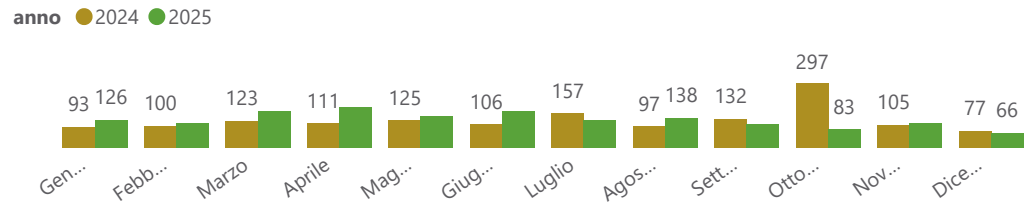
SEGNALAZIONI RICEVUTE NEL 2024

1523

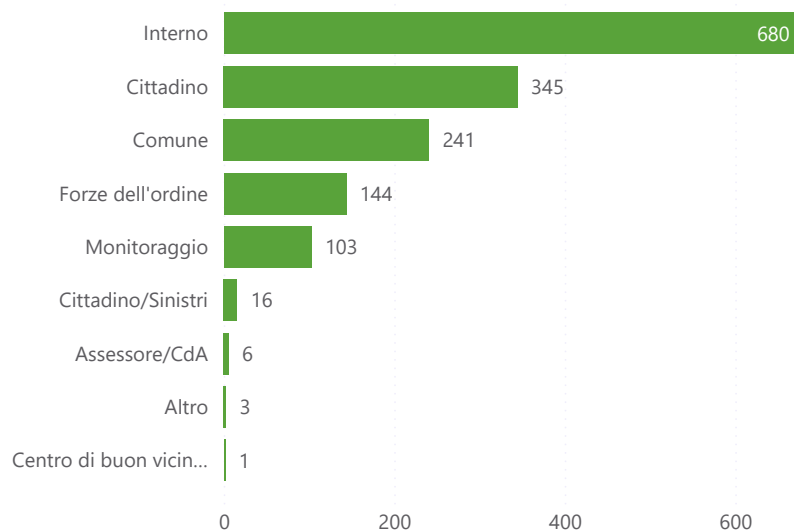
INTERVENTI ESEGUITI NEL 2024

1659

Segnalazioni ultimi 2 anni



Distribuzione delle segnalazioni per provenienza



Distribuzione delle segnalazioni per classe di area stradale



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Segnaletica
- Strade
- Verde

Sede

- Riccione

**Interventi**

Interventi eseguiti

1965

Interventi eseguiti nati da segnalazione

1965

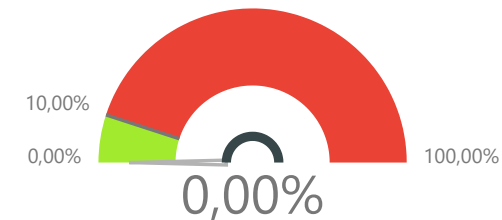
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

0



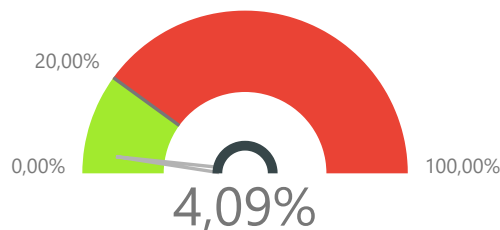
Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

Segnalazioni non attivate nei tempi

63

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni di intervento

1539

Segnalazioni in reperibilità

35

Durata media interventi in reperibilità

0 ore 26 min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

73

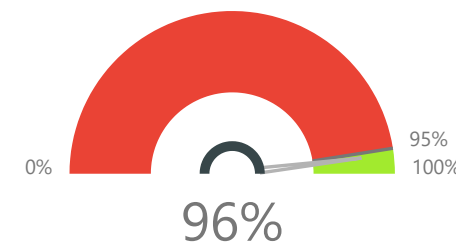
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

52

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

50

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo





Trimestre

 Seleziona tutto

 1° trimestre

 2° trimestre

 3° trimestre

 4° trimestre

## Parametri produttivi VERDE RICCIONE (dati rilevati semestralmente, presenti solo al 2° e 4° trimestre)

Descrizione	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Diserbo stradale manuale (ML)	632.712	57.438	1.361.136	1.073.010	1.151.821	<b>4.276.117</b>
Fioriture totali	31.276	34.253	34.992	38.370	23.579	<b>162.470</b>
Potatura siepi (ML)	19.168	25.652	11.599	16.647	22.502	<b>95.568</b>
Potature / abbattimenti alberi	3.278	2.179	2.928	2.823	446	<b>11.654</b>
Sfalcio aree verdi (MQ)	5.343.735	3.420.846	3.466.690	2.856.859	4.120.707	<b>19.208.837</b>

## Parametri produttivi STRADE RICCIONE

Descrizione	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Tot Mq Buche > 1 Mq su sede stradale	957,00	888,00	1.686,00	1.334,50	2.044,00	<b>6.918,50</b>
Tot Mq Buche > 1 Mq su pista ciclabile	9,00	19,00	1.115,00	14,00	50,00	<b>1.207,00</b>
Tot Mq Buche > 1 Mq su marciapiede	402,00	152,00	128,00	212,00	282,00	<b>1.179,00</b>
Tappetini su sede stradale (MQ)	39.195,78	37.189,38	12.404,00	9.525,77	27.490,00	<b>125.804,93</b>
Tappetini su pista ciclabile (ML)	776,50	364,00				<b>1.140,50</b>
Tappetini su marciapiedi (MQ)	1.619,00	1.559,28			357,50	<b>3.795,78</b>
Risagomatura (ML)	2,00				300,00	<b>302,00</b>
Cordoli (ML)	4,00	365,00	4,00	10,00	12,00	<b>395,00</b>
Buche < 1 Mq su sede stradale (Num)	732,00	646,00	1.443,00	2.715,00	1.304,00	<b>6.860,00</b>
Buche < 1 Mq su pista ciclabile (Num)		34,00	20,00	5,00	14,00	<b>75,00</b>
Buche < 1 Mq su marciapiede (Num)	34,00	51,00	39,00	104,00	53,00	<b>281,00</b>

# Servizio lotta antiparassitaria

- Analisi interventi di lavoro
- Analisi segnalazioni
- Indicatori di qualità
- Parametri del servizio a Riccione
- Numeri dei servizi per Riccione



Data segnalazione

Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO LOTTA
- Manut. a RICHIESTA LOTTA
- Manut. PREVENTIVA LOTTA

Trimestre

- Selezione t.
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

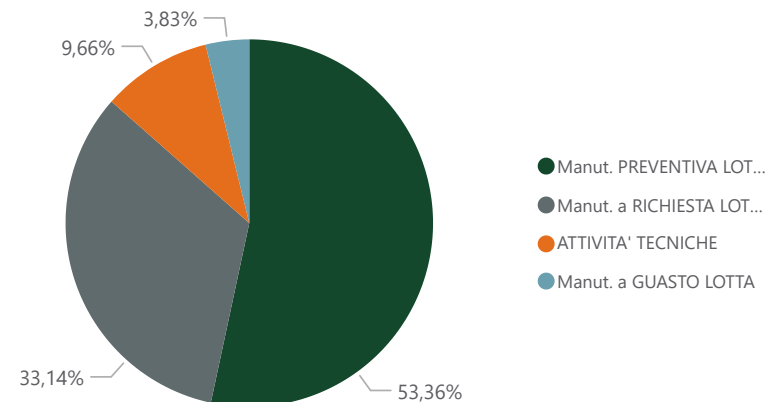
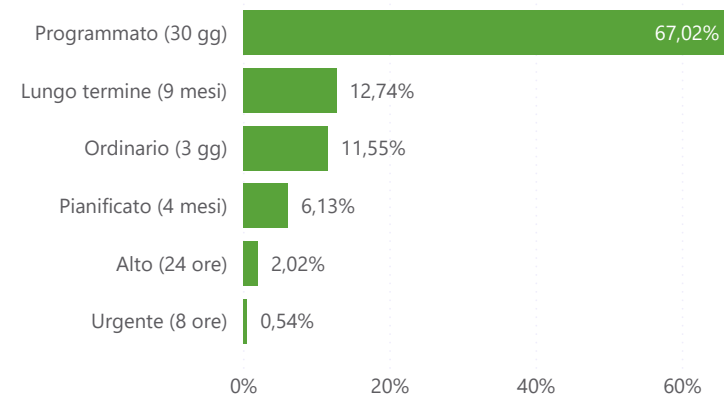
Sede

Categoria

- Selezione tutto
- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>134</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>358</b>
Attività tecniche	134	75	74	74	1	358
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO LOTTA</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>142</b>
Lotta antiparassitaria	20	33	27	45	17	142
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a RICHIESTA LOTTA</b>	<b>224</b>	<b>190</b>	<b>314</b>	<b>186</b>	<b>314</b>	<b>1228</b>
Lotta antiparassitaria	130	146	314	186	314	1090
Sanificazione	94	44				138
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA LOTTA</b>	<b>425</b>	<b>403</b>	<b>375</b>	<b>407</b>	<b>367</b>	<b>1977</b>
Lotta antiparassitaria	425	403	375	407	367	1977
<b>Totale</b>	<b>803</b>	<b>701</b>	<b>790</b>	<b>712</b>	<b>699</b>	<b>3705</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 | 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

Sede

- Cattolica
- Misano
- Riccione

Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Verde

**DATI RELATIVI AL 2025**

SEGNALAZIONI RICEVUTE

**226**

INTERVENTI ESEGUITI

**334**

SEGNALAZIONI CHIUSE

**199**

SEGNALAZIONI APERTE

**27**

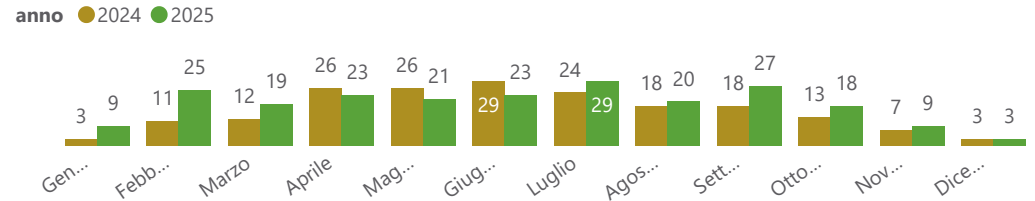
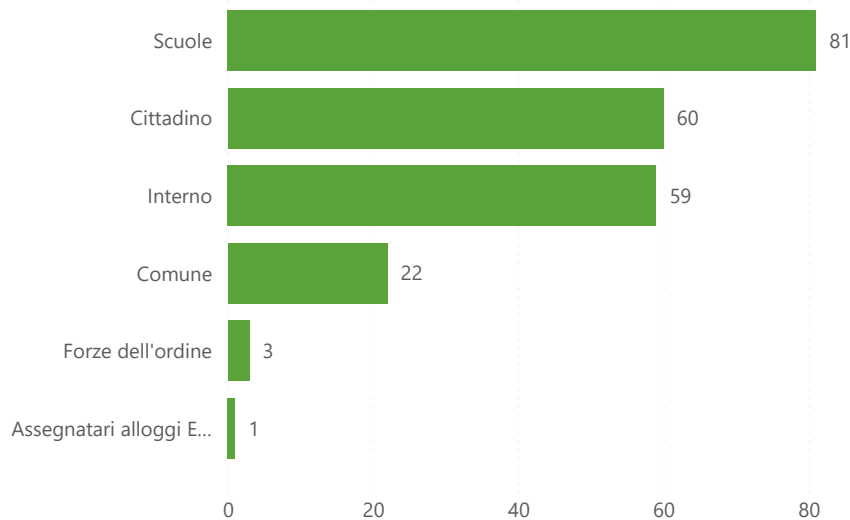
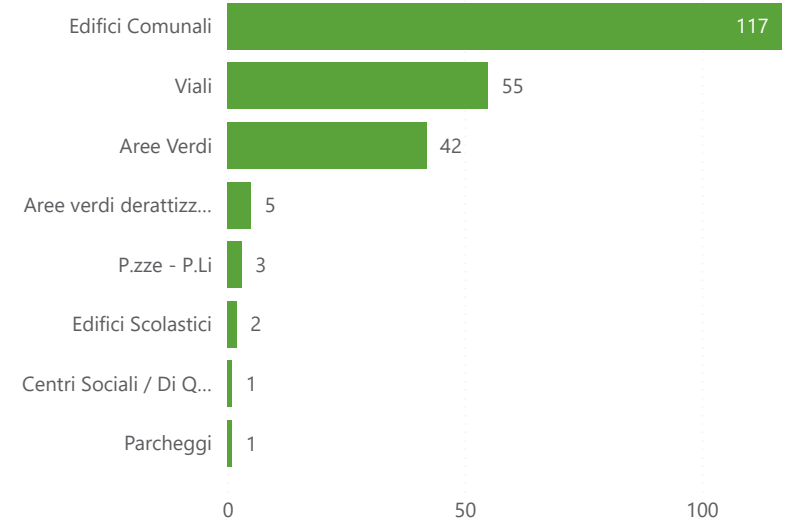
% DI SEGNALAZIONI CHIUSE

**88,05%**

SEGNALAZIONI RICEVUTE NEL 2024

**190**

INTERVENTI ESEGUITI NEL 2024

**301**
**Segnalazioni ultimi 2 anni**

**Distribuzione delle segnalazioni per provenienza**

**Distribuzione delle segnalazioni per classe di edificio**


Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Segnaletica
- Strade
- Verde

Sede

- Cattolica
- Misano
- Riccione

**Interventi**

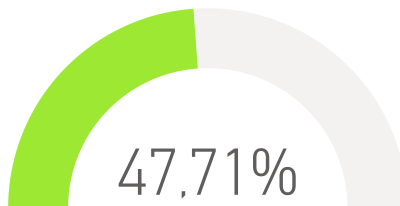
Interventi eseguiti

700

Interventi eseguiti nati da segnalazione

334

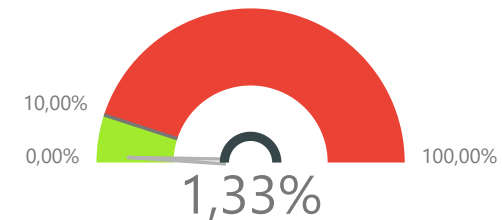
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

3



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

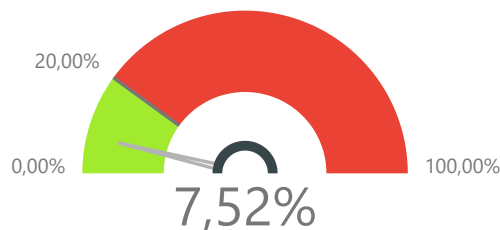
Segnalazioni non attivate nei tempi

17

Segnalazioni di intervento

226

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

0

Durata media interventi in reperibilità

ore min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

9

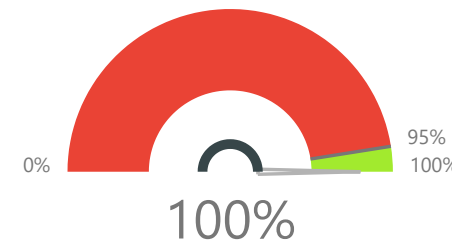
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

5

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

5

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



**PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE****DERATTIZZAZIONE**

Numero di postazioni di esche topicida ..... **1895**

**DEZANZARIZZAZIONE**

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare ..... **18 km**

Tombinature pubbliche da trattare ..... **15000**

**DEMUSCAZIONE**

Postazioni biologiche ..... **45**

**TRATTAMENTO HACCP**

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite ..... **17**

**DIFESA VERDE PUBBLICO**

Alberature da trattare per irrorazione ..... **600**

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio) ..... **8 km**

**TRATTAMENTO LEGIONELLA**

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena) ..... **18**

**PROCESSIONARIA DEL PINO**

Alberature da trattare ..... **1000**

Anno

2025 2025

SEMESTRE

Gennaio - Dicembre

Gennaio - Giugno



## LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

### DEZANZARIZZAZIONE

KM IRRORAZIONE  
DEZANZARIZZAZIONE  
NEL PERIODO

104

PASSAGGI IRRORAZIONE  
DEZANZARIZZAZIONE  
NEL PERIODO

5

CICLI TRATTAMENTO  
TOMBINATURE NEL  
PERIODO

75K

TRATTAMENTI ADULTICI  
SITI SENSIBILI NEL  
PERIODO

1

BIDONI SABBIA  
DISTRIBUITI AI CIMITERI  
NEL PERIODO

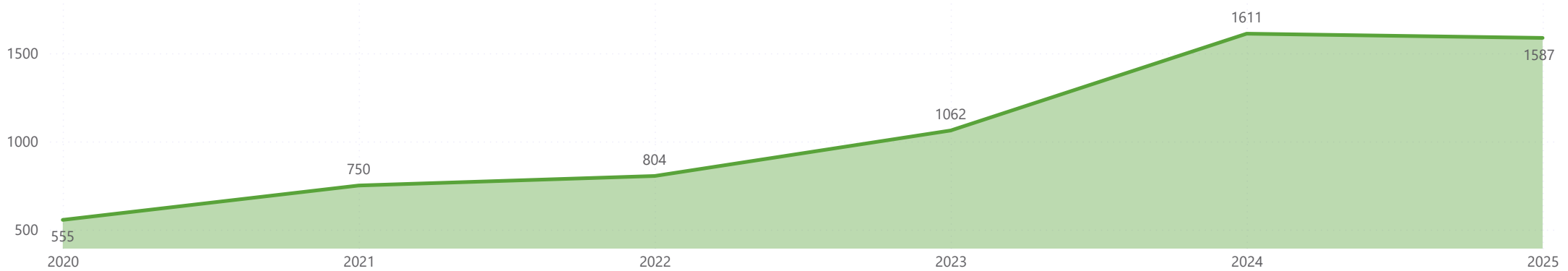
16

CONTROLLI QUALITÀ  
TOMBINATURE NEL  
PERIODO

1500

Tipo	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Larvicida distribuito	555	750	804	1062	1611	1587	6369

Andamento della distribuzione al pubblico del prodotto larvicida



Anno

2025 2025

SEMESTRE

Gennaio - Dicembre

Gennaio - Giugno



## LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

### DIFESA VERDE PUBBLICO

ALBERATURE TRATTATE NEL PERIODO

442

KM DI SIEPI TRATTATE NEL PERIODO

16

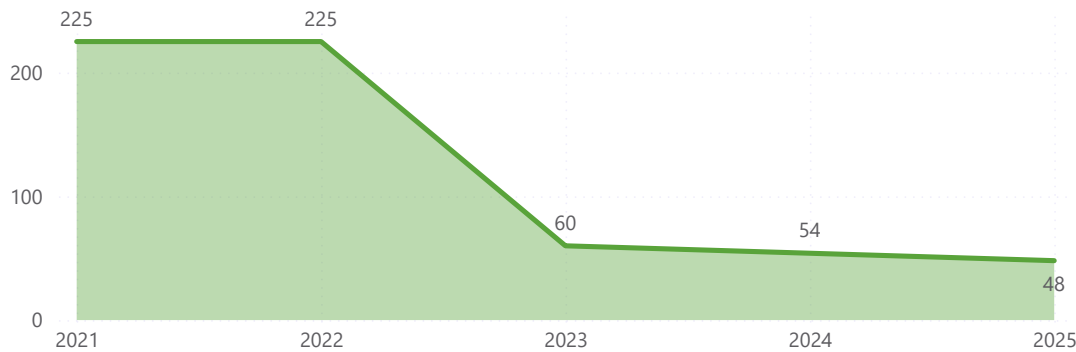
### TRATTAMENTO LEGIONELLA

CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE LEGIONELLA NEL PERIODO

18

### DEMUSCAZIONE

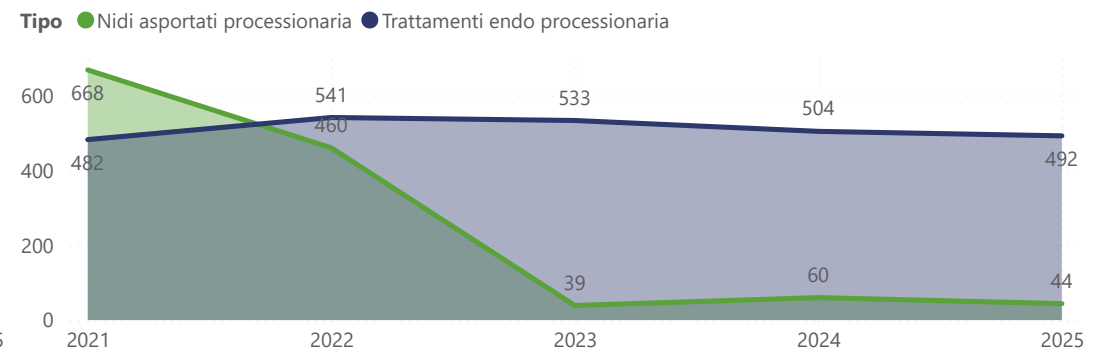
Andamento dei passaggi di demuscazione ultimi 5 anni



Tipo	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Passaggi demuscazione	225	225	60	54	48	<b>612</b>

### PROCESSIONARIA DEL PINO

Andamento dei dei trattamenti per processionaria del pino ultimi 5 anni



Tipo	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Trattamenti endo processionaria	482	541	533	504	492	<b>2552</b>
Nidi asportati processionaria	668	460	39	60	44	<b>1271</b>

Data segnalazione


Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO LOTTA
- Manut. a RICHIESTA LOTTA
- Manut. PREVENTIVA LOTTA

