



Emissione [24/03/2025]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2024]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 31/12/2024

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	14
Riepilogo anno 2024 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2024 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36
Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	50
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	51

Settore Front Office	52
Volumi attività Front Office	53
Settore Sinistri	54
Andamento dei sinistri degli ultimi 5 anni	55
Settore Personale	56
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	57
Punto di ascolto GEAT	58
Analisi dati 2024.....	59
Andamento mensile.....	60
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	61
Dettaglio pratiche	62
Settore Pubblicità Commerciale	63
Analisi dati.....	64
Settore lotta antiparassitaria	65
Parametri del servizio	66
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	67
Settore manutenzione mezzi	68
Dettaglio costi di manutenzione	69
Consumi carburante.....	72
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	73
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	74
Analisi segnalazioni di intervento	75
Cruscotto gestione amministrativa.....	76
Analisi indicatori cruscotto qualità	77



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2024

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e no, di Geat Srl per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2024, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Rispetto al 2023 le segnalazioni sono diminuite (- 59) indicando un buon livello di manutenzione degli edifici gestiti.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (252 segnalazioni) seguito dalla scuola elementare Fontanelle (132 segnalazioni) e dalla sede comunale (102 segnalazioni).

Questi tre edifici anche lo scorso anno erano ai primi posti per numero di segnalazioni ricevute.

Calate le segnalazioni relative alla sede Comunale che storicamente era uno dei primi edifici per numero di segnalazioni ricevute.

Storicamente Casa Serena registra da tempo il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione dell'edificio, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale dello stesso e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 21,01% per impianti elettrici, 15,58% per impianti idraulici e 10,89% per interventi edili.

In calo gli interventi di falegnameria che nello scorso anno erano superiori a quelli edili. Durante il 2024, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali, per un totale del 45,09%, dato in linea con lo stesso trimestre dell'anno precedente.

Per quanto riguarda i target obiettivo il risultato è molto positivo in quanto sono stati raggiunti la maggior parte degli obiettivi.

Un target non raggiunto, per pochi punti percentuale, è l'indice legato all'attivazione degli interventi in emergenza, passato da 95,38% nel 2023 a 94,44% nel 2024, che non ha raggiunto la soglia target del 95%; in valore assoluto però è solo una segnalazione a non essere state attivate nei tempi prestabiliti ma il basso numero di segnalazioni totali spinge la percentuale ad un valore sotto il target prefissato.

Una flessione, seppur non elevata, si denota nell'indice delle prestazioni rese che è passato da 1,05 a 0,97. In particolare, il calo si evidenzia nel tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un aumento seppur contenuto delle segnalazioni nel 2024 (+45).

Questo dato è indice di un livello abbastanza consolidato nella gestione del patrimonio del Comune di Misano.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 24,15% per impianti antincendio, 18,58% per impianti antintrusione e 10,18% per ascensori.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (123), di gran lunga la struttura con il maggior numero di chiamate, e dalla scuola elementare di Misano Monte SE02 (40).

Per Misano sono stati raggiunti tutti i target obiettivo tranne la percentuale di segnalazioni non chiuse entro 45 giorni che è arrivata a 10,12% a fronte di un target del 10%. Il risultato è comunque ottimo in quanto migliora il valore dell'anno precedente e si attesta seppur di poco sopra il target obiettivo.

L'indice delle prestazioni rese segna però un calo rispetto al 2023 passando da 0,95 a 0,89; il calo è dovuto in particolar modo dal tempo medio di risoluzione del guasto che è aumentato rispetto al 2023.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si conferma il dato degli anni precedenti relativo alle segnalazioni legate alla chiusura di buche e voragini che da sole coprono il 65,53% degli interventi svolti indicando come tale attività sia preponderante e addirittura in aumento rispetto al 2023 (61,55%).

Da notare come per tale settore le segnalazioni interne (40,41%) siano molto più di quelle dei cittadini (24,90%), indice di un'attività proattiva del settore verso la ricerca costante di situazioni di ammaloramento.

Rispetto allo stesso periodo dello scorso anno si nota un aumento delle segnalazioni (+162) che può essere interpretata come segnale positivo per quanto riguarda il livello ordinario di manutenzione della rete viaria di Riccione, considerando soprattutto che la maggior parte delle segnalazioni in più provengono proprio dal canale interno.

Durante il 2024 non si registrano monitoraggi programmati né interventi nati da monitoraggio in quanto l'attività è stata sospesa e sostituita dal monitoraggio strumentale avviato in collaborazione con l'Università politecnica delle Marche. Il progetto consiste nel rilievo strumentale delle asperità stradali effettuato con veicolo dotato di telecamera GPS con oscilloscopio. I dati rilevati generano una mappa della qualità delle strade e permettono a Geat di classificare le vie.

Attualmente i dati dei monitoraggi non vengono introdotti nel report ma sono utilizzati ad uso interno per la programmazione degli interventi manutentivi.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (59,40%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: la Statale Adriatica S.S. 16 (27) soggetto a diversi interventi di rifacimento della pavimentazione, viale Dante (25) e Corso Fratelli Cervi (23).

Considerando attualmente sospeso l'indicatore sul monitoraggio, il settore ha raggiunto 2 indicatori su 2 con valori migliorativi rispetto al 2023; gli altri indicatori sono in linea con i dati del 2023.

In particolare, per i due target raggiunti si segnala un miglioramento molto marcato rispetto all'anno 2023 sia per gli interventi non attivati nei tempi prestabiliti (5,55% contro 9,28% del 2023) che per le segnalazioni non chiuse entro 45 giorni (0,92% contro 2,13% del 2023).