Trimestre

- Selezione t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

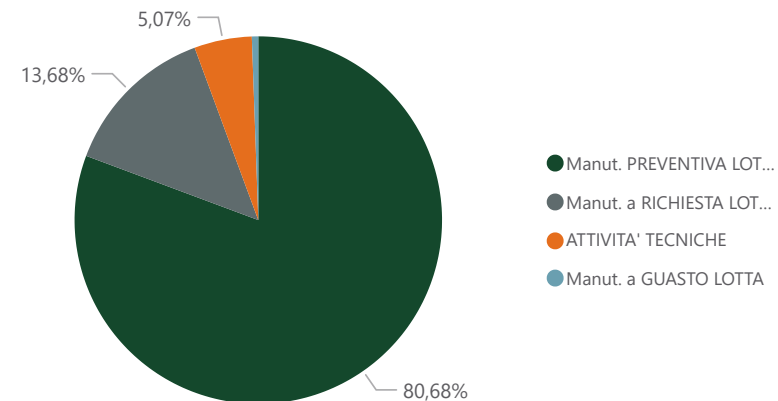
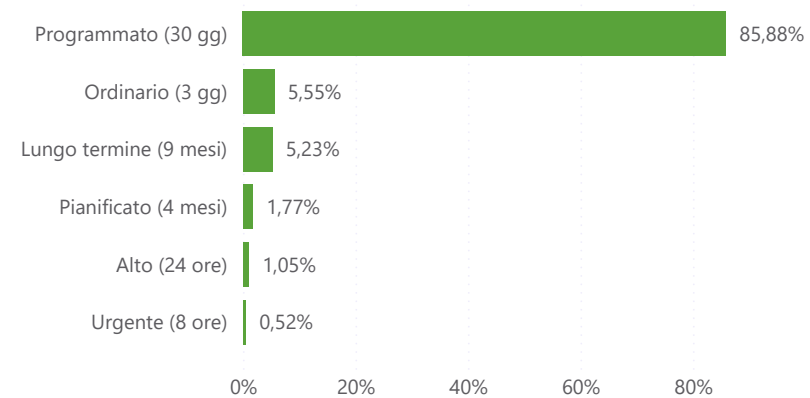
Sede

Categoria

- Selezione tutto
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Strade
- Verde

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>126</b>
Attività tecniche	31	28	20	46	1	126
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO LOTTA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
Lotta antiparassitaria	3	2	3	4	2	14
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a RICHIESTA LOTTA</b>	<b>118</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>340</b>
Lotta antiparassitaria	72	51	40	60	68	291
Sanificazione	46	3				49
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA LOTTA</b>	<b>396</b>	<b>428</b>	<b>395</b>	<b>399</b>	<b>387</b>	<b>2005</b>
Lotta antiparassitaria	396	428	395	399	387	2005
<b>Totale</b>	<b>548</b>	<b>512</b>	<b>458</b>	<b>509</b>	<b>458</b>	<b>2485</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

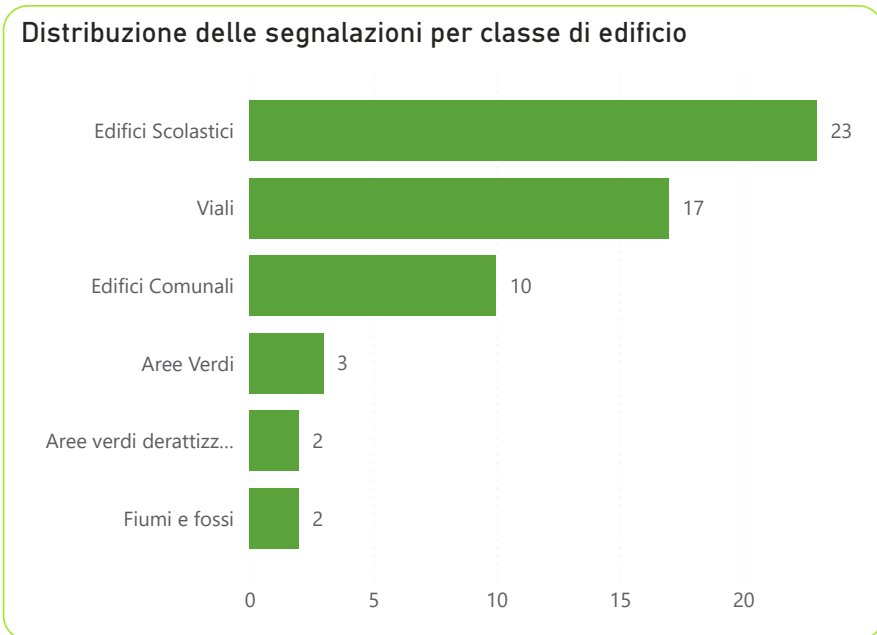
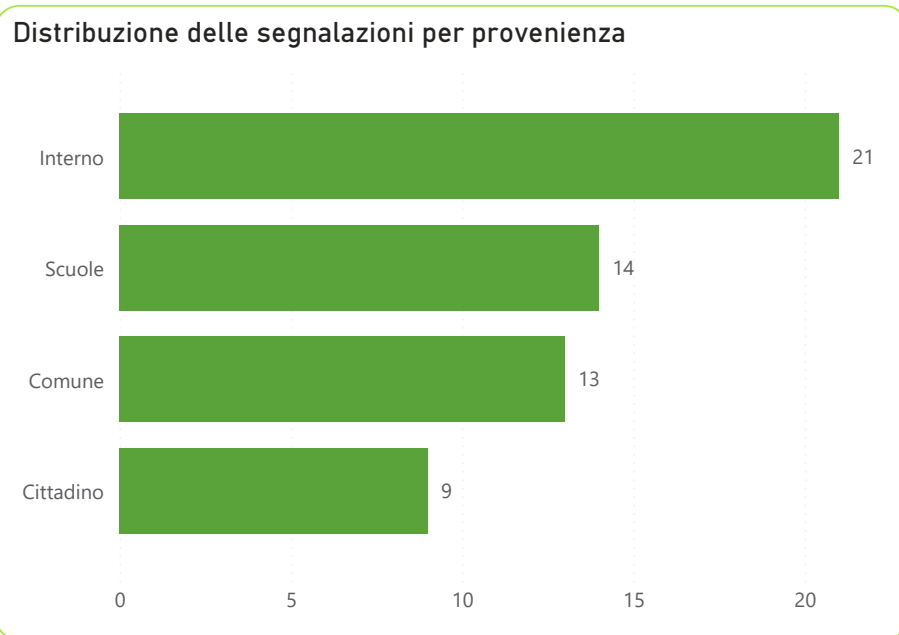
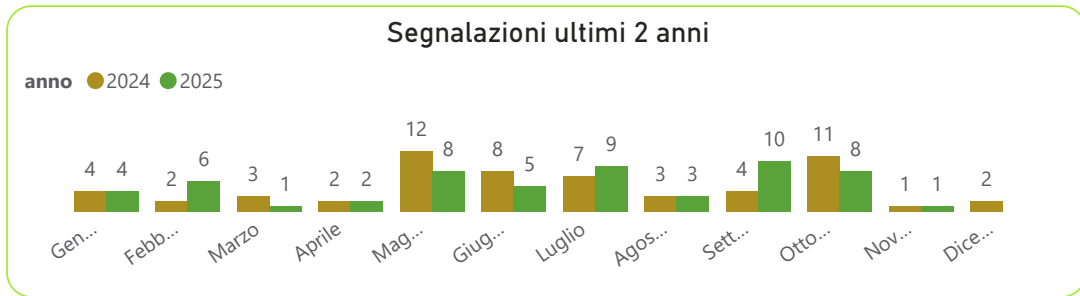
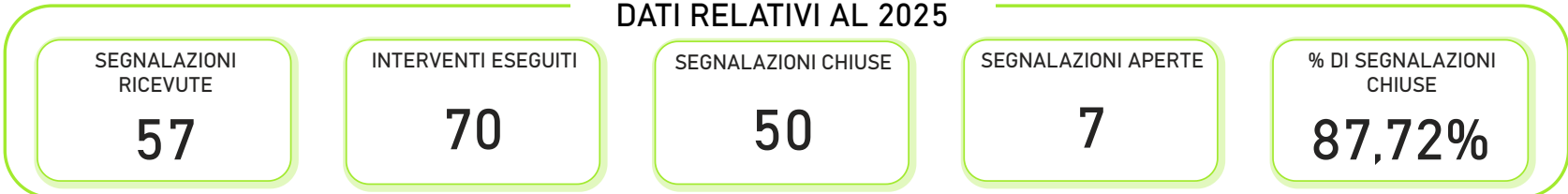
Sede

- Cattolica
- Misano
- Riccione

Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Verde

**DATI RELATIVI AL 2025**



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Verde

Sede

- Cattolica
- Misano
- Riccione

**Interventi**

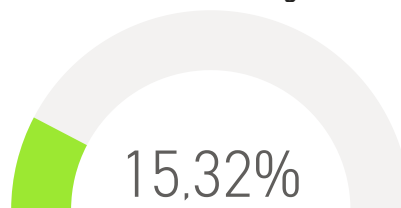
Interventi eseguiti

457

Interventi eseguiti nati da segnalazione

70

% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

2



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

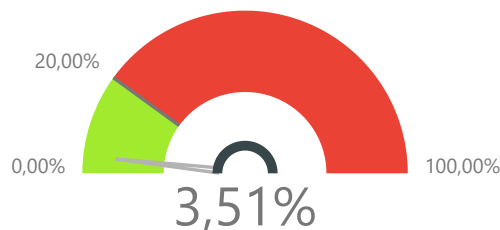
Segnalazioni non attivate nei tempi

2

Segnalazioni di intervento

57

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

0

Durata media interventi in reperibilità

ore min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

6

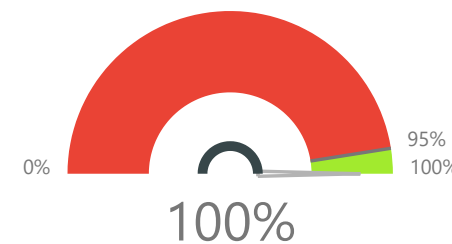
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

2

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

2

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



Data segnalazione


Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO LOTTA
- Manut. a RICHIESTA LOTTA
- Manut. PREVENTIVA LOTTA

Trimestre

- Selezione t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

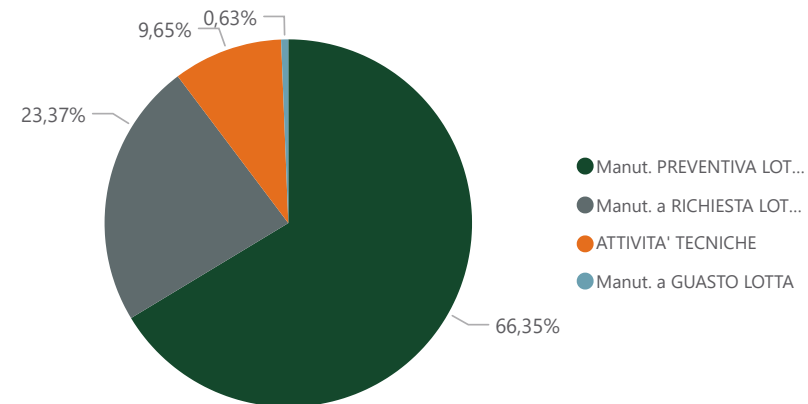
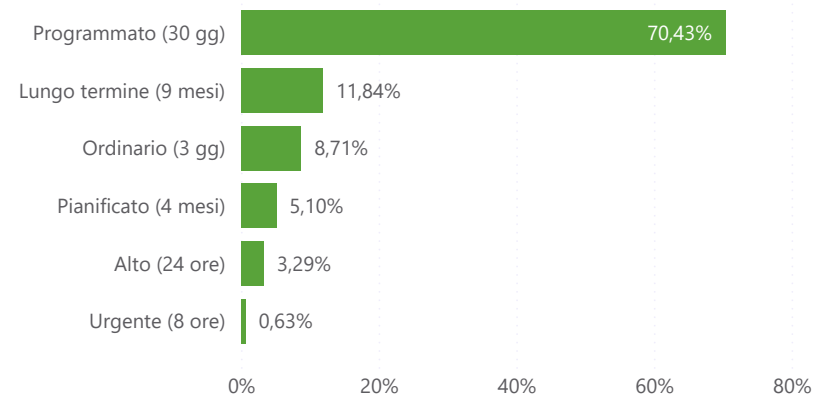
Sede

Categoria

- Selezione tutto
- Lotta antiparassitaria
- Verde

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>32</b>		<b>123</b>
Attività tecniche	30	39	22	32		123
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO LOTTA</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Lotta antiparassitaria	3	1		3	1	8
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a RICHIESTA LOTTA</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>99</b>	<b>298</b>
Lotta antiparassitaria	39	44	48	61	99	291
Sanificazione	7					7
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA LOTTA</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>169</b>	<b>172</b>	<b>165</b>	<b>846</b>
Lotta antiparassitaria	174	166	169	172	165	846
<b>Totale</b>	<b>253</b>	<b>250</b>	<b>239</b>	<b>268</b>	<b>265</b>	<b>1275</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

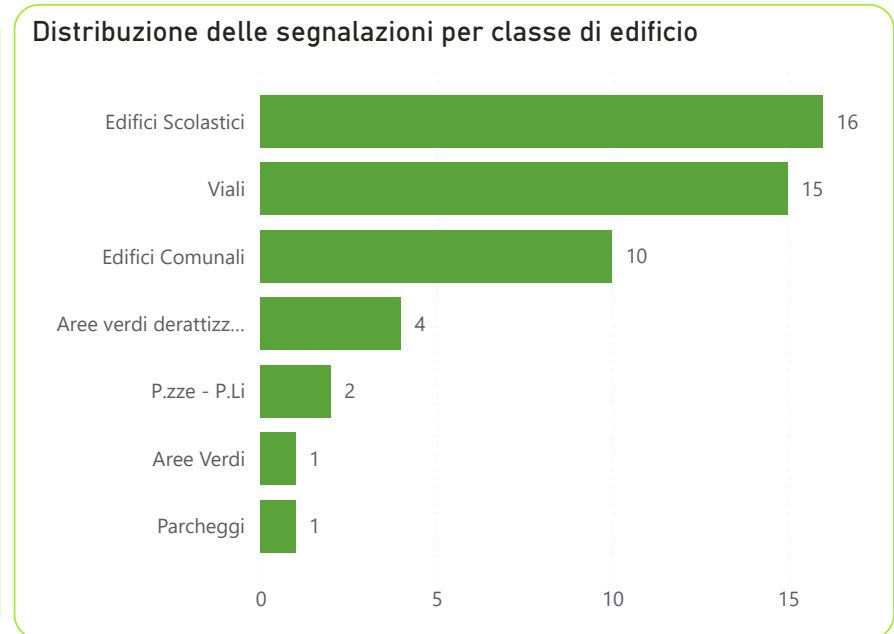
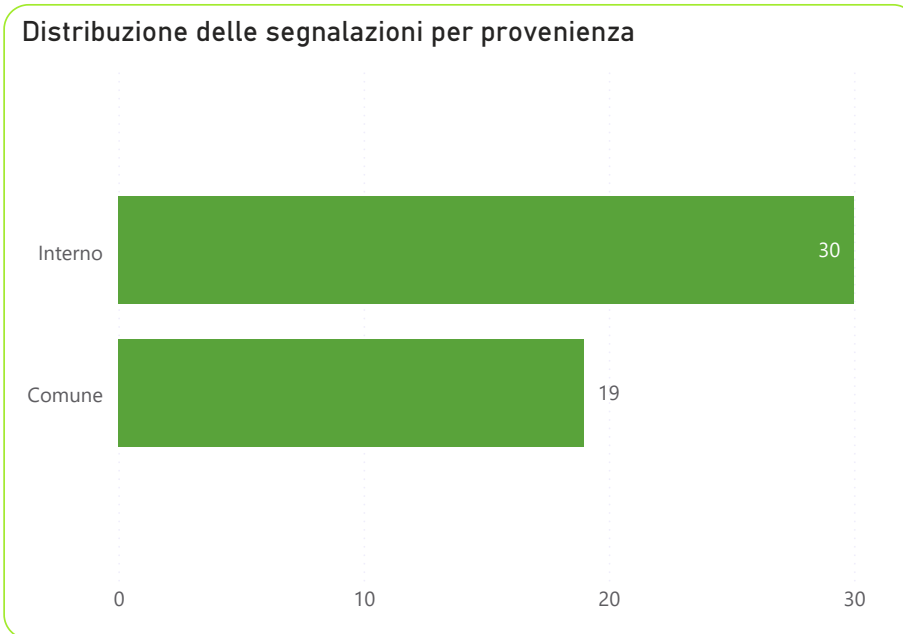
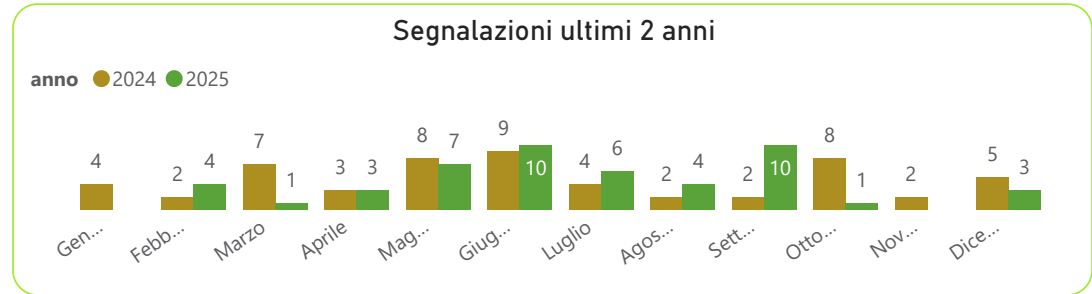
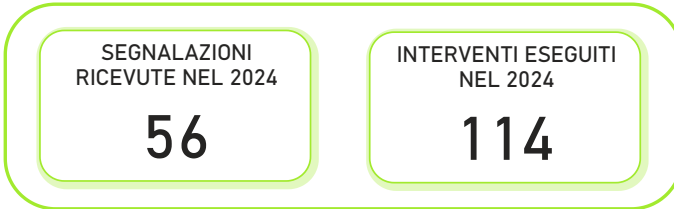
Sede

- Cattolica
- Misano
- Riccione

Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Verde

DATI RELATIVI AL 2025



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Verde

Sede

- Cattolica
- Misano
- Riccione

**Interventi**

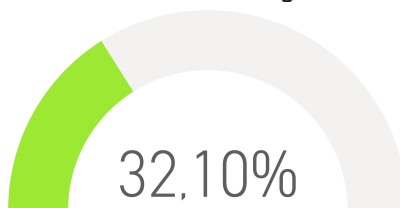
Interventi eseguiti

243

Interventi eseguiti nati da segnalazione

78

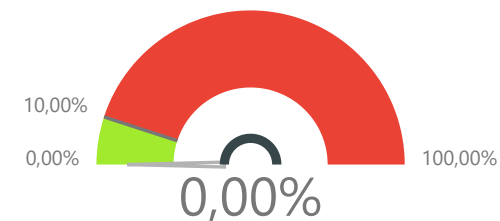
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

0



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

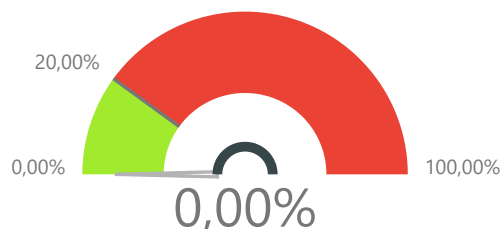
Segnalazioni non attivate nei tempi

0

Segnalazioni di intervento

49

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

0

Durata media interventi in reperibilità  
ore min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

10

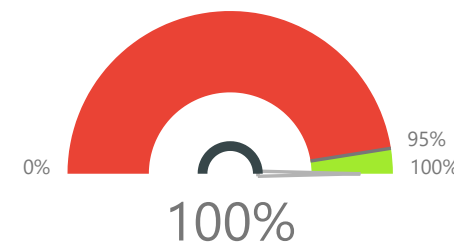
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

2

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

2

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



# Manutenzione patrimonio

- Analisi interventi di lavoro
- Analisi interventi a richiesta e straordinari
- Analisi segnalazioni
- Analisi manutenzione programmata
- Indicatori di qualità



Data segnalazione

2021 2025

Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Inter. integrativi P
- Manut. a GUASTO P
- Manut. PREVENTIVA P
- REPERIBILITA' P

Trimestre

- Selezione t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

Sede

Riccione

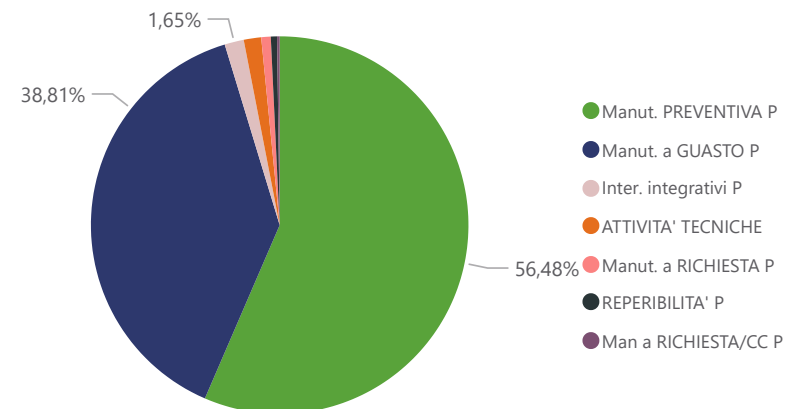
Categoria

- Selezione tutto
- ImpiantiPCO
- Patrimonio
- Segnaletica
- Strade
- Verde

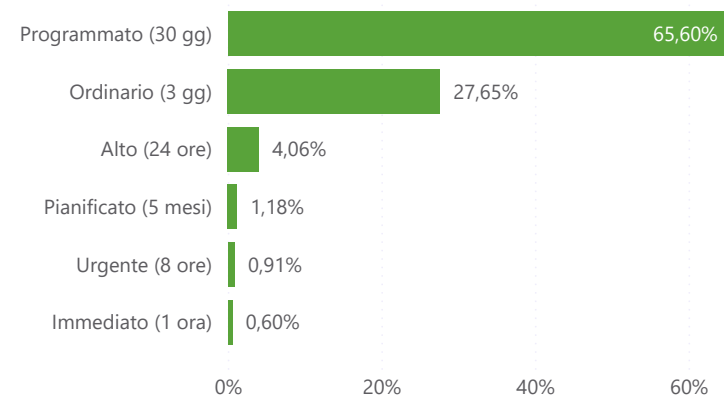
### Analisi interventi svolti nel periodo

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>55</b>	<b>404</b>
Attività tecniche	96	81	88	84	55	404
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Inter. integrativi P</b>	<b>83</b>	<b>125</b>		<b>112</b>	<b>127</b>	<b>447</b>
Manifestazioni	83	125		112	127	447
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO P</b>	<b>1808</b>	<b>1946</b>	<b>2086</b>	<b>2200</b>	<b>2492</b>	<b>10532</b>
Antincendio	14	26	15	17	11	83
Antintrusione			1			1
Ascensori	5	12	8	8	6	39
Edile	251	230	266	397	503	1647
Elettrico	437	399	383	394	373	1986
Fabbro	244	253	267	294	323	1381
Falegname / Serramentista	281	355	460	485	607	2188
Idraulico	252	309	371	319	292	1543
Termico	177	132	161	138	165	773
Tinteggiatura	147	230	154	148	212	891
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA P</b>	<b>3251</b>	<b>3143</b>	<b>3093</b>	<b>2932</b>	<b>2907</b>	<b>15326</b>
Antincendio	523	516	518	468	510	2535
Antintrusione	66	66	66	65	66	329
Ascensori	188	185	183	182	170	908
Edile	119	126	91	127	97	560
Elettrico	1021	951	964	933	958	4827
Fabbro / Serramentista			1			1
Falegname / Serramentista			3	4	3	10
Idraulico	308	299	292	291	271	1461
Termico	1026	1000	975	862	832	4695
<input checked="" type="checkbox"/> <b>REPERIBILITA' P</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>144</b>
Reperibilità	21	11	27	25	60	144
<b>Totale</b>	<b>5259</b>	<b>5306</b>	<b>5294</b>	<b>5353</b>	<b>5641</b>	<b>26853</b>

### Distribuzione % per categoria di intervento



### Distribuzione % per grado di urgenza



Data segnalazione

2021 2025

Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Inter. integrativi P
- Manut. a GUASTO P
- Manut. PREVENTIVA P
- REPERIBILITA' P

Trimestre

- Selezione t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

Sede

Riccione

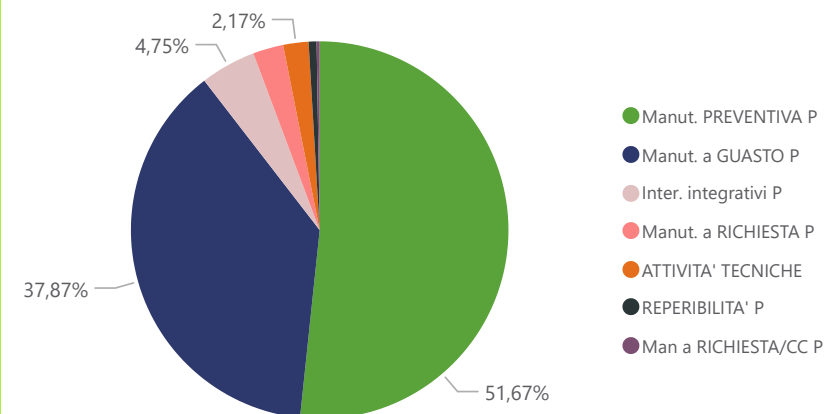
Categoria

- Selezione tutto
- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio

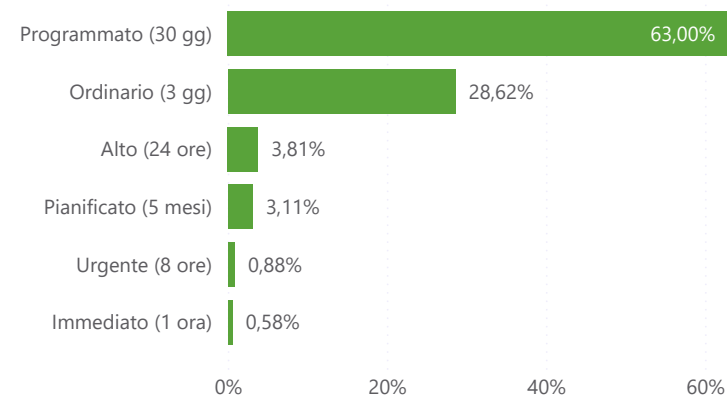
## Analisi interventi svolti nel periodo

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>155</b>	<b>143</b>	<b>170</b>	<b>143</b>	<b>131</b>	<b>742</b>
Attività tecniche	155	143	170	143	131	742
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Inter. integrativi P</b>	<b>244</b>	<b>384</b>	<b>6</b>	<b>512</b>	<b>480</b>	<b>1626</b>
Manifestazioni	244	384	6	512	480	1626
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO P</b>	<b>2161</b>	<b>2410</b>	<b>2661</b>	<b>2807</b>	<b>2920</b>	<b>12959</b>
Antincendio	14	26	17	17	13	87
Antintrusione			1			1
Ascensori	5	14	8	8	6	41
Decoro					5	5
Edile	363	396	390	545	627	2321
Elettrico	480	452	436	433	417	2218
Fabbro	281	303	380	383	368	1715
Falegname / Serramentista	340	416	544	584	696	2580
Idraulico	289	364	449	379	336	1817
Termico	194	150	186	156	180	866
Tinteggiatura	195	289	250	302	272	1308
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA P</b>	<b>3698</b>	<b>3606</b>	<b>3593</b>	<b>3396</b>	<b>3387</b>	<b>17680</b>
Altro		3				3
Antincendio	569	562	564	503	560	2758
Antintrusione	80	80	82	79	80	401
Ascensori	212	215	215	212	202	1056
Edile	126	133	102	134	112	607
Elettrico	1188	1119	1173	1137	1164	5781
Fabbro / Serramentista			1		3	4
Falegname / Serramentista			3	6	3	12
Idraulico	355	342	334	336	309	1676
Termico	1168	1152	1119	989	954	5382
<input checked="" type="checkbox"/> <b>REPERIBILITA' P</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>76</b>	<b>232</b>
Reperibilità	29	19	59	49	76	232
<b>Totale</b>	<b>6287</b>	<b>6562</b>	<b>6489</b>	<b>6907</b>	<b>6994</b>	<b>33239</b>

## Distribuzione % per categoria di intervento



## Distribuzione % per grado di urgenza



Data segnalazione


Tipo di servizio

- Manut. A RICHIESTA P
- Manut. STRAORDINARIA P

Semestre

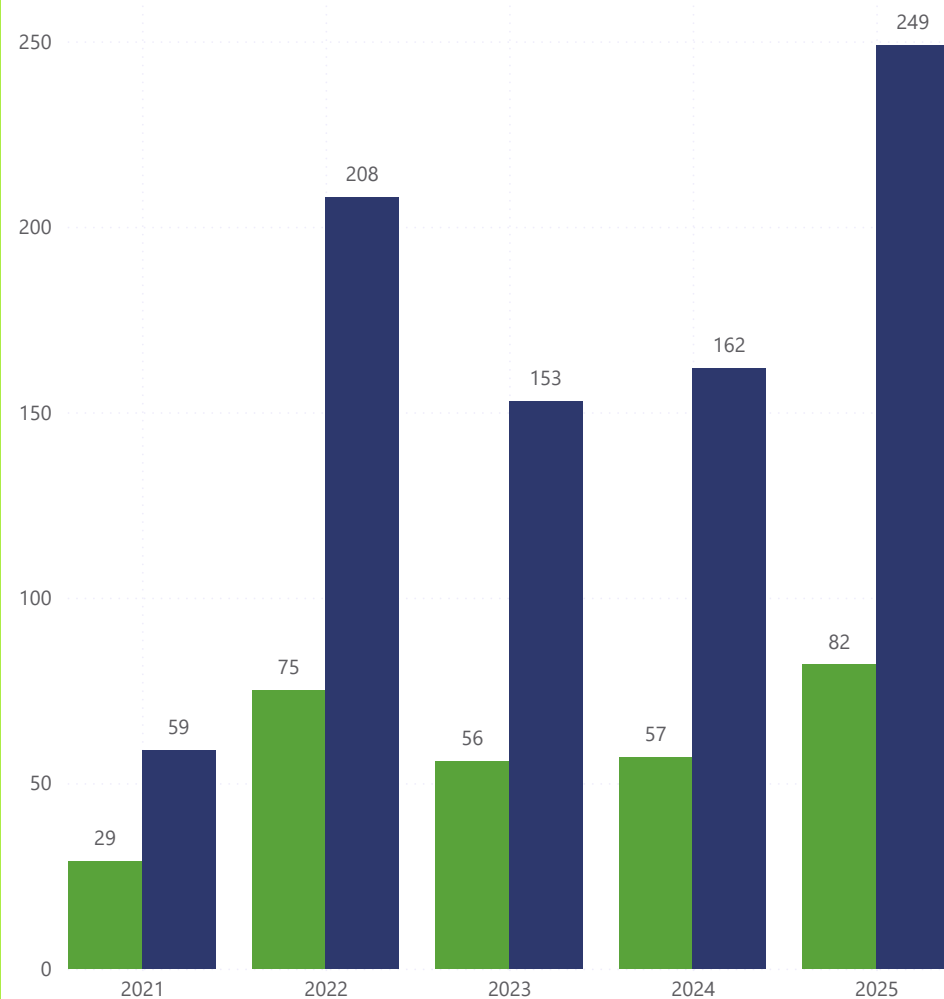
- 1° semestre
- 2° semestre

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Tipologia	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Manut. A RICHIESTA P</b>	<b>29</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>82</b>	<b>299</b>
ANTINCENDIO	5	5	0	0	4	14
ASCENSORI	0	0	0	2	1	3
EDILE	7	21	14	9	31	82
ELETTRICO	7	21	18	19	24	89
FABBRO	2	8	7	3	3	23
FALEGNAME	0	1	0	0	1	2
IDRAULICO	6	13	8	7	10	44
TERMICO	1	5	6	16	6	34
TINTEGGIATURA	1	1	3	1	2	8
<b>Manut. STRAORDINARIA P</b>	<b>59</b>	<b>208</b>	<b>153</b>	<b>162</b>	<b>249</b>	<b>831</b>
ANTINCENDIO	10	37	9	1	18	75
ARREDI URBANI	0	0	0	0	0	0
ASCENSORI	0	1	1	4	4	10
EDILE	8	15	16	19	33	91
ELETTRICO	14	40	52	64	79	249
FABBRO	2	14	0	5	10	31
FALEGNAME	0	2	1	2	0	5
IDRAULICO	10	53	27	44	55	189
TERMICO	14	38	39	16	39	146
TINTEGGIATURA	1	8	8	7	11	35
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>283</b>	<b>209</b>	<b>219</b>	<b>331</b>	<b>1130</b>

**Andamento annuale numerosità degli interventi per tipologia**

Tipologia ● Manut. A RICHIESTA P ● Manut. STRAORDINARIA P



Data Segnalazione

2025 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

Sede

- Misano
- Riccione

Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Verde

**DATI RELATIVI AL 2025**

SEGNALAZIONI RICEVUTE

**2134**

INTERVENTI ESEGUITI

**3666**

SEGNALAZIONI CHIUSE

**2012**

SEGNALAZIONI APERTE

**122**

% DI SEGNALAZIONI CHIUSE

**94,28%**

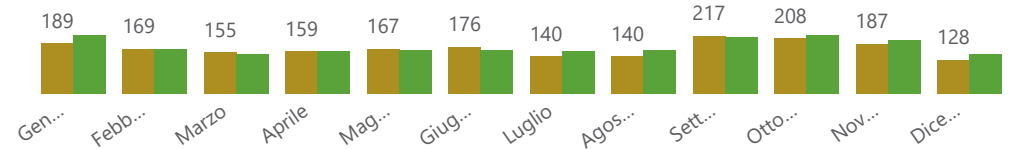
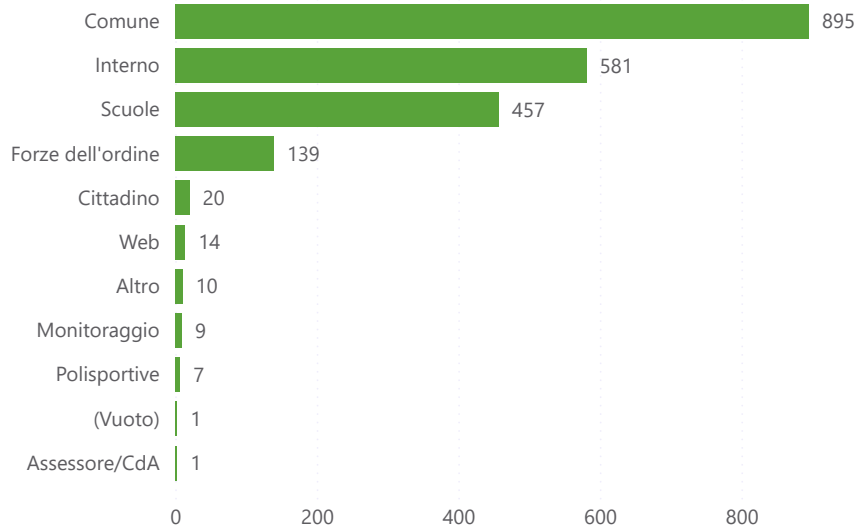
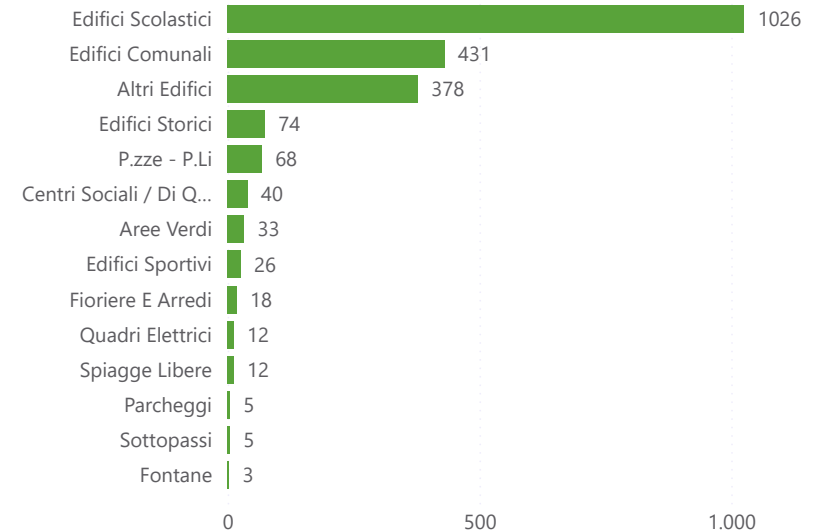
SEGNALAZIONI RICEVUTE NEL 2024

**2035**

INTERVENTI ESEGUITI NEL 2024

**3571**
**Segnalazioni ultimi 2 anni**

anno ● 2024 ● 2025


**Distribuzione delle segnalazioni per provenienza**

**Distribuzione delle segnalazioni per classe di edificio**


Periodo

Categoria

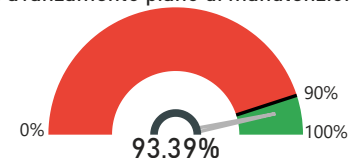
Sede

01/01/2025 31/12/2025

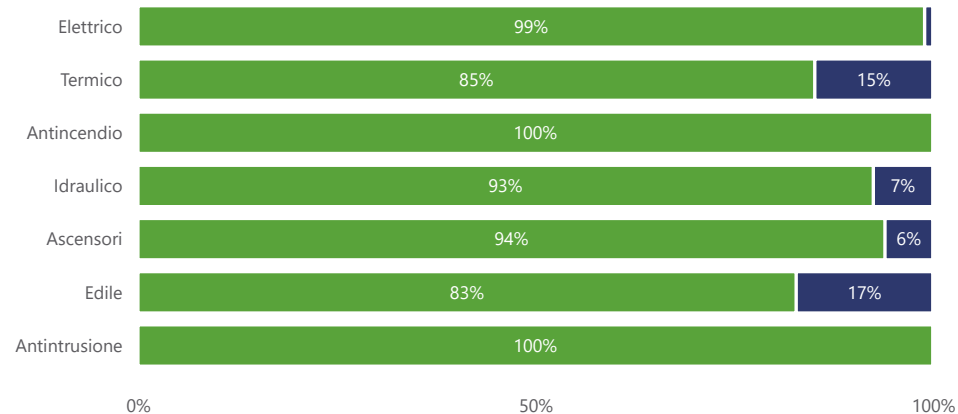
Patrimonio

Riccione

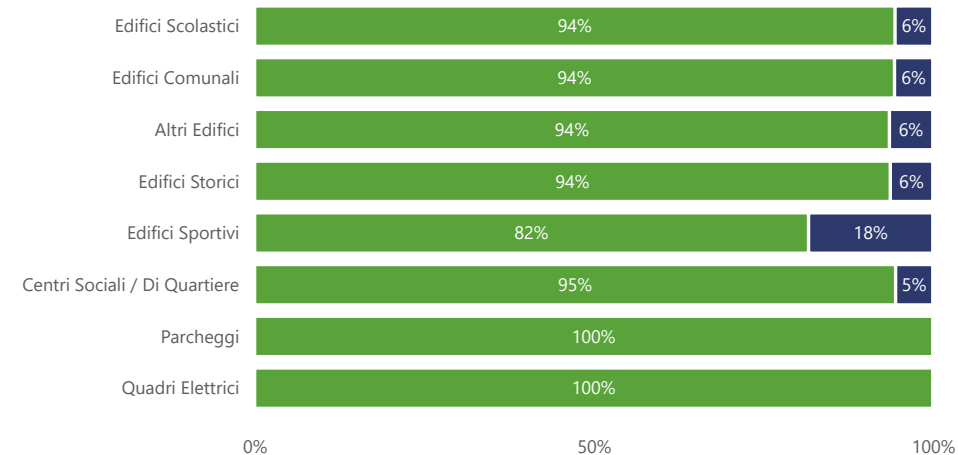
% avanzamento piano di manutenzione


**Ripartizione per tipologia di intervento**

↑ Categoria intervento	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% avanzamento
Antincendio	556	556	100,00%
Antintrusione	80	80	100,00%
Ascensori	216	203	93,98%
Edile	128	106	82,81%
Elettrico	1166	1154	98,97%
Idraulico	334	309	92,51%
Termico	1118	952	85,15%
<b>Totale</b>	<b>3598</b>	<b>3360</b>	<b>93,39%</b>


**Ripartizione per tipologia di edificio / area**

↑ Classe edificio / area	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% programmate svolte
Altri Edifici	328	307	93,60%
Centri Sociali / Di Quartiere	237	224	94,51%
Edifici Comunali	655	618	94,35%
Edifici Scolastici	1580	1492	94,43%
Edifici Sportivi	322	263	81,68%
Edifici Storici	319	299	93,73%
Parcheggi	79	79	100,00%
Quadri Elettrici	78	78	100,00%
<b>Totale</b>	<b>3598</b>	<b>3360</b>	<b>93,39%</b>



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Segnaletica
- Strade
- Verde

Sede

- Misano
- Riccione

**Interventi**

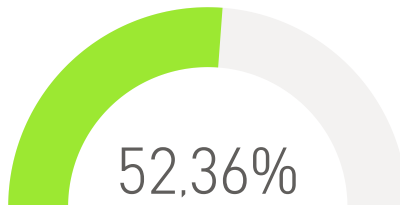
Interventi eseguiti

7053

Interventi eseguiti nati da segnalazione

3693

% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

16



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

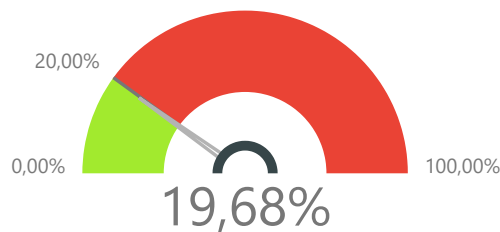
Segnalazioni non attivate nei tempi

420

Segnalazioni di intervento

2134

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

75

Durata media interventi in reperibilità

1 ore 31 min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

278

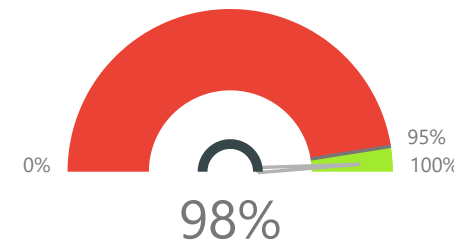
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

109

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

107

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



Data segnalazione

Tipo di servizio

- Seleziona tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO P
- Manut. PREVENTIVA P
- REPERIBILITA' P

Trimestre

- Seleziona t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

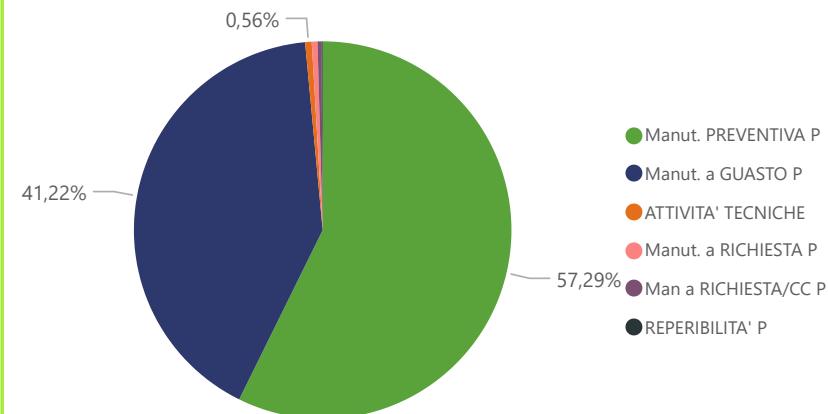
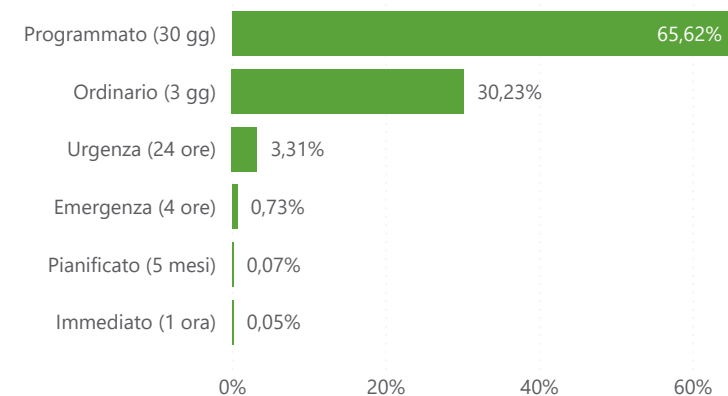
Sede