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione non registra una diminuzione delle segnalazioni ma un leggero calo (-23 rispetto al 2023). Il trend risulta quindi essere abbastanza livellato a maggior ragione considerando che il settore verde è il settore aziendale che raccoglie il maggior numero di segnalazioni annuali. Sicuramente l'introduzione dell'app tramite la quale gli stessi operatori possono aprire gli odl ha inciso sul dato. Essendo questo il terzo anno di utilizzo dell'app il confronto risulta livellato con l'anno precedente.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (56,22%), cittadini (2,94%) e Comune (13, 77%), dato che conferma la precedente considerazione sull'uso dell'app usata dagli operatori che ha consentito di aprire direttamente da parte loro gli ordini di lavoro per più della metà delle segnalazioni.

Il dato indica, comunque, la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

L'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (55) seguito da Viale Dante (44) e da viale D'Annunzio (28), queste tre aree anche negli scorsi report erano quelle con più segnalazioni. Si denota una diminuzione importante delle segnalazioni per viale Ceccarini, che solitamente registrava un elevato numero di segnalazioni.

Per il settore verde sono stati raggiunti 3 indicatori su 3 così come successo anche nell'anno 2023; ciò indica un livello di gestione del servizio che può essere considerato ottimale in continuità con quanto rilevato nell'anno precedente.

FRONT OFFICE

Nel 2024 si riscontra un calo di PEC ricevute ed inviate; la PEC resta il metodo di invio prevalente e ha soppiantato l'uso del fax che ormai, anche in ricezione, è un canale non più utilizzato. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi valutate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità).

La razionalizzazione dei documenti considerati da protocollare ha determinato un calo generale rispetto al 2023 (-711)

I documenti protocollati sono diminuiti in questo caso a causa di una maggior attenzione verso l'archiviazione di documenti considerati effettivamente rilevanti; l'azienda sta cercando di razionalizzare la gestione documentale dematerializzando dove possibile i documenti che nascono direttamente come informatici.

Si può in definitiva affermare che il processo di digitalizzazione sta portando ad un efficientamento della gestione documentale in azienda.

PERSONALE

Rispetto al 2023, nel quale non erano state registrate ore di infortunio, nel 2024 si segnalano 46,25 ore di infortunio. Considerando però che queste ore sono relative ad un solo incidente, per altro in

itinere durante lo spostamento casa lavoro, si può affermare che anche nel 2024 il livello di gestione della sicurezza è da considerare più che ottimo.

Praticamente invariata la percentuale di ore lavorate sul totale delle ore teoriche (80,21% contro 79,20% nel 2023) mentre è diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,54% contro 0,78% nel 2023). Da quest'anno nel report le ore di straordinari di ogni settore vengono confrontate con le ore lavorate ordinarie proprie del settore in modo da avere un'indicazione più precisa della percentuale per ogni settore.

In base a questo nuovo prospetto si evidenzia come alcuni settori quali il patrimonio, le affissioni ed in particolare le strade e il cimitero, abbiano avuto un incremento sensibile delle ore di straordinario rispetto all'anno precedente, pur considerando, come detto in precedenza, che il risultato aziendale ha segnato un calo rispetto al 2023.

Da segnalare anche come la percentuale di ore di residuo ferie a fine 2024 segni un calo rispetto a quanto registrato nel 2023 (11,14% nel 2024 contro 12,06% nel 2023).

Rispetto al 2023 si denotano una variazione tutto sommato positiva in quanto i tre indicatori target sono stati tutti raggiunti (nel 2023 ne erano stati raggiunti solamente due anche se il terzo era inferiore di poco).

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro 10 giorni dalla segnalazione passando da 50,11% nel 2023 a 41,22% nel 2024 (359 risposte entro 10 giorni su 871 segnalazioni gestite).

Nel caso delle segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione nel 99,28% dei casi (nel 2023 era il 99,63% dei casi).

La percentuale di contatti sul totale delle segnalazioni è del 79,79%, pari a 695 contatti su 871 segnalazioni di cittadini (549 con telefonata diretta, 146 con mail), nel 2023 tale percentuale era del 85,71%.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto, ovvero il 90,01%, riguarda segnalazioni di cittadini inerenti alle strade e il verde pubblico (365 segnalazioni strade e 419 segnalazioni verde su 871 segnalazioni gestite).

Per il 2024 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,28%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2023.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria viene fatta la distinzione tra ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida; l'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra un incremento delle operazioni totali con una inversione rispetto al 2023 di ricariche con esca virtuale rispetto a quelle con rodenticida. Nel 2024 infatti sono state maggiormente impiegate esce reali mentre nel 2023 erano prevalenti quelle virtuali.

Eliminato in quanto non più significativo il dato sulle attività di sanificazione contro il Covid.

Aumentato molto il numero di confezioni di prodotto larvicida consegnato alla cittadinanza da parte dei volontari di G.E.V. e direttamente presso gli sportelli Geat.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; segnalare un aumento delle segnalazioni pervenute rispetto al 2023 (303 contro 229 nel 2023), dato che si rispecchia anche nell'aumento delle operazioni di derattizzazione.

SINISTRI

Nel presente report viene proposto il nuovo modello del cruscotto dei sinistri. Il prospetto viene estremamente semplificato e riporta esclusivamente i sinistri degli ultimi 5 anni suddivisi per settore e per stato di sinistro, aperto o chiuso. Si è scelto di semplificare il cruscotto dei sinistri per aumentarne la leggibilità e concentrarsi su un numero minore di dati che però potessero essere significativi per individuare l'andamento del settore.

L'andamento dei sinistri evidenzia come il 2024 è un anno che ha invertito la tendenza degli ultimi quattro anni nei quali il numero di sinistri era costantemente in aumento. La percentuale di sinistri aperti sul totale, relativamente agli ultimi 5 anni è del 69,33%.