Categoria

- Seleziona tutto
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Strade
- Verde

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
Attività tecniche	7	3	10	10	2	32
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO P</b>	<b>345</b>	<b>381</b>	<b>495</b>	<b>566</b>	<b>570</b>	<b>2357</b>
Antincendio	5	2	2	6		15
Ascensori	1		1	4	1	7
Edile	44	47	115	161	166	533
Elettrico	91	105	109	108	68	481
Fabbro	86	88	90	125	109	498
Falegname / Serramentista	32	22	79	76	116	325
Idrico	69	75	91	79	76	390
Termico			2	2	1	5
Tinteggiatura	17	42	6	5	33	103
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA P</b>	<b>689</b>	<b>694</b>	<b>645</b>	<b>665</b>	<b>583</b>	<b>3276</b>
Edile	42	42	49	49	49	231
GE Coperture e partizioni esterne					1	1
IE Alimentazione e distribuzione	126	126	126	126	126	630
IE Impianti di produzione energia	3	3	2	3	3	14
IE Impianti di protezione	16	16	16	16	16	80
IE Impianti utilizzatori	59	59	59	59	59	295
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	80	70	78	80	46	354
II Impianti di smaltimento aeriformi	5	5	5	5	5	25
II Impianti di smaltimento liquidi	62	69	56	68	60	315
II Impianti idrosanitari	38	40	24	41	35	178
ISI Presidi Antincendio	73	76	64	64	60	337
ISI Presidi d'emergenza	129	132	130	124	99	614
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	56	56	36	30	24	202
<input checked="" type="checkbox"/> <b>REPERIBILITA' P</b>			<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Reperibilità			3	2	1	6
<b>Totale</b>	<b>1041</b>	<b>1078</b>	<b>1153</b>	<b>1243</b>	<b>1156</b>	<b>5671</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

Sede

- Misano
- Riccione

Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Verde

**DATI RELATIVI AL 2025**

SEGNALAZIONI RICEVUTE

**409**

INTERVENTI ESEGUITI

**592**

SEGNALAZIONI CHIUSE

**334**

SEGNALAZIONI APERTE

**75**

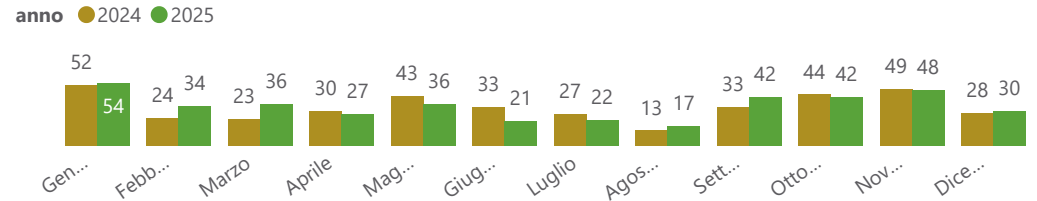
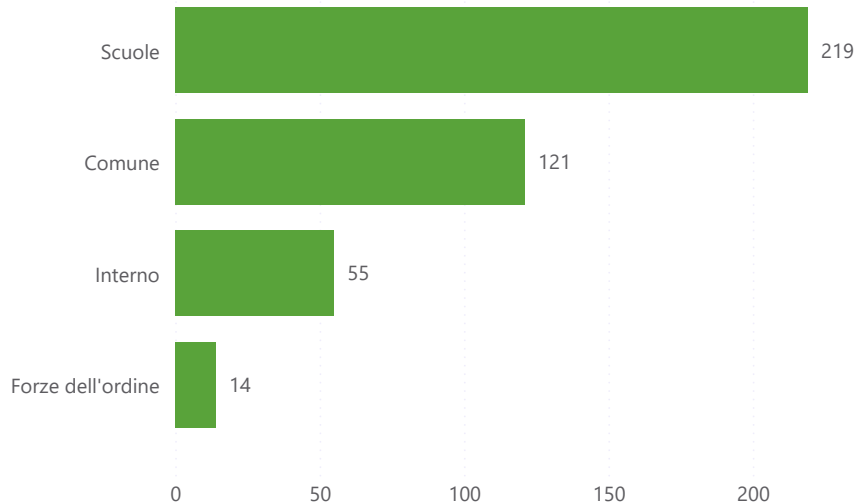
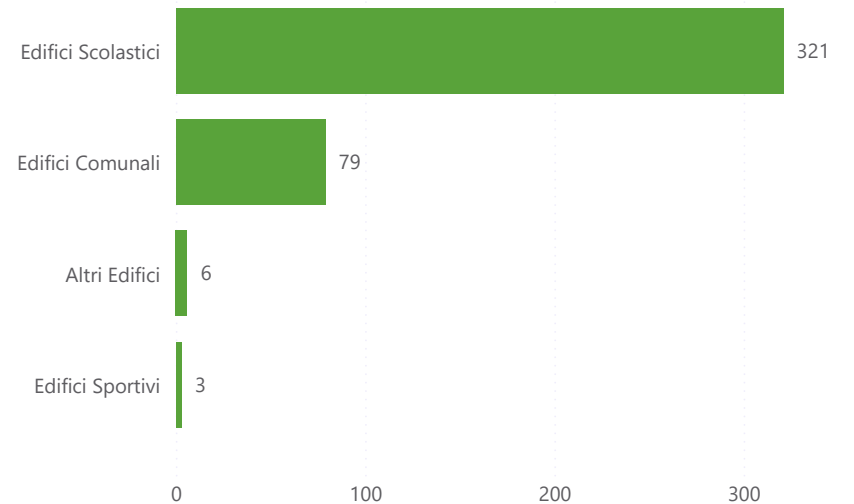
% DI SEGNALAZIONI CHIUSE

**81,66%**

SEGNALAZIONI RICEVUTE NEL 2024

**399**

INTERVENTI ESEGUITI NEL 2024

**586**
**Segnalazioni ultimi 2 anni**

**Distribuzione delle segnalazioni per provenienza**

**Distribuzione delle segnalazioni per classe di edificio**


Periodo

Categoria

Sede

01/01/2025

31/12/2025

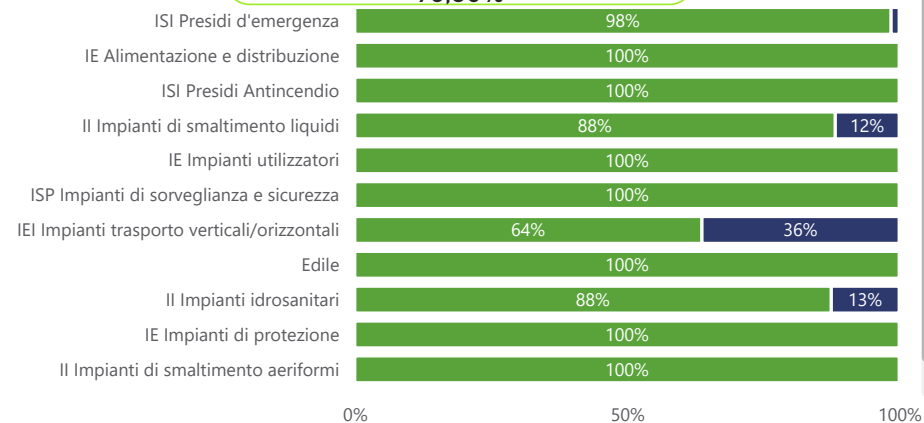
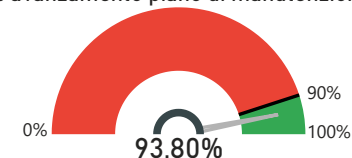
Patrimonio

Misano

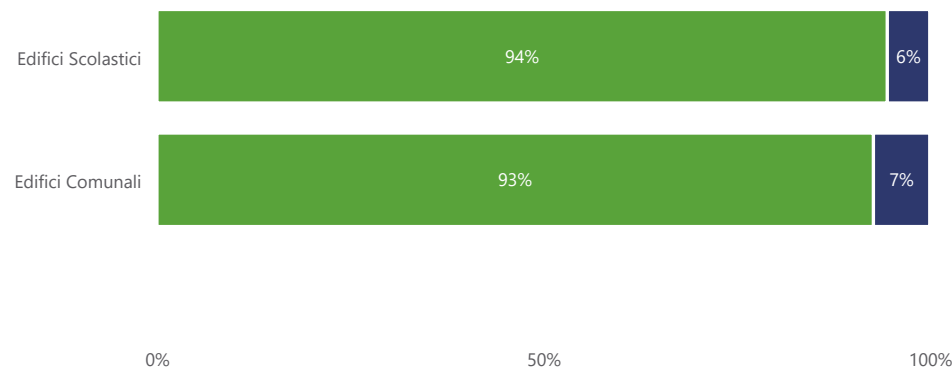
**Ripartizione per tipologia di intervento**

Categoria intervento	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% avanzamento
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	56	56	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	132	130	98,48%
ISI Presidi Antincendio	76	76	100,00%
II Impianti idrosanitari	40	35	87,50%
II Impianti di smaltimento liquidi	68	60	88,24%
II Impianti di smaltimento aeriformi	5	5	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	80	51	63,75%
IE Impianti utilizzatori	59	59	100,00%
IE Impianti di protezione	16	16	100,00%
IE Impianti di produzione energia	3	3	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	126	126	100,00%
Edile	49	49	100,00%
<b>Totale</b>	<b>710</b>	<b>666</b>	<b>93,80%</b>

% avanzamento piano di manutenzione


**Ripartizione per tipologia di edificio / area**

Classe edificio / area	Interventi programmati	Interventi programmati svolti	% programmate svolte
Edifici Comunali	274	254	92,70%
Edifici Scolastici	436	412	94,50%
<b>Totale</b>	<b>710</b>	<b>666</b>	<b>93,80%</b>



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Lotta antiparassitaria
- Patrimonio
- Verde

Sede

- Misano
- Riccione

**Interventi**

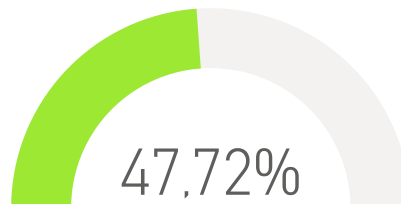
Interventi eseguiti

1274

Interventi eseguiti nati da segnalazione

608

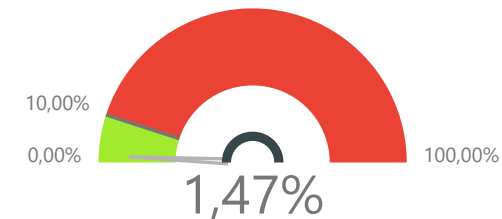
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

6



Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

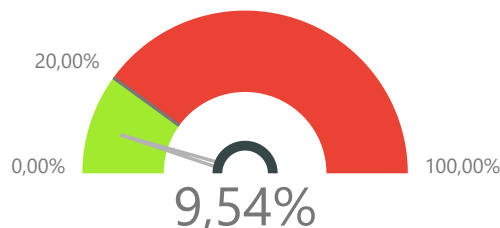
Segnalazioni non attivate nei tempi

39

Segnalazioni di intervento

409

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni in reperibilità

1

Durata media interventi in reperibilità

1 ore 0 min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

29

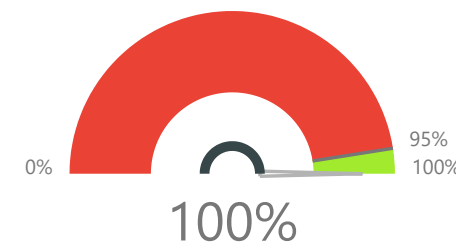
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

6

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

6

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



# Manutenzione e gestione edilizia residenziale pubblica

- Analisi interventi di lavoro
- Analisi segnalazioni
- Indicatori di qualità
- Analisi pratiche
- Analisi fatturato



Data segnalazione

Tipo di servizio

- Selezione tutto
- ATTIVITA' TECNICHE
- Manut. a GUASTO ERP
- Manut. PREVENTIVA ERP
- REPERIBILITA' ERP

Trimestre

- Selezione t..
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre

Allegato contrattuale

- ALL.C1
- ALL.C2
- ALL.C3

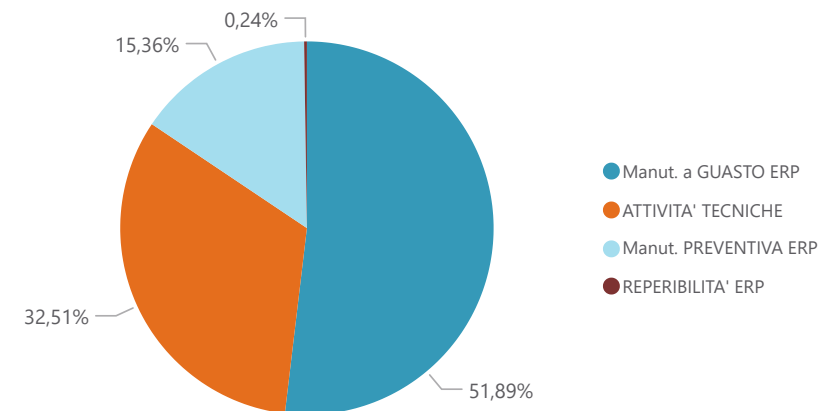
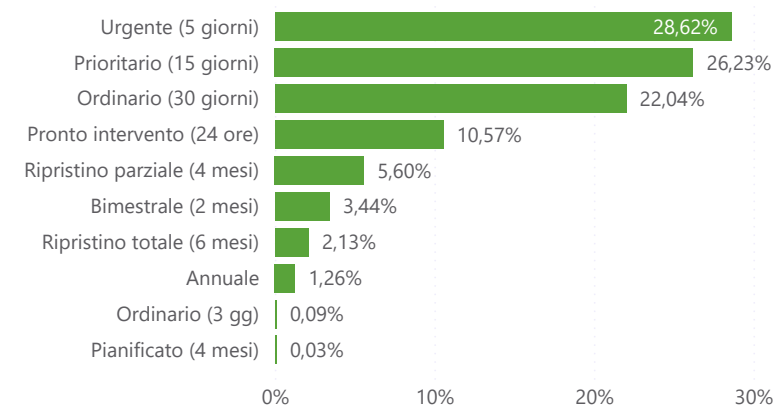
Sede

Categoria

- Selezione tutto
- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio

**Analisi interventi svolti nel periodo**

Categoria intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATTIVITA' TECNICHE</b>	<b>332</b>	<b>288</b>	<b>243</b>	<b>146</b>	<b>77</b>	<b>1086</b>
Attività tecniche	332	288	242	144	76	1082
Monitoraggio			1			1
Pavimenti e rivestimenti				2		2
Serramenti e rivestimenti					1	1
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. a GUASTO ERP</b>	<b>204</b>	<b>393</b>	<b>320</b>	<b>420</b>	<b>396</b>	<b>1733</b>
Altro	49	70	40	36	40	235
Apparecchi di estrazione e ventilazione dei locali	2	1				3
Ascensori/Servoscala	2	15	9	7	7	40
Coperture	2	7	2	9	7	27
Cortili e giardini	19	21	13	9	21	83
Fognature e scarichi	24	39	42	34	23	162
Impianto centralizzato TV	2	1	8	2	3	16
Impianto di addolcimento acqua		2	2		1	5
Impianto di sollevamento acqua		6	4	1	1	12
Impianto elettrico	9	33	49	64	59	214
Impianto idrico/sanitario/gas	22	80	68	97	140	407
Manutenzione strutture, atrii, scale	17	2	3	1	2	25
Pareti e soffitti	10	21	11	20	12	74
Pavimenti e rivestimenti	10	7	9	11	5	42
Riscaldamento e produzione acqua calda autonomo	1	9	4	26	8	48
Riscaldamento e produzione acqua calda centralizzato	1	18	8	18	6	51
Serramenti e rivestimenti	25	50	45	78	57	255
Sgombero alloggio	9	11	3	7	4	34
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Manut. PREVENTIVA ERP</b>	<b>44</b>	<b>193</b>	<b>226</b>		<b>50</b>	<b>513</b>
Antincendio	16	26	48		50	140
Aree verdi		75	59			134
Ascensori	20	12	25			57
Ascensori/Servoscala	8	8	11			27
Controllo legionella			15			15
Impianto di addolcimento acqua		54	54			108
Pulizie		18	14			32
<input checked="" type="checkbox"/> <b>REPERIBILITA' ERP</b>		<b>6</b>	<b>2</b>			<b>8</b>
<b>Totale</b>	<b>580</b>	<b>880</b>	<b>791</b>	<b>566</b>	<b>523</b>	<b>3340</b>

**Distribuzione % per categoria di intervento**

**Distribuzione % per grado di urgenza**


Data Segnalazione

2025 2025

Trimestre

- Seleziona tutto
- 1° trimestre
- 2° trimestre
- 3° trimestre
- 4° trimestre

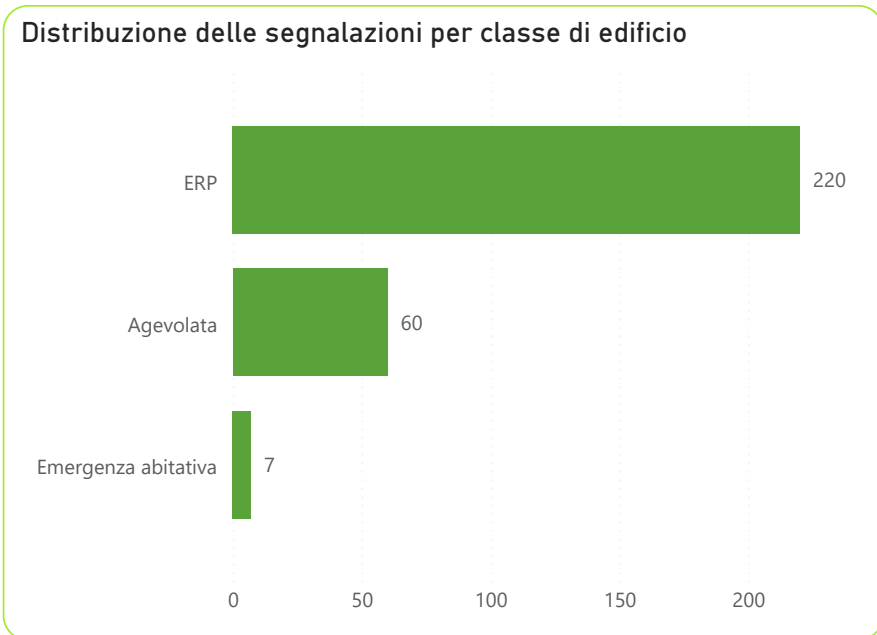
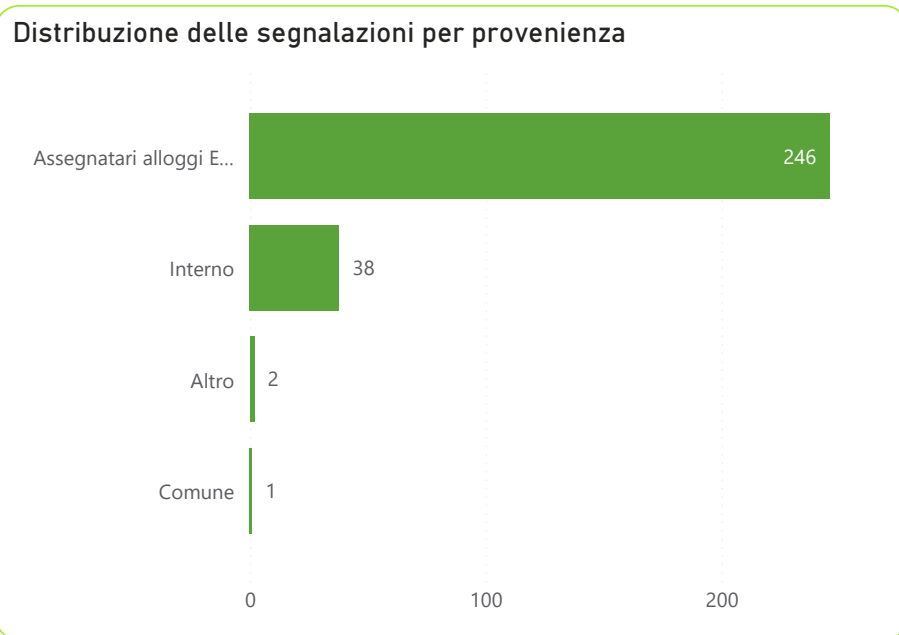
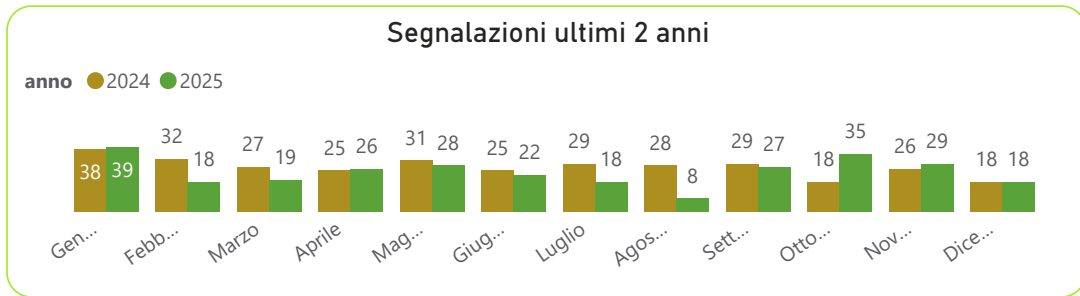
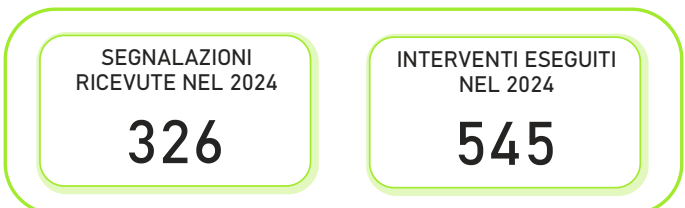
Sede

- Riccione

Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Verde

**DATI RELATIVI AL 2025**



Data

01/01/2025 31/12/2025



Categoria

- Cimitero
- ERP
- ImpiantiPCO
- Lotta antiparassitaria
- Manutenzione Giochi
- Patrimonio
- Segnaletica
- Strade
- Verde

Sede

- Riccione

**Interventi**

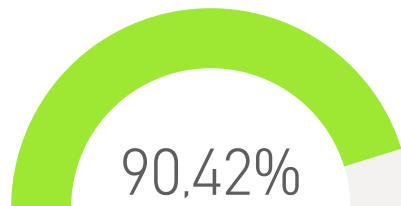
Interventi eseguiti

522

Interventi eseguiti nati da segnalazione

472

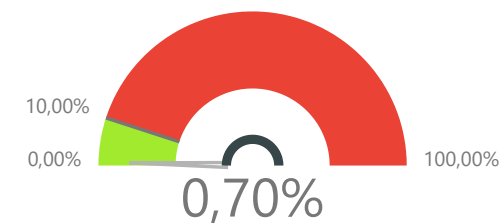
% Interventi nati da segnalazione



% Segnalazioni non chiuse entro i 45 giorni

Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni

2



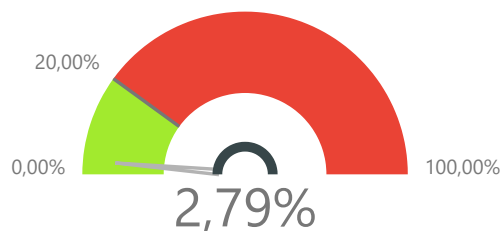
Escluse segnalazioni con grado di urgenza > di 45 giorni

**Attivazione**

Segnalazioni non attivate nei tempi

8

% Int. non attivati nei tempi



Segnalazioni di intervento

287

Segnalazioni in reperibilità

0

Durata media interventi in reperibilità

ore min

**Emergenza**

Segnalazioni in urgenza (entro le 24 ore)

32

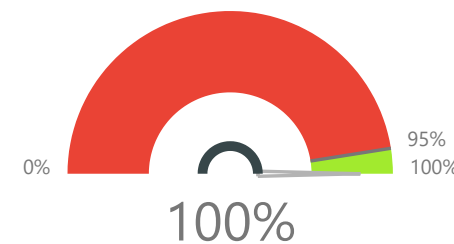
Segnalazioni emergenza (entro le 8 ore)

0

Segnalazioni emergenza attivate nei tempi

0

% Segnalazioni in emergenza attivate in tempo



Anno

2024

2025

PERIODO

Gennaio-Dicembre

Gennaio-Giugno

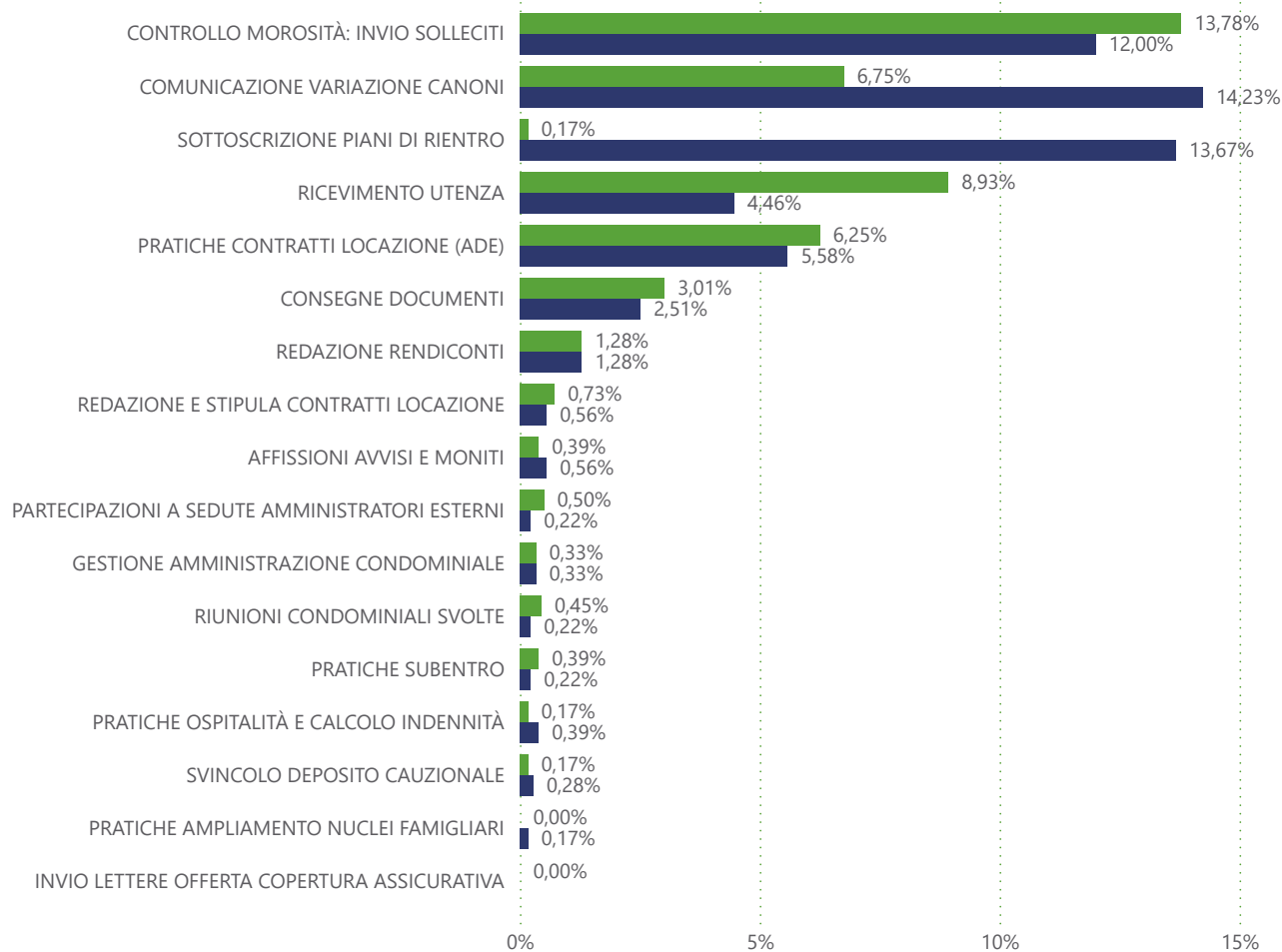
Geat

PRATICHE ERP

## Andamento delle voci di GESTIONE AMMINISTRATIVA

Pratica	2024	2025	Totale
AFFISSIONI AVVISI E MONITI	7	10	17
COMUNICAZIONE VARIAZIONE CANONI	121	255	376
CONSEGNE DOCUMENTI	54	45	99
CONTROLLO MOROSITÀ: INVIO SOLLECITI	247	215	462
GESTIONE AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE	6	6	12
INVIO LETTERE OFFERTA COPERTURA ASSICURATIVA	0	0	0
PARTECIPAZIONI A SEDUTE AMMINISTRATORI ESTERNI	9	4	13
PRATICHE AMPLIAMENTO NUCLEI FAMILIARI	0	3	3
PRATICHE CONTRATTI LOCAZIONE (ADE)	112	100	212
PRATICHE OSPITALITÀ E CALCOLO INDENNITÀ	3	7	10
PRATICHE SUBENTRO	7	4	11
REDAZIONE E STIPULA CONTRATTI LOCAZIONE	13	10	23
REDAZIONE RENDICONTI	23	23	46
RICEVIMENTO UTENZA	160	80	240
RIUNIONI CONDOMINIALI SVOLTE	8	4	12
SOTTOSCRIZIONE PIANI DI RIENTRO	3	245	248
SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE	3	5	8
<b>Totale</b>	<b>776</b>	<b>1016</b>	<b>1792</b>

Anno ● 2024 ● 2025



Anno

2025

2025

PERIODO

Gennaio-Dicembre

Gennaio-Giugno

FATTURATO NON RISCOSSO

**139.321,91 €**

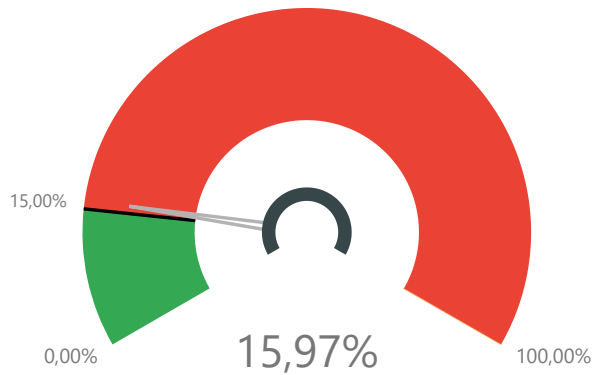
FATTURATO TOTALE

**872.177,53 €**RAPPORTO FATTURATO NON RISCOSSO /  
FATTURATO TOTALE**15,97%**

TARGET

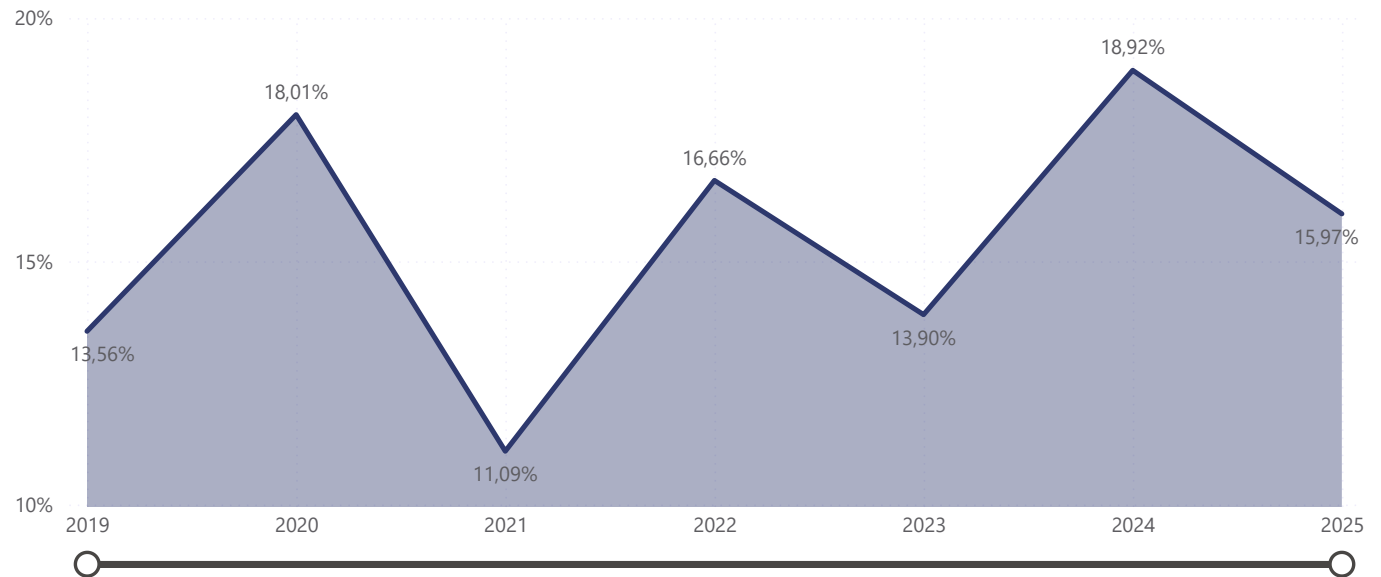
**15,00%**

RAPPORTO FATTURATO NON RISCOSSO / FATTURATO TOTALE



Evoluzione rapporto fatturato non riscosso / Fatturato totale

Periodo ● Gennaio-Dicembre



# Servizio affissioni e tributi

- Riepilogo pratiche



Anno

PERIODO

**Gennaio-Dicembre**  
 Gennaio-Giugno

Pratiche COMUNE

Cattolica Misano Adriatico **Riccione**

TIPOLOGIA DI PRATICA

**AFFISSIONI** CUP TOSAP



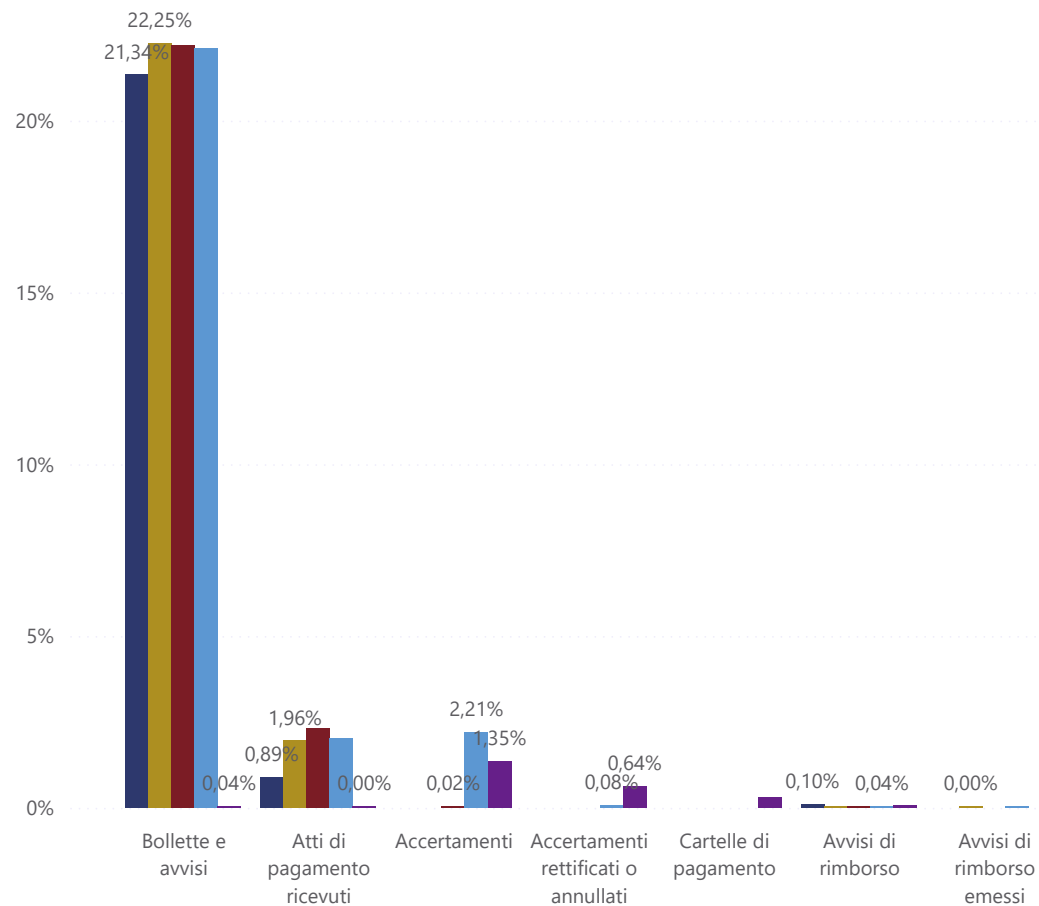
## SERVIZIO AFFISSIONI E TRIBUTI

### Riepilogo pratiche: Riccione

Comune	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Riccione</b>	<b>8592</b>	<b>9322</b>	<b>9453</b>	<b>10184</b>	<b>925</b>	<b>38476</b>
<b>AFFISSIONI</b>	<b>341</b>	<b>754</b>	<b>895</b>	<b>783</b>	<b>1</b>	<b>2774</b>
Atti di pagamento ricevuti	341	753	895	782	1	2772
Avvisi di rimborso emessi			1	1		2
<b>CUP</b>	<b>1085</b>	<b>1117</b>	<b>1446</b>	<b>1454</b>	<b>275</b>	<b>5377</b>
Accertamenti			7	48	1	56
Accertamenti rettificati o annullati					167	167
Avvisi di rimborso			4	2	24	30
Bollette e avvisi	1085	1117	1435	1404	3	5044
Cartelle di pagamento					80	80
<b>TOSAP</b>	<b>7166</b>	<b>7451</b>	<b>7112</b>	<b>7947</b>	<b>649</b>	<b>30325</b>
Accertamenti				801	519	1320
Accertamenti rettificati o annullati				30	78	108
Avvisi di rimborso	39	6	12	13		70
Bollette e avvisi	7127	7445	7100	7103	14	28789
Cartelle di pagamento					38	38
<b>Totale</b>	<b>8592</b>	<b>9322</b>	<b>9453</b>	<b>10184</b>	<b>925</b>	<b>38476</b>

### Distribuzione % delle pratiche servizio Affissioni e Riscossione Tributi

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Anno

2021

2025

PERIODO

Gennaio-Dicembre

Gennaio-Giugno

Pratiche COMUNE

Cattolica

Misano  
Adriatico

Riccione

TIPOLOGIA DI PRATICA

AFFISSIONI

CUP

TOSAP



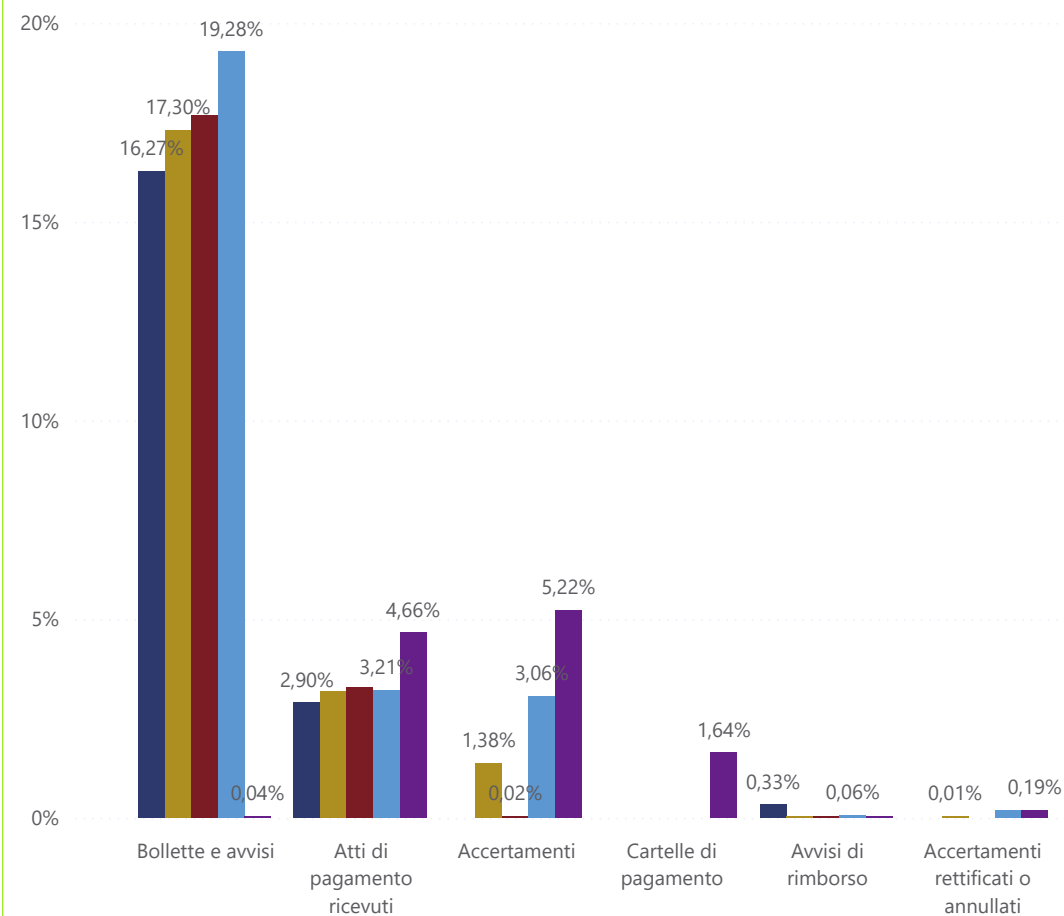
## SERVIZIO AFFISSIONI E TRIBUTI

### Riepilogo pratiche: Misano Adriatico

Comune	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Misano Adriatico</b>	<b>2487</b>	<b>2797</b>	<b>2678</b>	<b>3292</b>	<b>1503</b>	<b>12757</b>
<b>AFFISSIONI</b>	<b>370</b>	<b>407</b>	<b>420</b>	<b>410</b>	<b>595</b>	<b>2202</b>
Atti di pagamento ricevuti	370	407	420	410	595	2202
<b>CUP</b>	<b>2117</b>	<b>2390</b>	<b>2258</b>	<b>2882</b>	<b>908</b>	<b>10555</b>
Accertamenti		176	2	391	666	1235
Accertamenti rettificati o annullati			1	24	24	49
Avvisi di rimborso	42	6	1	8	4	61
Bollette e avvisi	2075	2207	2255	2459	5	9001
Cartelle di pagamento					209	209
<b>Totale</b>	<b>2487</b>	<b>2797</b>	<b>2678</b>	<b>3292</b>	<b>1503</b>	<b>12757</b>