Il numero estremamente basso di sinistri del 2020 può sicuramente essere giustificato in considerazione delle restrizioni dovute al lockdown per il covid.

CIMITERO

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare un sostanziale incremento delle pratiche necroscopiche rispetto al 2023, dovute in particolare all'aumento dell'attività di tumulazione delle ceneri e di esumazione svolta presso il cimitero nuovo. Risultano in linea le pratiche di cremazione mentre così come quelle di concessione, aumentate invece rispetto al 2023 le pratiche di voltura.

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (56,05%) e le strade (29,19%) mentre il settore con la media costo/mezzi maggiore nel 2024 è il settore strade con una media di 3203,84 €/anno di costi a mezzo.

Il settore strade risulta di fatto il settore con l'incremento maggiore di costi rispetto al 2023.

Eliminata dal report la voce relativa ai costi di manutenzione dei mezzi della Polizia Municipale in quanto il servizio viene attualmente svolto da un'altra società.

A livello globale si registra un aumento dei costi di manutenzione in particolare per il settore verde mentre gli altri settori registrano tutti dei cali di spese di manutenzione.

Da segnalare il costo particolarmente basso per il settore uffici in quanto i mezzi sono relativamente recenti e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un sostanziale calo anche in questo caso imputabile all'adozione di mezzi elettrici nel settore verde e patrimonio.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (72,41%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (25,15%), fabbro (13,50%) e edile (13,19%).

Le segnalazioni pervenute sono state 326 di cui 1,23% di natura amministrativa.

Nel 2024 non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (-48 rispetto al 2023).

I condomini dai quali sono pervenute il maggior numero di segnalazioni sono quelli di viale Sondalo 4, viale Enna 16, viale Volterra 2 e viale Bernini 5 / Alberti 30.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di 3 indicatori su 4, non raggiunta la percentuale di fatturato non riscosso sul totale, tale indicatore è aumentato rispetto all'anno precedente discostandosi maggiormente dal target rispetto al 2023 (18,92% a fronte di un target del 15%, nel 2023 la percentuale era del 13,90%). In linea i risultati degli altri indicatori.

Riccione, 24/03/2025

[SERVIZI CIMITERIALI]

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza	TOT 2023
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0
TUMULAZIONE CENERI	17	10	9	13	28	15	11	14	15	17	19	6	174	79,82%	134
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0
ESUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0
ESTUMULAZIONE	6	2	1	6	4	0	3	5	8	2	4	3	44	20,18%	31
TOT MENSILE	23	12	10	19	32	15	14	19	23	19	23	9	218		165

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza	TOT 2023
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0
TUMULAZIONE CENERI	27	38	26	29	120	25	38	27	13	21	27	16	407	54,12%	328
INUMAZIONE	4	13	4	3	5	2	8	2	5	5	2	3	56	7,45%	65
ESUMAZIONE	0	0	0	0	137	0	0	0	0	0	1	0	138	18,35%	50
ESTUMULAZIONE	9	30	13	3	11	10	26	4	4	9	14	1	134	17,82%	140
DISPERSIONE	0	3	3	1	7	0	1	0	0	0	2	0	17	2,26%	5
TOT MENSILE	40	84	46	36	280	37	73	33	22	35	46	20	752		588

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

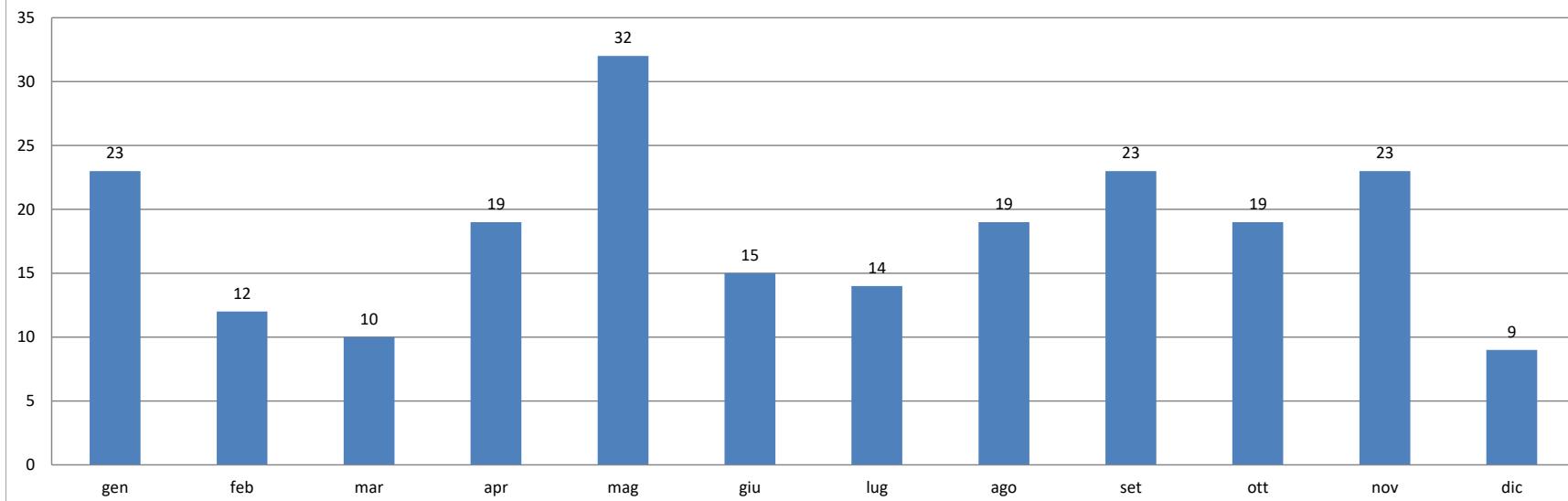
PRATICHE	1° Trimestre 2024			2° Trimestre 2024			3° Trimestre 2024			4° Trimestre 2024			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		2			3			3			2		10	6,90%
VOLTURE		34			20			1			9		64	44,14%
RETROCESSIONI		1			0			1			2		4	2,76%
ALLACCI LUCI VOTIVE		4			3			2			8		17	11,72%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		25			0			25			0		50	34,48%
TOT MENSILE		66			26			32			21		145	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