### Distribuzione % delle pratiche servizio Affissioni e Riscossione Tributi

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Anno

2021

2025

PERIODO

Gennaio-Dicembre

Gennaio-Giugno

Pratiche COMUNE

Cattolica

Misano  
Adriatico

Riccione

TIPOLOGIA DI PRATICA

AFFISSIONI

CUP

TOSAP



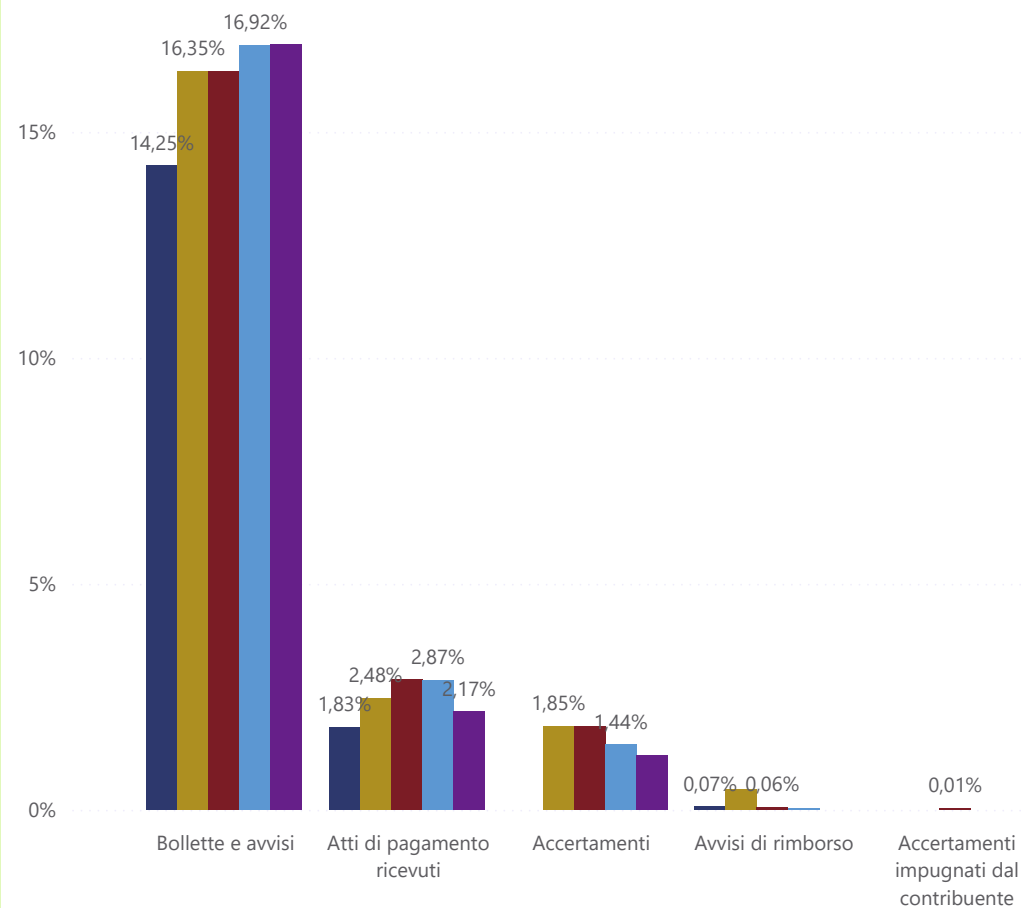
## SERVIZIO AFFISSIONI E TRIBUTI

### Riepilogo pratiche: Cattolica

Comune	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Cattolica</b>	<b>4327</b>	<b>5654</b>	<b>5662</b>	<b>5696</b>	<b>5439</b>	<b>26778</b>
<b>AFFISSIONI</b>	<b>490</b>	<b>663</b>	<b>771</b>	<b>768</b>	<b>581</b>	<b>3273</b>
Atti di pagamento ricevuti	490	663	771	768	581	3273
<b>CUP</b>	<b>3837</b>	<b>4991</b>	<b>4891</b>	<b>4928</b>		<b>18647</b>
Accertamenti		495	494	386		1375
Accertamenti impugnati dal contribuente				2		2
Avvisi di rimborso	20	119	17	10		166
Bollette e avvisi	3817	4377	4378	4532		17104
<b>TOSAP</b>					<b>4858</b>	<b>4858</b>
Accertamenti					324	324
Bollette e avvisi					4534	4534
<b>Totale</b>	<b>4327</b>	<b>5654</b>	<b>5662</b>	<b>5696</b>	<b>5439</b>	<b>26778</b>

### Distribuzione % delle pratiche servizio Affissioni e Riscossione Tributi

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



# Servizi cimiteriali

- Riepilogo pratiche amministrative
- Riepilogo pratiche necroscopiche



Anno

2021

2025

TRIMESTRE

1

2

3

4

CIMITERO

Nuovo

Vecchio

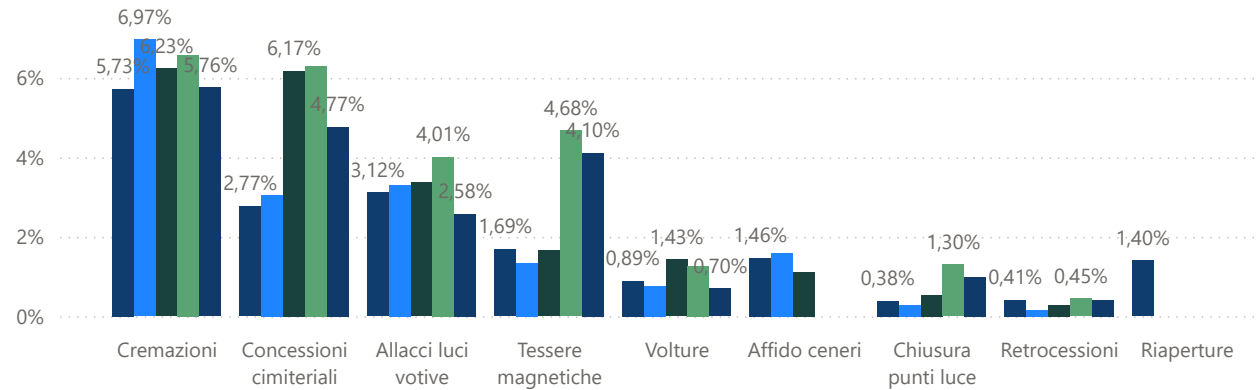
Geat

## PRATICHE CIMITERIALI AMMINISTRATIVE

Cimitero	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Nuovo</b>	<b>561</b>	<b>549</b>	<b>654</b>	<b>773</b>	<b>607</b>	<b>3144</b>
Affido ceneri	46	50	35			131
Allacci luci votive	98	104	106	126	81	515
Chiusura punti luce	12	9	17	41	31	110
Concessioni cimiteriali	87	96	194	198	150	725
Cremazioni	180	219	196	207	181	983
Retrocessioni	13	5	9	14	13	54
Riaperture	44					44
Tessere magnetiche	53	42	52	147	129	423
Volture	28	24	45	40	22	159
<b>Vecchio</b>	<b>126</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>145</b>	<b>114</b>	<b>525</b>
Allacci luci votive	16	17	12	17	12	74
Chiusura punti luce	14	8	26	50	49	147
Concessioni cimiteriali	9	3	1	10	3	26
Retrocessioni	6	1	7	4	3	21
Riaperture	34					34
Volture	47	39	26	64	47	223
<b>Totale</b>	<b>687</b>	<b>617</b>	<b>726</b>	<b>918</b>	<b>721</b>	<b>3669</b>

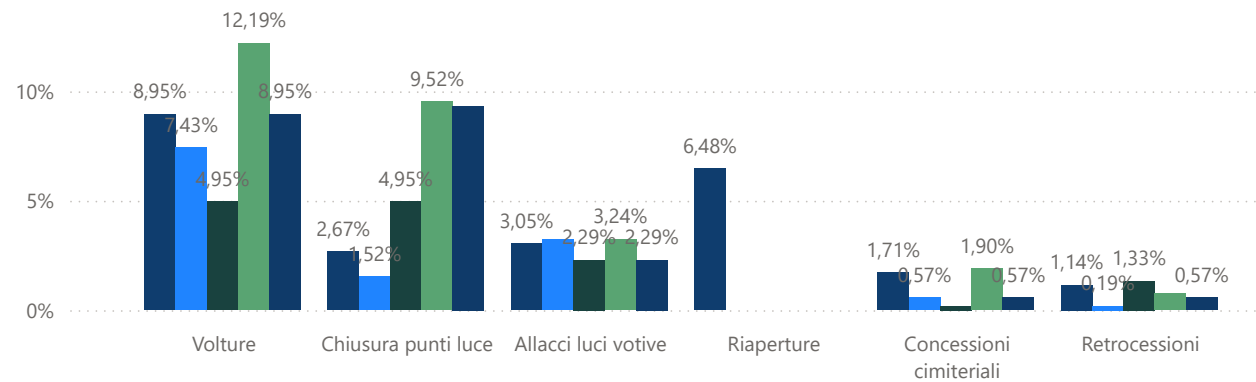
## Distribuzione % delle pratiche AMMINISTRATIVE - CIMITERO NUOVO

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



## Distribuzione % delle pratiche AMMINISTRATIVE - CIMITERO VECCHIO

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Anno

2021 2025

TRIMESTRE

1 2 3 4

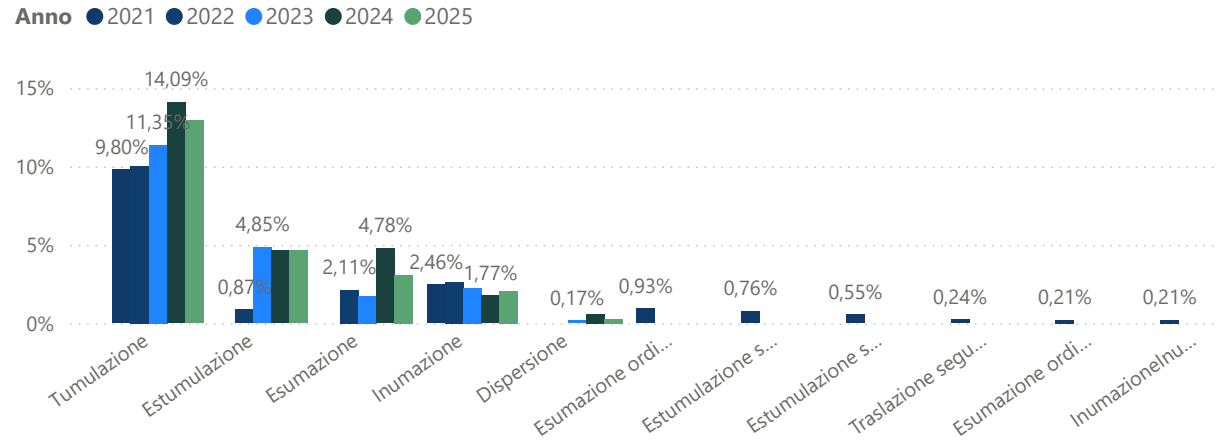
CIMITERO

Nuovo Vecchio

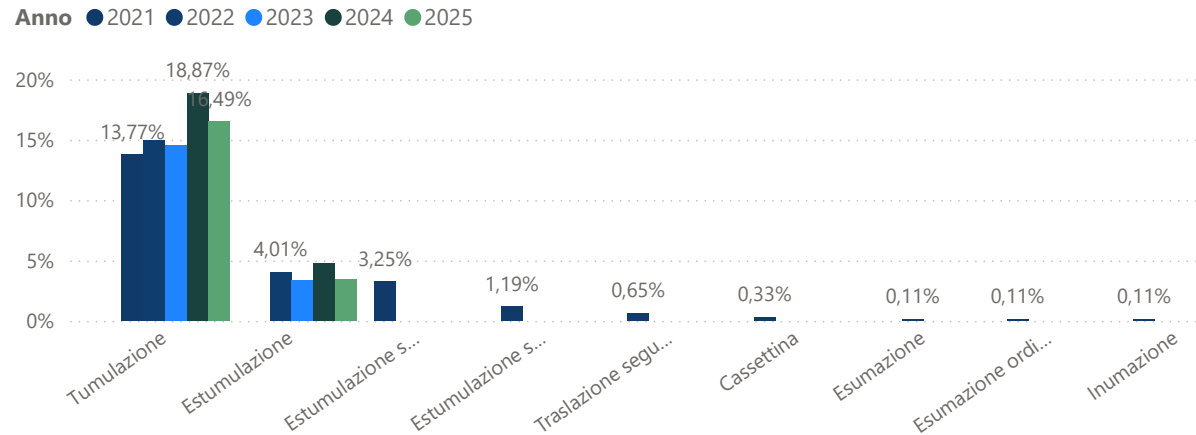
## PRATICHE CIMITERIALI NECROSCOPICHE

Cimitero	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Vecchio</b>	<b>179</b>	<b>176</b>	<b>165</b>	<b>218</b>	<b>184</b>	<b>922</b>
Tumulazione	127	138	134	174	152	725
Traslazione seguita da chiusura	6					6
Inumazione	1					1
Esumazione ordinaria + cassetina	1					1
Esumazione		1				1
Estumulazione straordinaria per ispezione	30					30
Estumulazione straordinaria + cassetina	11					11
Estumulazione		37	31	44	32	144
Cassetina	3					3
<b>Nuovo</b>	<b>438</b>	<b>452</b>	<b>588</b>	<b>747</b>	<b>664</b>	<b>2889</b>
Tumulazione	283	290	328	407	374	1682
Traslazione seguita da chiusura	7					7
Inumazione	6					6
Inumazione	71	76	65	51	59	322
Esumazione ordinaria + cassetina	27					27
Esumazione ordinaria	6					6
Esumazione		61	50	138	89	338
Estumulazione straordinaria per ispezione	22					22
Estumulazione straordinaria + cassetina	16					16
Estumulazione		25	140	134	134	433
Dispersione			5	17	8	30
<b>Totale</b>	<b>617</b>	<b>628</b>	<b>753</b>	<b>965</b>	<b>848</b>	<b>3811</b>

### Distribuzione % delle pratiche NECROSCOPICHE - CIMITERO NUOVO



### Distribuzione % delle pratiche NECROSCOPICHE - CIMITERO VECCHIO



# Front office

- Analisi gestione documentale a protocollo



Anno

TRIMESTRE

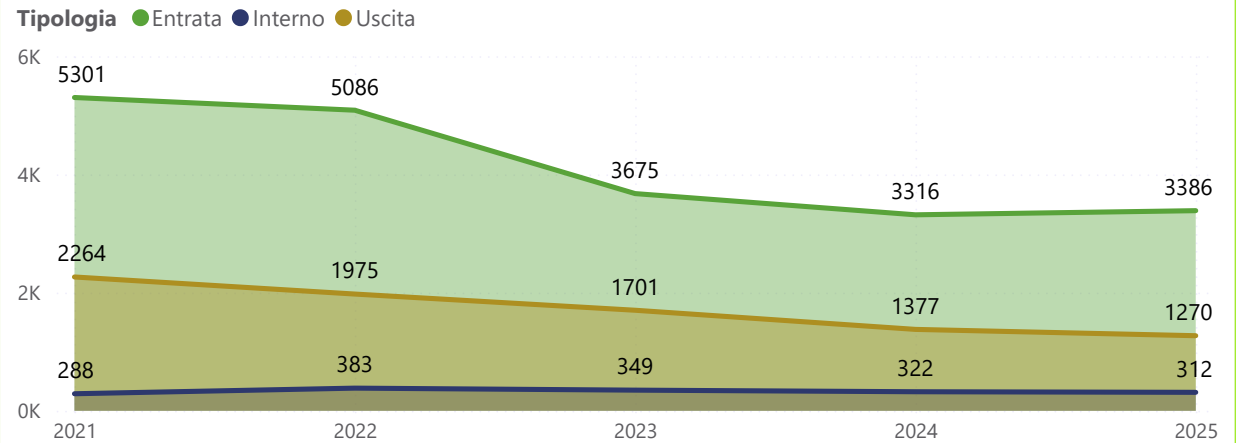


FRONT OFFICE

**Documenti protocollati**

Tipologia	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Entrata	5301	5086	3675	3316	3386	<b>20764</b>
Interno	288	383	349	322	312	<b>1654</b>
Uscita	2264	1975	1701	1377	1270	<b>8587</b>
<b>Totale</b>	<b>7853</b>	<b>7444</b>	<b>5725</b>	<b>5015</b>	<b>4968</b>	<b>31005</b>

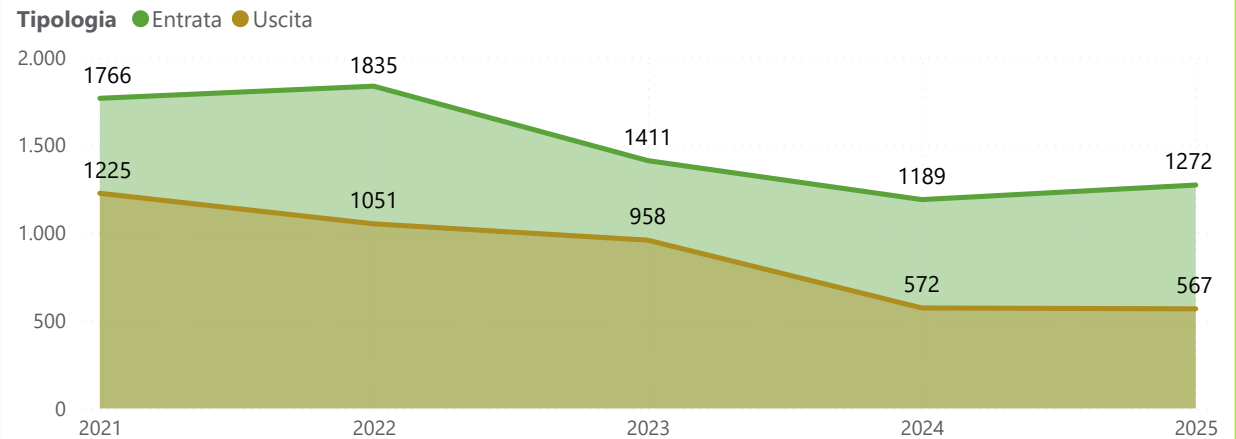
**Evoluzione nel tempo dei documenti protocollati in entrata e uscita**



**PEC protocollate**

Tipologia	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
<b>Entrata</b>	<b>1766</b>	<b>1835</b>	<b>1411</b>	<b>1189</b>	<b>1272</b>	<b>7473</b>
PEC	1765	1835	1411	1188	1272	<b>7471</b>
PEC + RACC. A/R	1			1		<b>2</b>
<b>Uscita</b>	<b>1225</b>	<b>1051</b>	<b>958</b>	<b>572</b>	<b>567</b>	<b>4373</b>
PEC	1217	1037	944	566	562	<b>4326</b>
PEC + RACC. A/R	8	14	14	6	5	<b>47</b>
<b>Totale</b>	<b>2991</b>	<b>2886</b>	<b>2369</b>	<b>1761</b>	<b>1839</b>	<b>11846</b>

**Evoluzione nel tempo delle PEC protocollate in entrata e uscita**



# Manutenzione mezzi

- Distribuzione dei costi mensile per settore
- Andamento costi ultimi 5 anni
- Analisi costo medio di manutenzione
- Analisi spese carburante



Anno

2025

2025

TRIMESTRE

Primo

Secondo

Terzo

Quarto

Settore

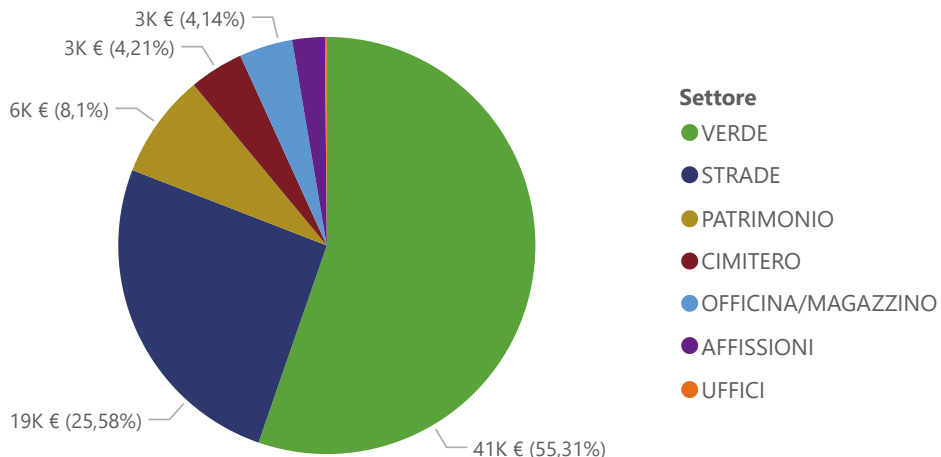
Tutte

Geat

## MANUTENZIONE MEZZI

Settore	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Totale
VERDE	3.669 €	4.040 €	1.200 €	2.767 €	2.210 €	3.565 €	3.930 €	2.311 €	4.643 €	5.678 €	3.432 €	3.348 €	40.793 €
STRADE	1.864 €	1.129 €	1.875 €		245 €	1.805 €	1.105 €	271 €	1.822 €	3.793 €	1.180 €	3.774 €	18.863 €
PATRIMONIO	966 €	1.302 €	302 €	500 €	10 €	1.185 €	67 €				1.316 €	328 €	5.976 €
CIMITERO	126 €	175 €	639 €		220 €	184 €	634 €		723 €	141 €		261 €	3.103 €
OFFICINA/MAGAZZINO		20 €	245 €	644 €	775 €	23 €	64 €	125 €	259 €		18 €	879 €	3.052 €
AFFISSIONI	322 €		1.368 €	173 €									1.863 €
UFFICI			20 €				16 €					68 €	104 €
<b>Totale</b>	<b>6.947 €</b>	<b>6.666 €</b>	<b>5.649 €</b>	<b>4.084 €</b>	<b>3.460 €</b>	<b>6.762 €</b>	<b>5.816 €</b>	<b>2.707 €</b>	<b>7.447 €</b>	<b>9.612 €</b>	<b>5.946 €</b>	<b>8.658 €</b>	<b>73.754 €</b>

## DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DEI COSTI



## MEZZI CON MAGGIORI COSTI SOSTENUTI (&gt; 1000€, esclusi mezzi cessati o a noleggio)

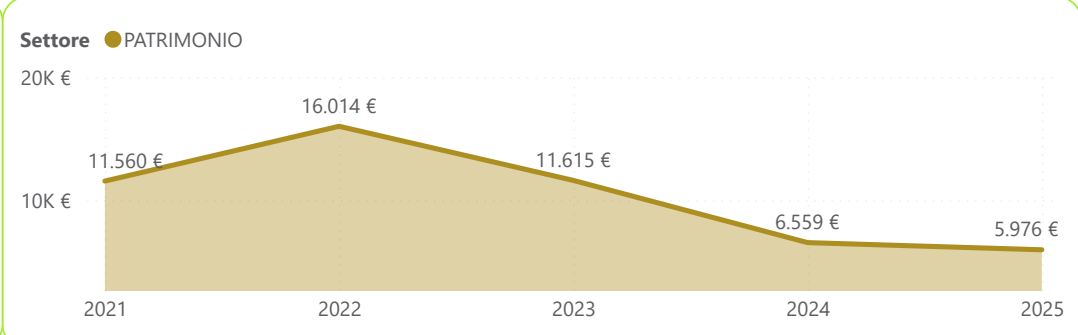
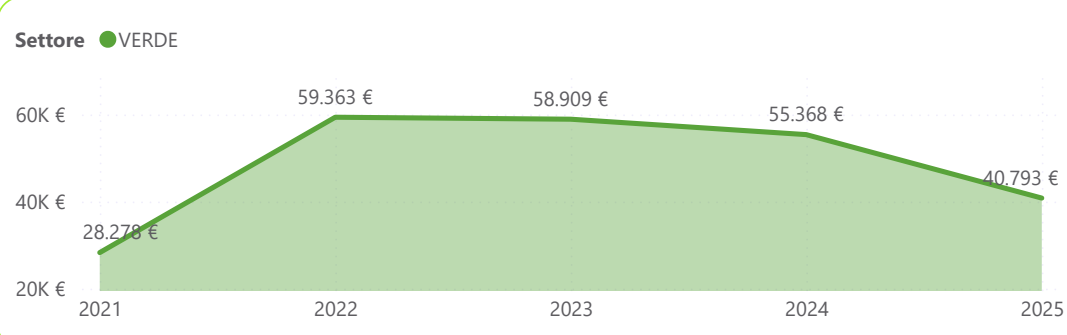
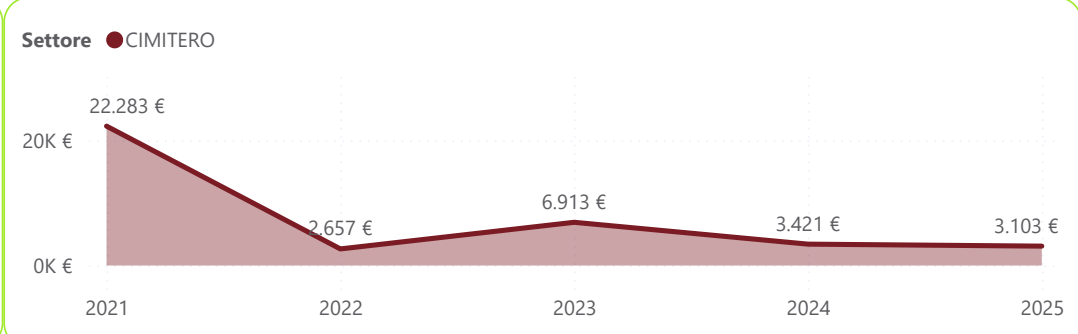
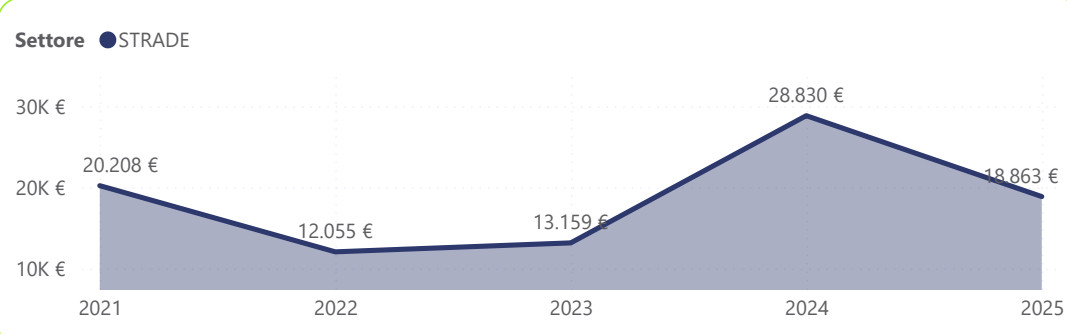
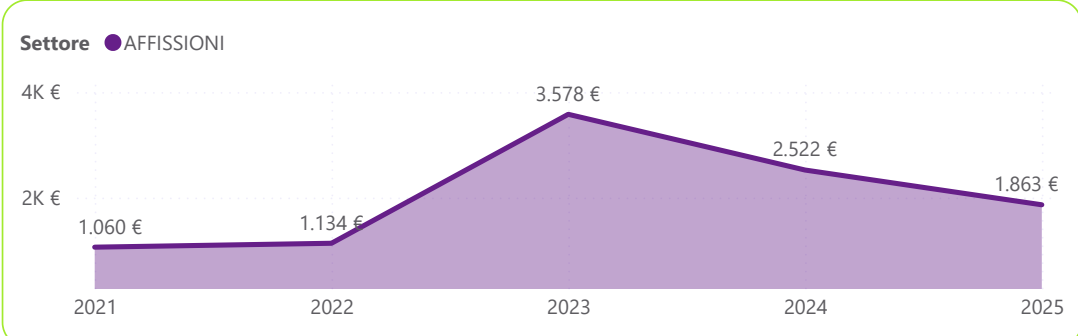
Mezzo	Somma di Importo
ATTREZZATURA VARIA SETTORE VERDE PUBBLICO	10.741 €
IVECO 80E15 (Modello: AUTOCARRO) AR462653	6.975 €
GRILLO FD1500 TRATTORE (Modello: MACCHINA OPERATRICE) AGN651	5.514 €
PIATTAFORMA AEREA (Modello: AUTOVEICOLO) EJ095LW	3.617 €
BOBCAT S650-pala compatta (Modello: MACCHINA OPERATRICE SEMOVENTE) AHP721	3.234 €
ATTREZZATURA VARIA SETTORE STRADE	3.221 €
QUARGO (Modello: QUADRICICLO) CC30364	2.709 €
PIAGGIO QUARGO P1 VAR. DR VERS.LA (Modello: QUADRICICLO) CJ36221	2.629 €
DAIMLER CHRYSLER AG 972 mercedes asfaltatrice (Modello: AUTOCARRO) FS108NV	2.503 €
MOTORS LIMITED CARRO ATTREZZI (Modello: AUTOCARRO) BT095SD	2.397 €
PIAGGIO PORTER S85LP TRME (Modello: AUTOCARRO) DF286BL	1.863 €
QUARGO (Modello: QUADRICICLO) CC30432	1.620 €
FIAT DOBLO' (Modello: AUTOCARRO) BZ092DK	1.450 €
PIAGGIO QUARGO (Modello: QUADRICICLO) BF95878	1.372 €
BOB CAT 328 - miniscavatore TRATTORE (Modello: MINIESCAVATORE) Telaio 234213735	1.364 €
180E (Modello: AUTOCARRO) GT936VF	1.250 €
<b>Totale</b>	<b>57.958 €</b>

TRIMESTRE

- Primo
- Secondo
- Terzo
- Quarto

## ANDAMENTO DEI COSTI NEGLI ULTIMI 5 ANNI PER I SETTORI PRINCIPALI

Settore	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
AFFISSIONI	1.060 €	1.134 €	3.578 €	2.522 €	1.863 €	<b>10.157 €</b>
CIMITERO	22.283 €	2.657 €	6.913 €	3.421 €	3.103 €	<b>38.377 €</b>
OFFICINA/MAGAZZINO	1.869 €	4.101 €	1.507 €	1.644 €	3.052 €	<b>12.173 €</b>
PATRIMONIO	11.560 €	16.014 €	11.615 €	6.559 €	5.976 €	<b>51.724 €</b>
POLIZIA MUNICIPALE	35.854 €	33.977 €				<b>69.831 €</b>
STRADE	20.208 €	12.055 €	13.159 €	28.830 €	18.863 €	<b>93.115 €</b>
UFFICI	182 €	244 €	566 €	439 €	104 €	<b>1.535 €</b>
VERDE	28.278 €	59.363 €	58.909 €	55.368 €	40.793 €	<b>242.711 €</b>
<b>Totale</b>	<b>121.294 €</b>	<b>129.545 €</b>	<b>96.247 €</b>	<b>98.783 €</b>	<b>73.754 €</b>	<b>519.623 €</b>



Anno

2021

2025

TRIMESTRE

Primo

Secondo

Terzo

Quarto

Settore

Tutte

Geat

MANUTENZIONE MEZZI

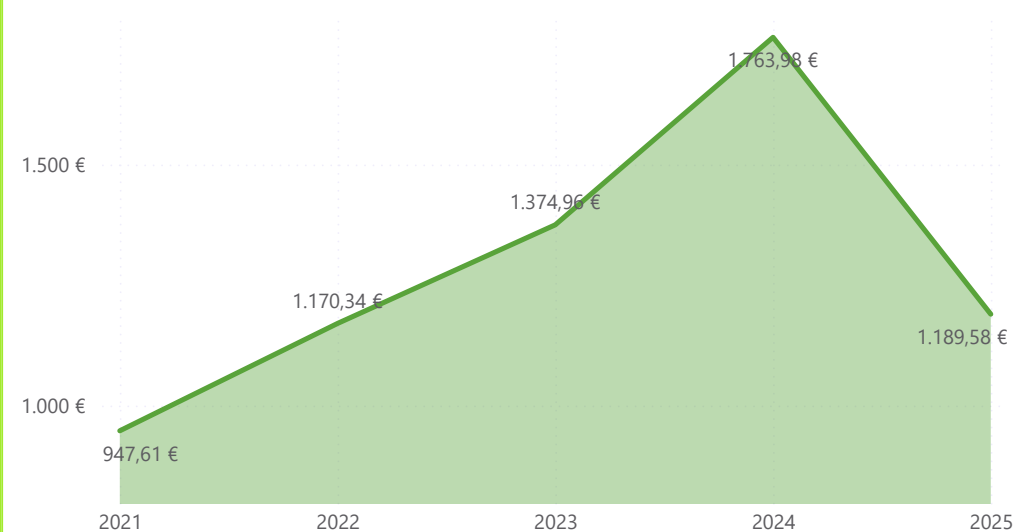
## COSTO MEDIO MANUTENTIVO DAL 2021 AL 2025

Settore	Somma di Importo	Mezzi coinvolti	Costo medio
AFFISSIONI	10.157 €	1	10.157,00 €
CIMITERO	38.377 €	4	9.594,25 €
VERDE	242.711 €	26	9.335,04 €
STRADE	93.115 €	11	8.465,00 €
UFFICI	1.535 €	1	1.535,00 €
PATRIMONIO	51.724 €	39	1.326,26 €
POLIZIA MUNICIPALE	69.831 €	56	1.246,98 €
OFFICINA/MAGAZZINO	12.173 €	11	1.106,64 €
<b>Totale</b>	<b>519.623 €</b>	<b>149</b>	<b>3.487,40 €</b>

## COSTO MEDIO MANUTENTIVO ULTIMI 5 ANNI

Settore	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
AFFISSIONI	1.060,00 €	1.134,00 €	3.578,00 €	2.522,00 €	1.863,00 €	<b>10.157,00 €</b>
CIMITERO	5.570,75 €	664,25 €	1.728,25 €	1.140,33 €	1.034,33 €	<b>9.594,25 €</b>
OFFICINA/MAGAZZINO	207,67 €	455,67 €	215,29 €	328,80 €	339,11 €	<b>1.106,64 €</b>
PATRIMONIO	372,90 €	727,91 €	430,19 €	437,27 €	398,40 €	<b>1.326,26 €</b>
POLIZIA MUNICIPALE	676,49 €	772,20 €				<b>1.246,98 €</b>
STRADE	2.245,33 €	1.506,88 €	1.462,11 €	3.203,33 €	1.886,30 €	<b>8.465,00 €</b>
UFFICI	182,00 €	244,00 €	566,00 €	439,00 €	104,00 €	<b>1.535,00 €</b>
VERDE	1.413,90 €	2.826,81 €	2.805,19 €	2.516,73 €	1.773,61 €	<b>9.335,04 €</b>
<b>Totale</b>	<b>947,61 €</b>	<b>1.177,68 €</b>	<b>1.374,96 €</b>	<b>1.763,98 €</b>	<b>1.189,58 €</b>	<b>3.487,40 €</b>

## ANDAMENTO DEL COSTO MEDIO MANUTENTIVO NEGLI ULTIMI 5 ANNI



Anno

2021

2025

TRIMESTRE

Primo

Secondo

Terzo

Quarto

Settore

Tutte

Geat

MANUTENZIONE MEZZI

## ANDAMENTO DELLE SPESE PER IL CARBURANTE

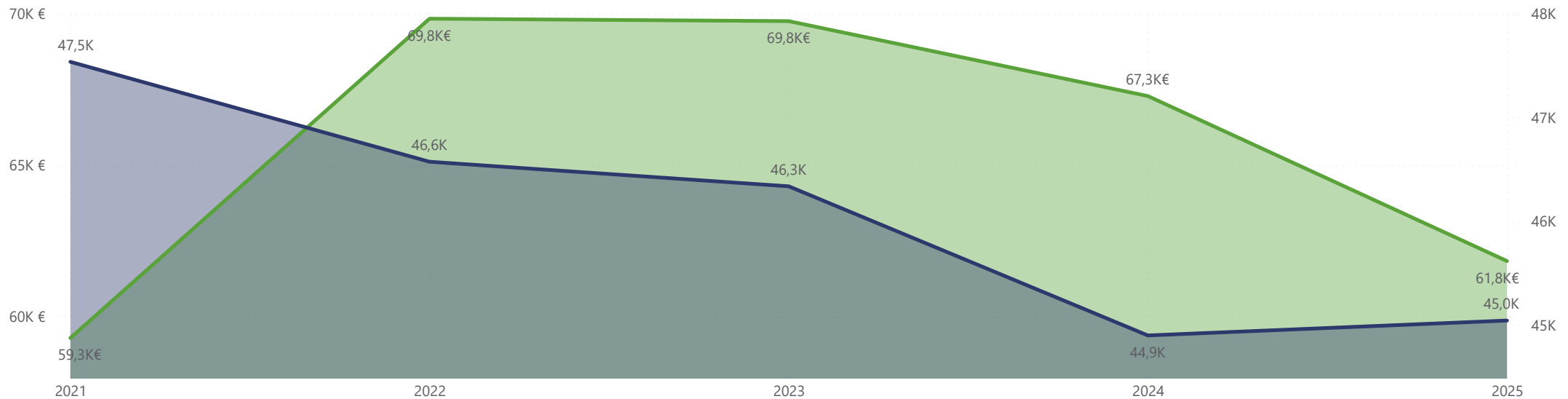
Settore	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
AFFISSIONI	1.865,33 €	2.616,75 €	2.730,90 €	2.743,44 €	2.240,04 €	<b>12.196,46 €</b>
CIMITERO	1.885,21 €	2.198,05 €	1.652,14 €	2.336,13 €	1.305,72 €	<b>9.377,25 €</b>
LOTTA	1.762,15 €	268,01 €	2.115,79 €	2.124,30 €	1.919,06 €	<b>8.189,31 €</b>
PATRIMONIO	8.095,31 €	9.473,74 €	8.046,20 €	11.607,24 €	10.489,58 €	<b>47.712,07 €</b>
STRADE	11.528,10 €	11.453,32 €	12.362,13 €	9.593,11 €	9.578,90 €	<b>54.515,56 €</b>
STRUTTURA	6.670,37 €	6.814,36 €	7.515,59 €	6.732,59 €	6.461,07 €	<b>34.193,98 €</b>
VERDE	27.473,81 €	37.016,00 €	35.337,32 €	32.145,23 €	29.830,99 €	<b>161.803,35 €</b>
<b>Totale</b>	<b>59.280,28 €</b>	<b>69.840,23 €</b>	<b>69.760,07 €</b>	<b>67.282,04 €</b>	<b>61.825,36 €</b>	<b>327.987,98 €</b>

## ANDAMENTO DEI CONSUMI DI CARBURANTE (LT)

Settore	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
AFFISSIONI	1.675,58	1.791,71	1.827,93	1.866,94	1.626,13	<b>8.788,29</b>
CIMITERO	1.507,15	1.488,91	1.119,38	1.618,92	971,21	<b>6.705,57</b>
LOTTA	1.114,27	181,31	1.393,43	1.423,13	1.404,84	<b>5.516,98</b>
PATRIMONIO	6.335,18	6.302,54	5.431,43	7.942,26	7.674,04	<b>33.685,45</b>
STRADE	9.747,27	7.839,63	8.558,84	6.802,55	7.295,39	<b>40.243,68</b>
STRUTTURA	5.210,95	4.552,30	4.726,54	4.429,31	4.615,78	<b>23.534,88</b>
VERDE	21.946,96	24.417,18	23.279,24	20.814,98	21.454,45	<b>111.912,81</b>
<b>Totale</b>	<b>47.537,36</b>	<b>46.573,58</b>	<b>46.336,79</b>	<b>44.898,09</b>	<b>45.041,84</b>	<b>230.387,66</b>

## Spesa (€) e Consumi (LT) per Anno

● Spesa (€) ● Consumi (LT)



# Publicità commerciale

- Dettaglio dei contratti
- Analisi dell'occupazione delle plance pubblicitarie

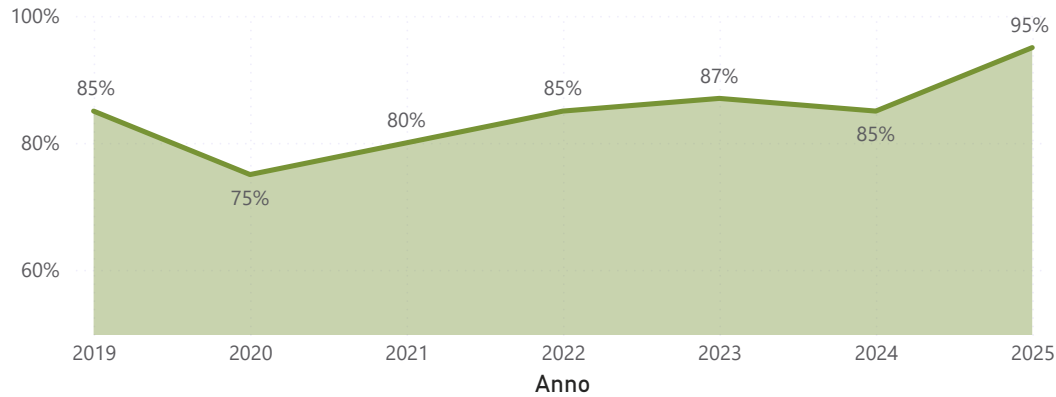


Anno:   PERIODO: **Gennaio-Dicembre**  DATI:

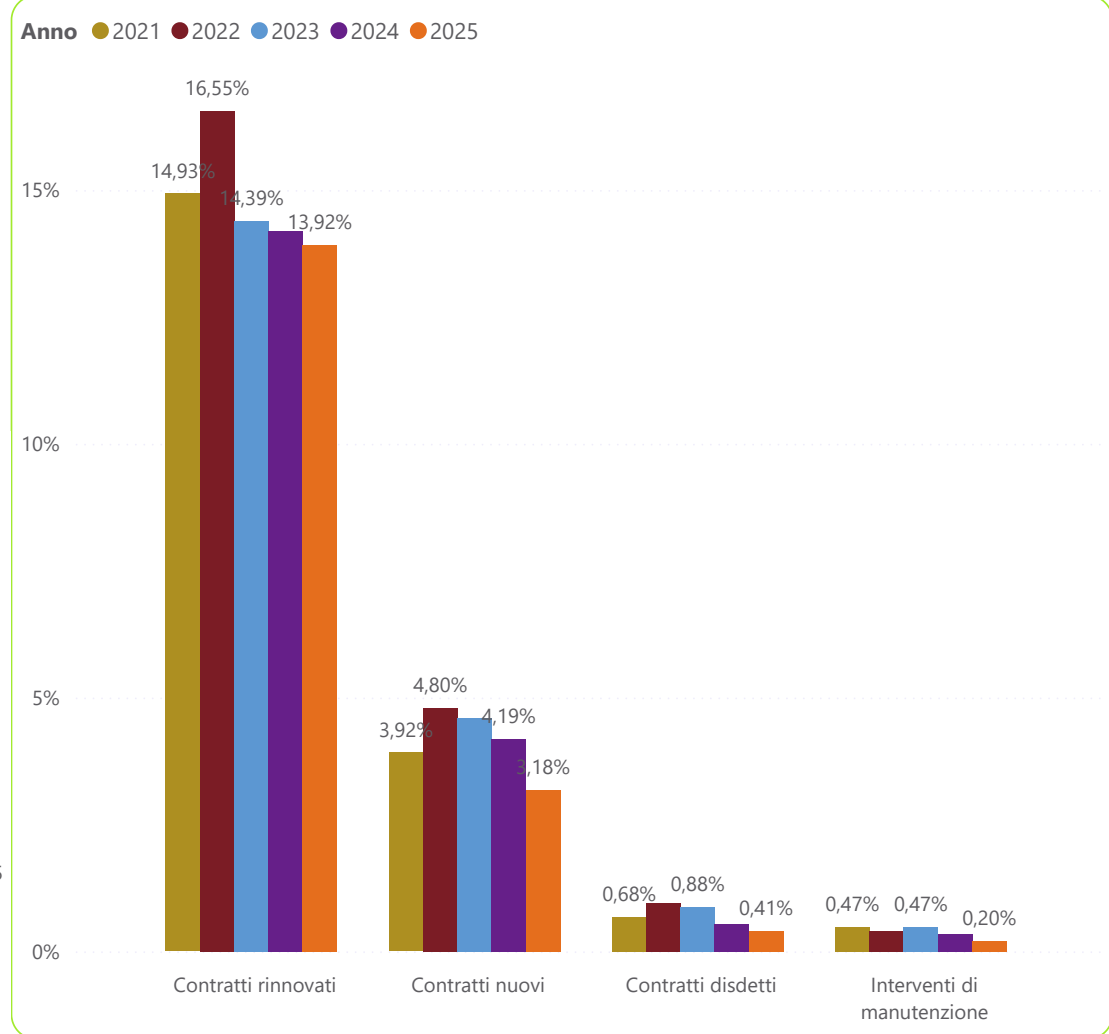
Tipo	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Contratti disdetti	10	14	13	8	6	51
Contratti nuovi	58	71	68	62	47	306
Contratti rinnovati	221	245	213	210	206	1095
Interventi di manutenzione	7	6	7	5	3	28
<b>Totale</b>	<b>296</b>	<b>336</b>	<b>301</b>	<b>285</b>	<b>262</b>	<b>1480</b>