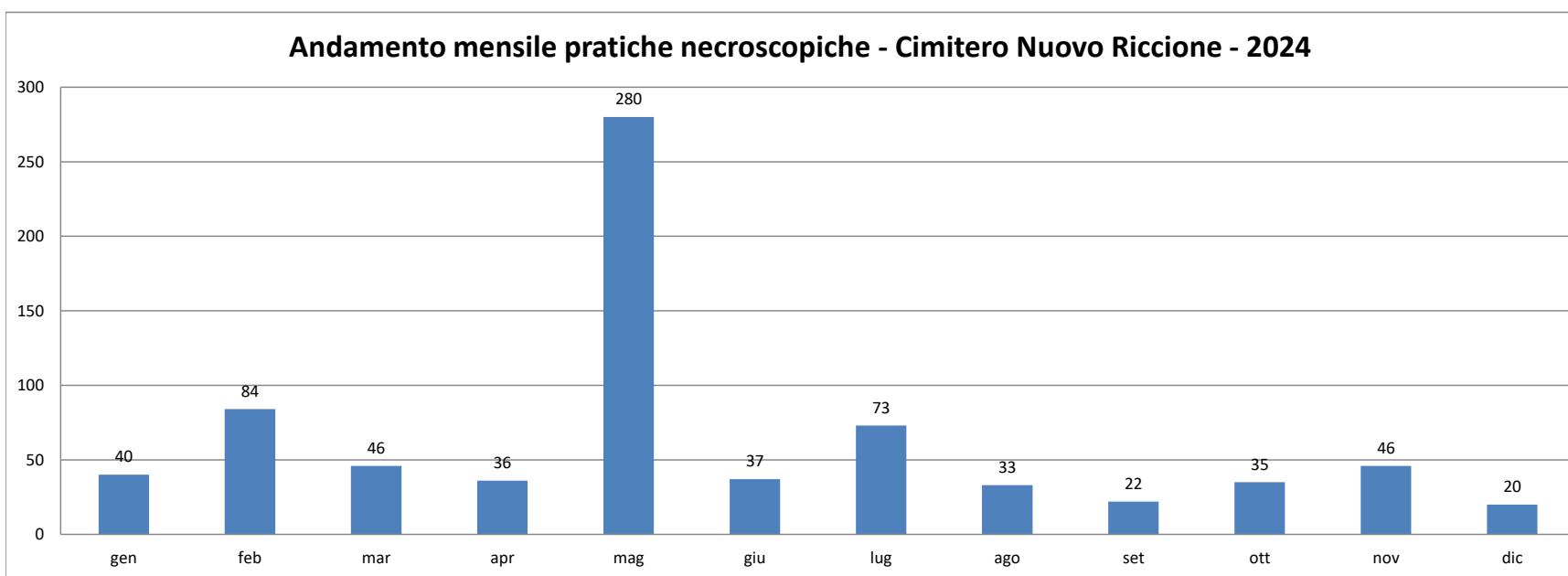
PRATICHE	1° Trimestre 2024			2° Trimestre 2024			3° Trimestre 2024			4° Trimestre 2024			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		64			79			26			29		198	25,61%
VOLTURE		26			9			5			0		40	5,17%
RETROCESSIONI		4			4			4			2		14	1,81%
CREMAZIONI *		51			49			65			42		207	26,78%
AFFIDO CENERI		0			0			0			0		0	0,00%
TESSERE MAGNETICHE		34			21			51			41		147	19,02%
ALLACCI LUCI VOTIVE		24			35			24			43		126	16,30%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		23			0			18			0		41	5,30%
TOT MENSILE		226			197			193			157		773	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

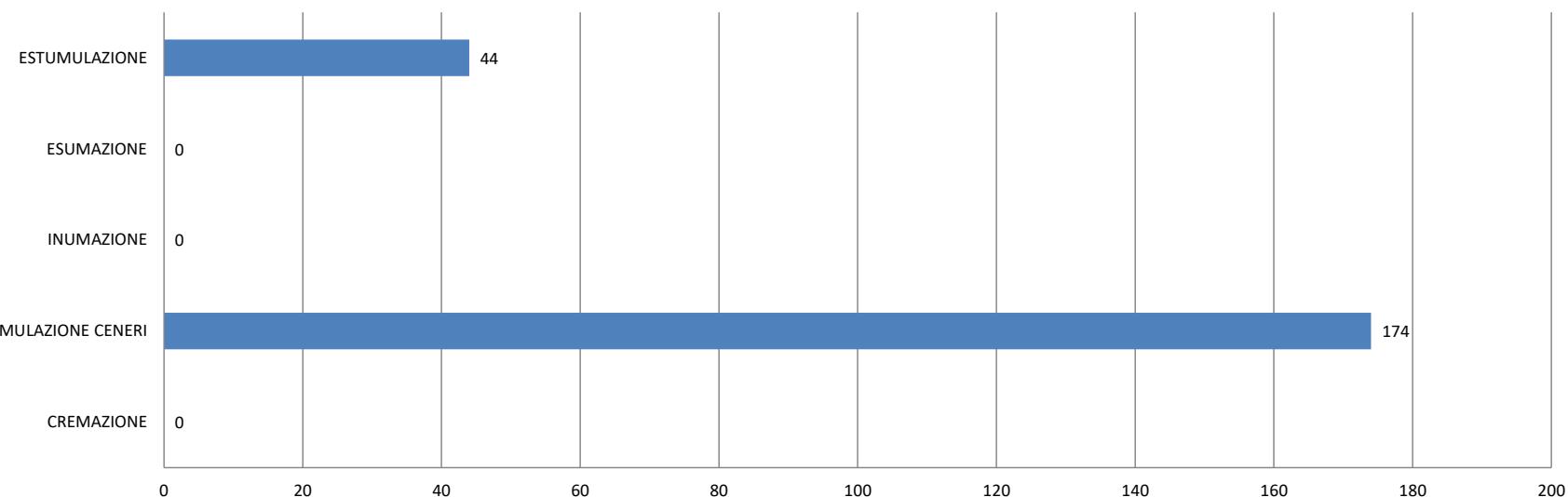
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2024