**Andamento della percentuale di occupazione delle plance pubblicitarie**

Periodo ● Gennaio-Dicembre



Tipo	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Percentuale di occupazione	85%	75%	80%	85%	87%	85%	95%



# Gestione personale Geat

- Analisi voci di assenza
- Statistiche sul personale
- Analisi degli straordinari
- Indicatori di qualità
- Analisi residuo ferie



Anno ▼

2021 2025

**PERIODO**
**Gennaio-Dicembre**

Gennaio-Giugno

**Andamento delle voci di ASSENZA**

Tipo	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Altre voci di assenza	4.108,88	4.394,93	5.280,50	4.842,72	4.205,43	<b>22.832,46</b>
Infortuni	0,00	247,33	0,00	46,25	748,23	<b>1.041,81</b>
Malattia	4.188,25	4.300,93	4.012,25	3.490,32	4.362,53	<b>20.354,28</b>
Ore di ferie	8.539,10	9.084,37	8.344,20	8.612,00	8.584,27	<b>43.163,94</b>
Scioperi	0,00	8,00	50,00	0,00	27,00	<b>85,00</b>
<b>Totale</b>	<b>16.836,23</b>	<b>18.035,56</b>	<b>17.686,95</b>	<b>16.991,29</b>	<b>17.927,46</b>	<b>87.477,49</b>

NUMERO DI DIPENDENTI

**48**

 NUMERO DI DIPENDENTI  
DONNE

**10**

 NUMERO DI DIPENDENTI  
UOMINI

**38**

ETÀ MEDIA DIPENDENTI

**54**

 ETÀ MEDIA DIPENDENTI  
DONNE

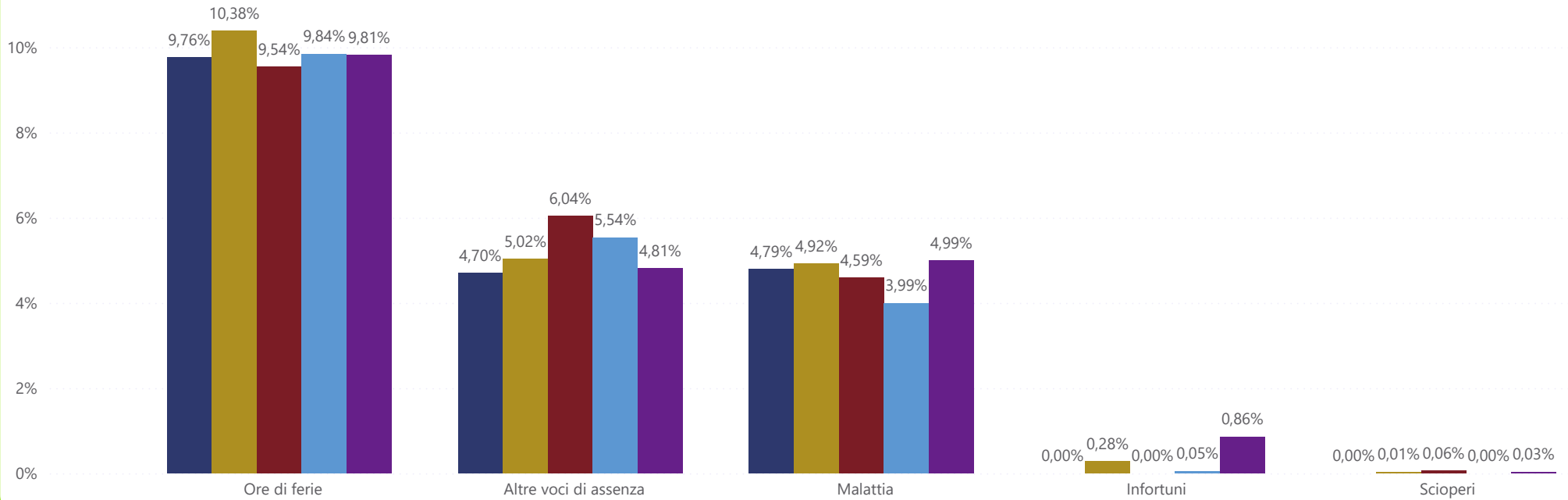
**49**

 ETÀ MEDIA DIPENDENTI  
UOMINI

**55**

Esclusi dipendenti interinali, tirocinanti e cessati durante l'anno

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Anno

2021 2025

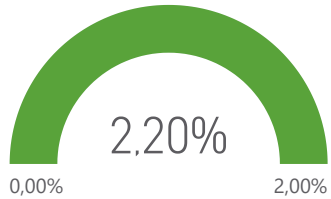
PERIODO

Gennaio-Dicembre

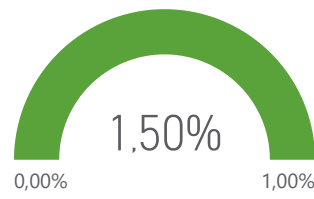
Gennaio-Giugno

## ANALISI DEGLI STRAORDINARI

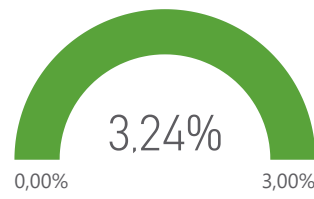
RAPPORTO STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE SETTORE VERDE



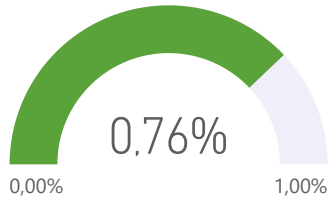
RAPPORTO STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE SETTORE PATRIMONIO



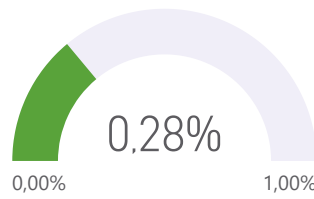
RAPPORTO STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE SETTORE STRADE



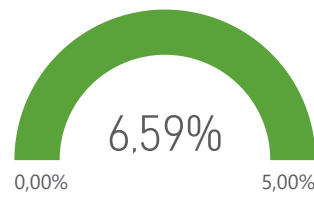
RAPPORTO STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE SETTORE AMM DIR



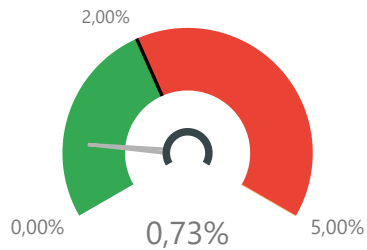
RAPPORTO STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE SETTORE AFFISSIONI



RAPPORTO STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE SETTORE CIMITERO



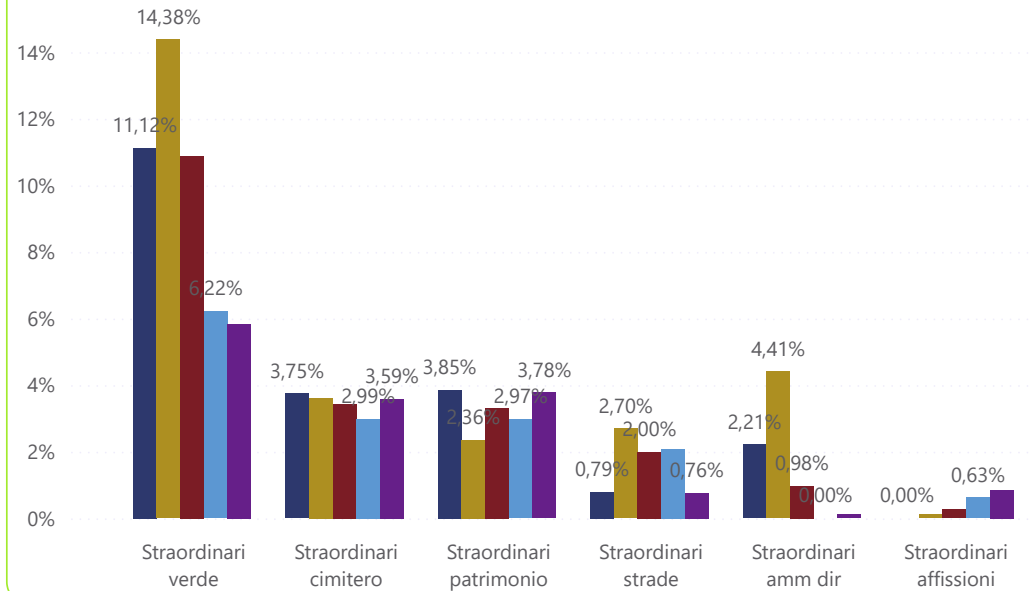
RAPPORTO TOTALE STRAORDINARI / ORE LAVORATE ORDINARIE



Tipo	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
Straordinari affissioni	0,00	3,00	6,75	15,75	21,25	<b>46,75</b>
Straordinari amm dir	55,50	110,67	24,50	0,00	2,95	<b>193,62</b>
Straordinari cimitero	94,00	90,80	86,23	74,90	90,08	<b>436,01</b>
Straordinari patrimonio	96,62	59,17	83,25	74,53	94,80	<b>408,37</b>
Straordinari strade	19,77	67,70	50,15	52,07	18,95	<b>208,64</b>
Straordinari verde	278,78	360,58	273,09	155,88	146,20	<b>1.214,53</b>
<b>Totale</b>	<b>544,67</b>	<b>691,92</b>	<b>523,97</b>	<b>373,13</b>	<b>374,23</b>	<b>2.507,92</b>

### Distribuzione delle ore di straordinari per settore

Anno ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Anno

2025

2025

PERIODO

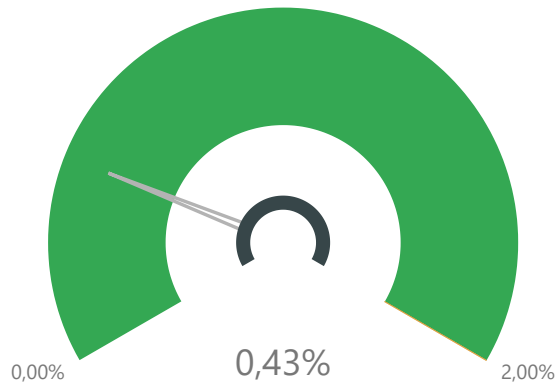
Gennaio-Dicembre

Gennaio-Giugno

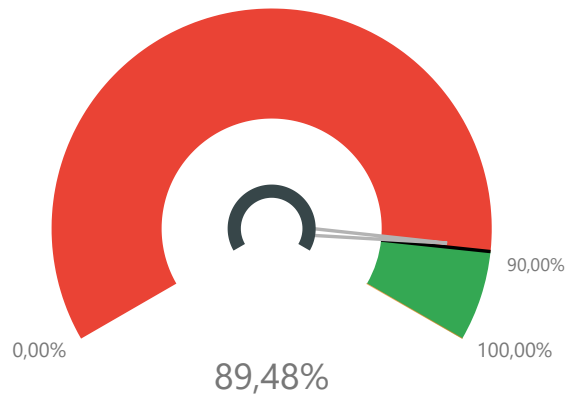


## INDICATORI SETTORE PERSONALE

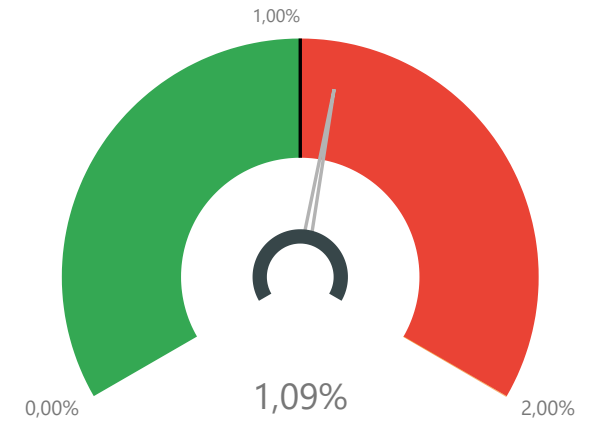
### RAPPORTO TOTALE STRAORDINARI / ORE TEORICHE



### RAPPORTO ORE LAVORATE ORDINARIE / ORE TEORICHE LAVORABILI

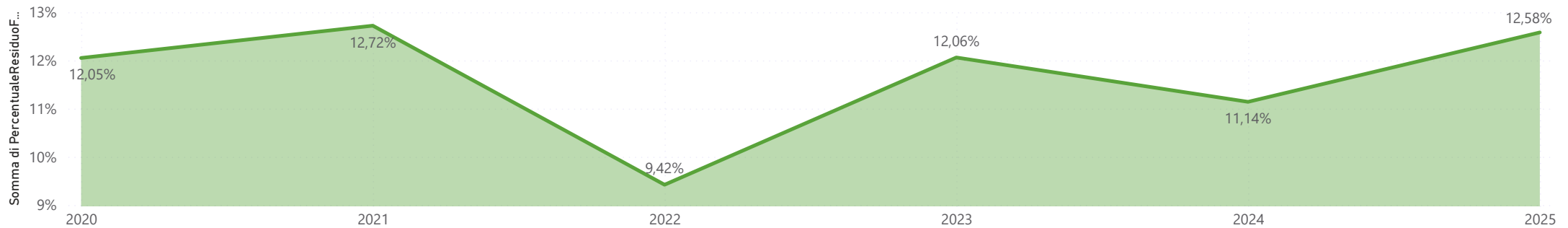


### RAPPORTO ORE INFORTUNI / ORE LAVORATE ORDINARIE



## Andamento della percentuale di residuo ferie

Periodo ● Gennaio-Dicembre



Anno

2021 2025

PERIODO

Gennaio-Dicembre

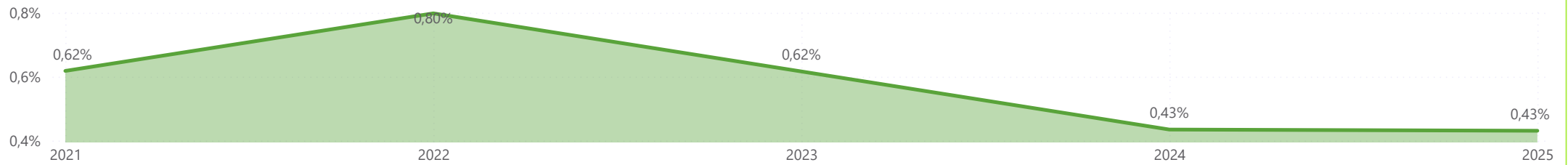
Gennaio-Giugno



PERSONALE

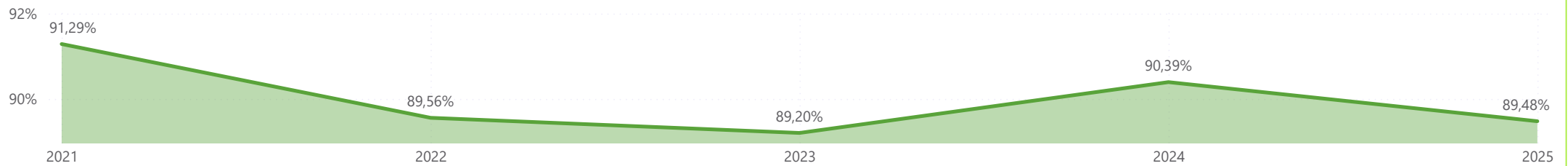
### Rapporto Straordinari/Teoriche per Anno e Periodo

Periodo ● Gennaio-Dicembre



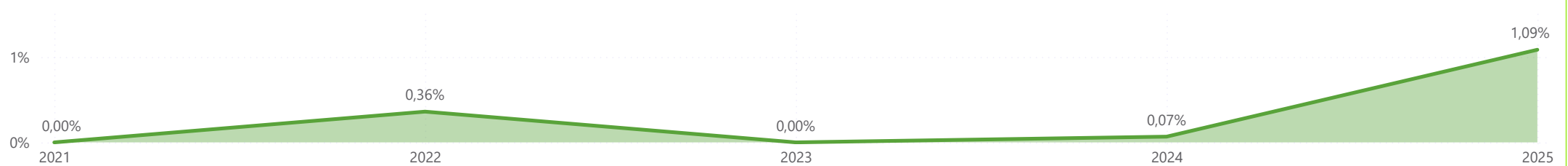
### Rapporto Ordinarie/TeoricheLavorabili per Anno e Periodo

Periodo ● Gennaio-Dicembre



### Rapporto Infortuni/Ordinarie per Anno e Periodo

Periodo ● Gennaio-Dicembre



# Gestione sinistri

- Dettaglio sinistri pervenuti nel tempo
- Dettaglio sinistri aperti e chiusi
- Evoluzione nel tempo dei sinistri



Anno

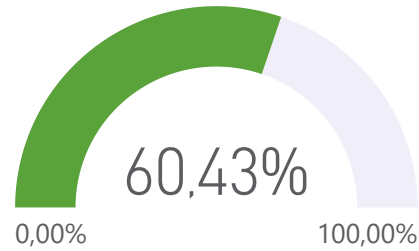
2021 2025



## GESTIONE SINISTRI

Anno	Sinistri totali	Aperti	Chiusi
<b>2025</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>0</b>
VERDE	6	6	0
STRADE	37	37	0
<b>2024</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>18</b>
VERDE	4	0	4
STRADE	46	32	14
<b>2023</b>	<b>78</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
VERDE	15	4	11
STRADE	63	35	28
<b>2022</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>29</b>
VERDE	13	8	5
STRADE	45	22	23
AFFISSIONI	1	0	1
<b>2021</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
VERDE	12	6	6
STRADE	35	18	17
CIMITERO	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>278</b>	<b>168</b>	<b>110</b>

### % sinistri aperti del periodo selezionato



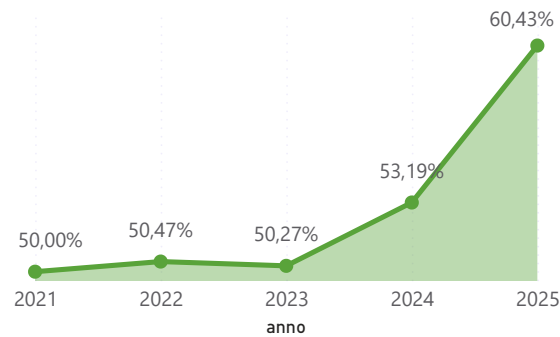
Sinistri gestiti nel periodo selezionato

278

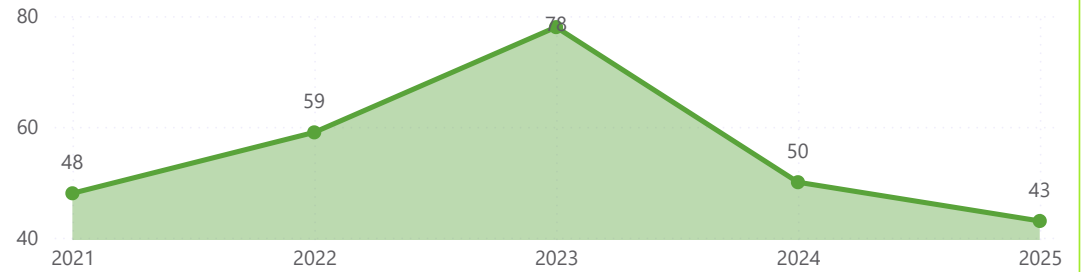
Sinistri ancora aperti nel periodo selezionato

168

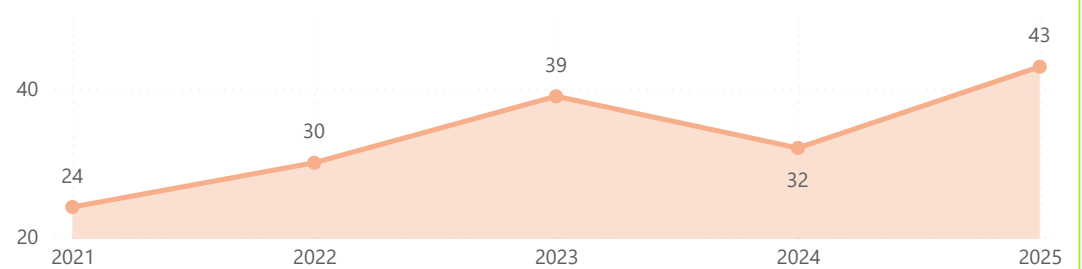
### Evoluzione nel tempo della % cumulativa di sinistri aperti



### Evoluzione nel tempo dei sinistri PERVENUTI



### Sinistri per anno ancora APERTI



### Sinistri per anno CHIUSI