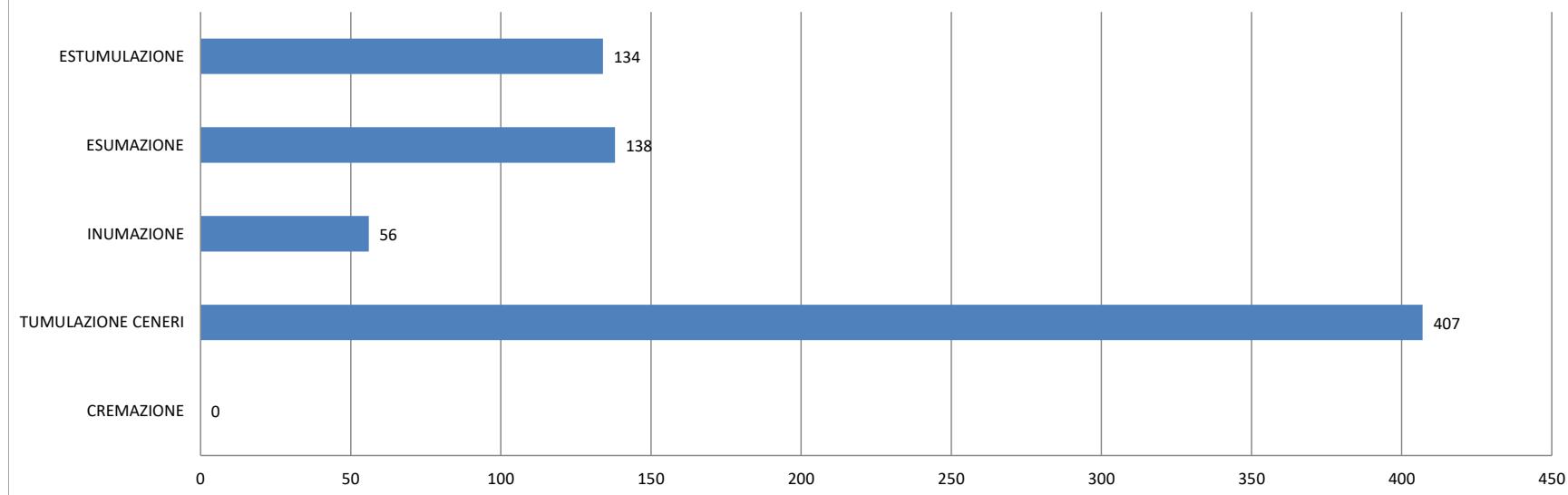
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2024



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2024



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2024



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	3
TINTEGGIATURA	6
FABBRO	3
TERMICO	0
ELETTRICO	18
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	2
IDRAULICO	7
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	4
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	5
TERMICO	3
ASCENSORI	8
ELETTRICO	21
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	7
ANTINCENDIO	3
ANTINTRUSIONE	2

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI**CIMITERI DI RICCIONE**

		2024	2023
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	208	195
2	N° PRATICHE VOLTURE	104	71
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	18	16
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	207	196
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	970	753

MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

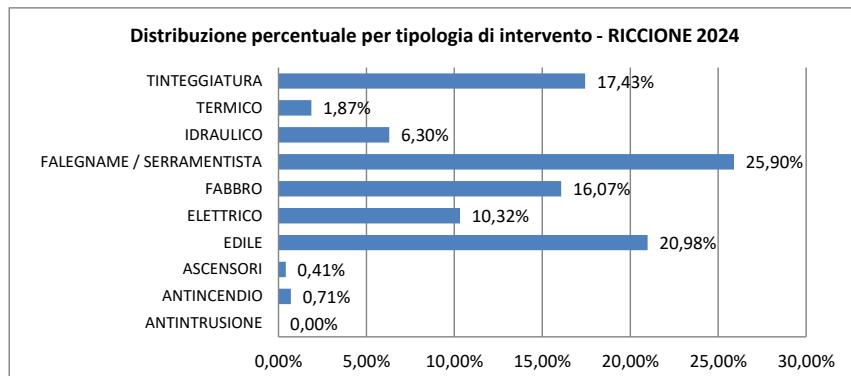
[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

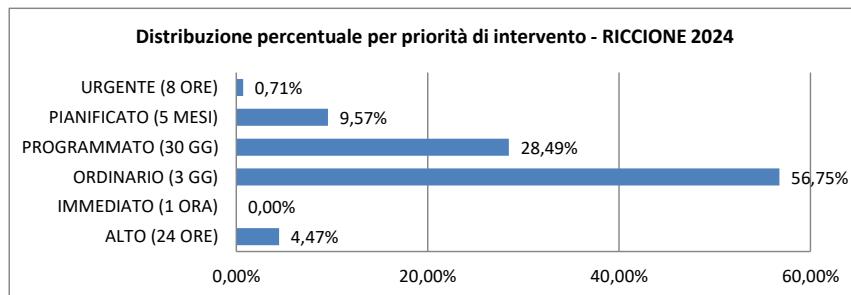
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	19,78	15
ASCENSORI	11,5	8
EDILE	584	179
ELETTRICO	287,32	380
FABBRO	447,32	152
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	720,85	202
IDRAULICO	175,42	189
TERMICO	52	61
TINTEGGIATURA	485,25	40



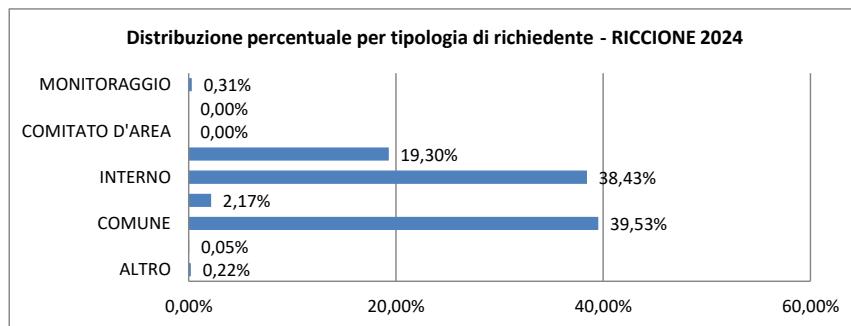
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	124,52	93
IMMEDIATO (1 ORA)	0	0
ORDINARIO (3 GG)	1579,67	911
PROGRAMMATO (30 GG)	793,03	200
PIANIFICATO (5 MESI)	266,45	10
URGENTE (8 ORE)	19,77	12



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	6	7
CITTADINO	1,32	3
COMUNE	1098,6	687
FORZE DELL'ORDINE	60,33	40
INTERNO	1068,17	220
SCUOLE	536,47	257
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	8,55	6
WEB	4	6



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUSTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	321	192	184	95,83%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	281,83	237	234	98,73%
EDIFICI COMUNALI	722,75	568	534	94,01%
EDIFICI SCOLASTICI	2028,89	1407	1378	97,94%
EDIFICI STORICI	353,19	319	298	93,42%
PARCHEGGI / PIAZZE	89,5	79	79	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	336,36	289	270	93,43%
TOTALE	4133,52	3091	2977	96,31%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	755,21	507	507	100,00%
ANTINTRUSIONE	64,75	66	65	98,48%
ASCENSORI	184,39	184	180	97,83%
ELETTRICO	942,17	943	942	99,89%
EDILE	370	127	127	100,00%
IDRAULICO	435	292	292	100,00%
TERMICO	1382	972	864	88,89%
TOTALE	4133,52	3091	2977	96,31%

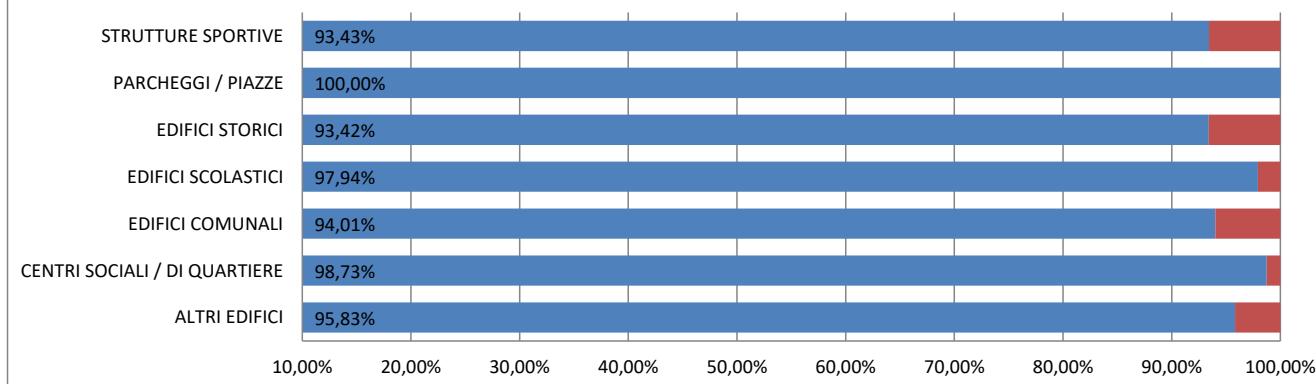
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

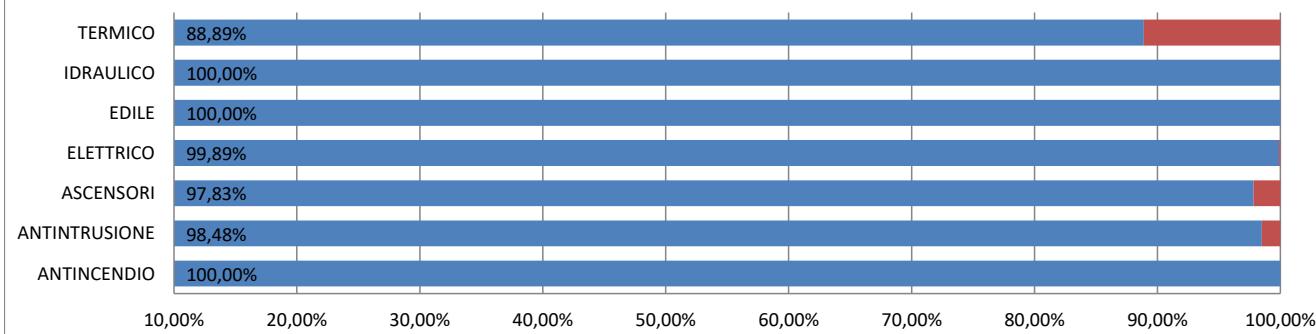
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2024



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2024



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	321	192	184	95,83%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	74,5	59	59	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	2028,89	1407	1384	98,37%
EDIFICI COMUNALI	673,75	526	495	94,11%
EDIFICI STORICI	353,19	319	298	93,42%
PARCHEGGI / PIAZZE	89,5	79	79	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	319,67	268	251	93,66%
TOTALE	3860,5	2850	2750	96,49%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

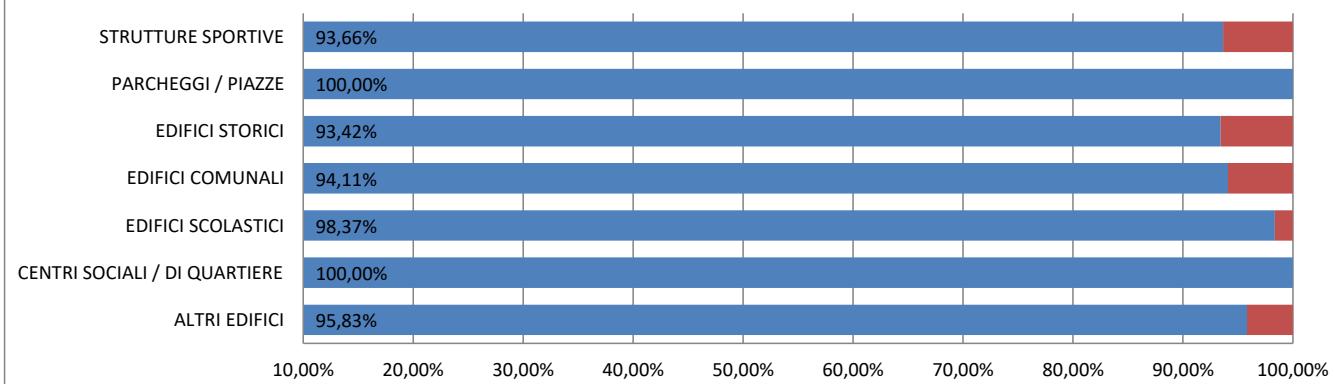
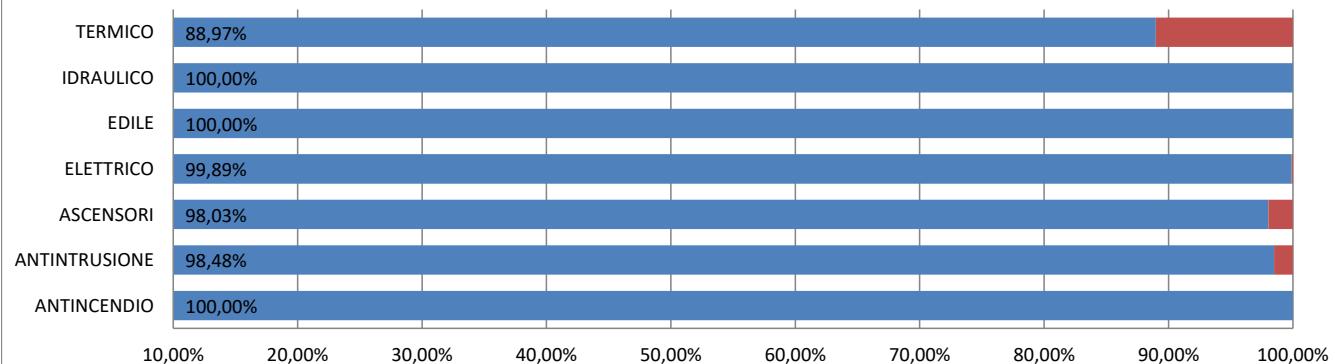
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	711,88	473	473	100,00%
ANTINTRUSIONE	64,75	66	65	98,48%
ASCENSORI	159,2	152	149	98,03%
ELETTRICO	888,17	889	888	99,89%
EDILE	370	127	127	100,00%
IDRAULICO	417	282	282	100,00%
TERMICO	1249,5	861	766	88,97%
TOTALE	3860,5	2850	2750	96,49%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE**Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE**

MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	1506,87	107

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,67	1
ASCENSORI	34,89	4
EDILE	634,49	19
ELETTRICO	425,19	64
FABBRO	79,86	5
FALEGNAME	3,68	2
IDRAULICO	719,47	44
TERMICO	1235,25	16
TINTEGGIATURA	696,65	7
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	251,56	2
EDILE	511,27	9
ELETTRICO	379,66	19
FABBRO	459,66	3
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	102,16	7
TERMICO	1068,39	16
TINTEGGIATURA	103,00	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

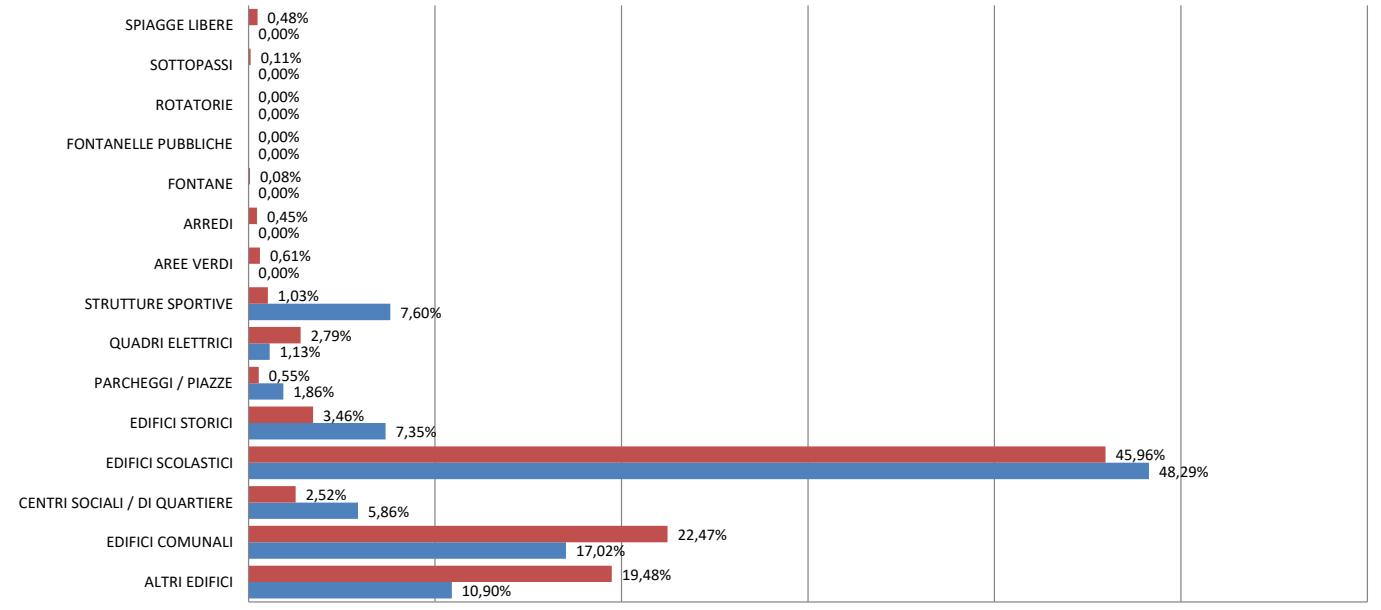
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	523,8	299	897,12	257
EDIFICI COMUNALI	818	602	1034,9	319
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	281,84	226	116,17	42
EDIFICI SCOLASTICI	2321,33	1532	2116,42	845
EDIFICI STORICI	353,17	289	159,42	74
PARCHEGGI / PIAZZE	89,5	72	25,2	11
QUADRI ELETTRICI	54,25	75	128,45	3
STRUTTURE SPORTIVE	365,33	272	47,62	24
AREE VERDI	0	0	28,27	7
ARREDI	0	0	20,67	7
FONTANE	0	0	3,77	2
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	5,15	2
SPIAGGE LIBERE	0	0	22,15	8
TOTALE	4807,22	3367	4605,31	1601

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2024

■ A GUASTO ■ PREVENTIVA



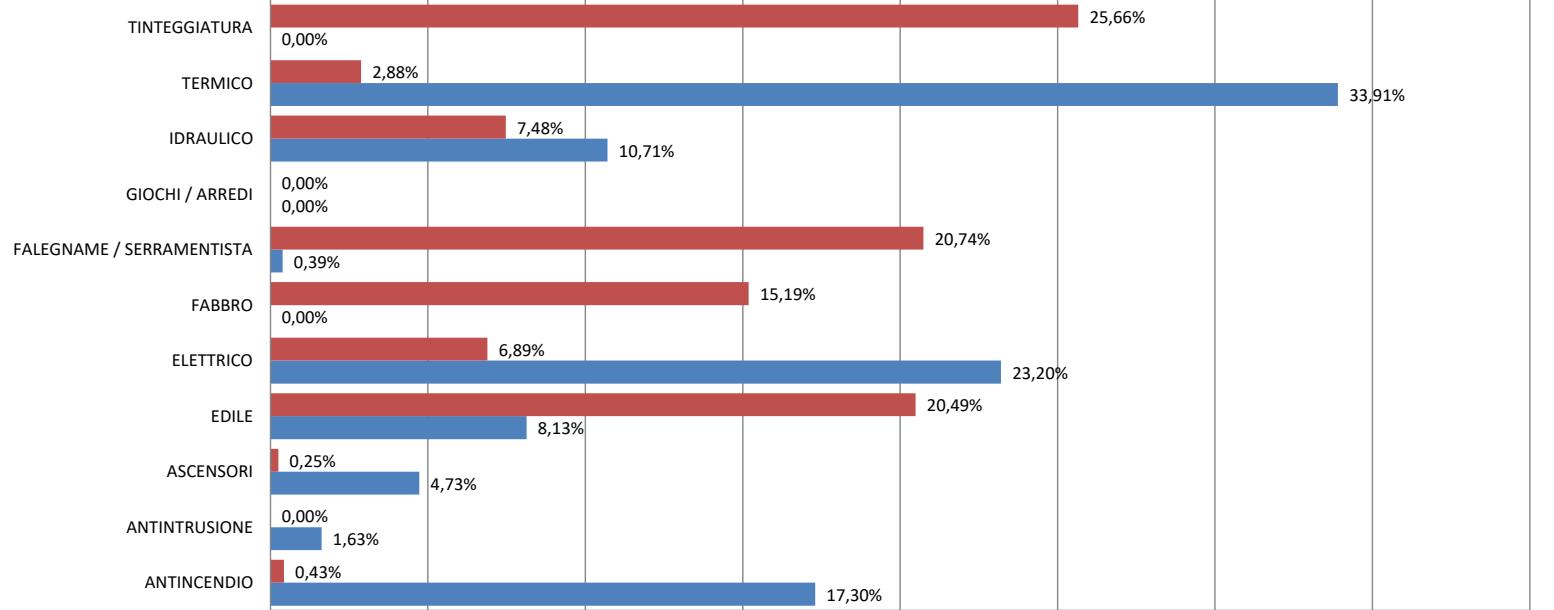
DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	831,75	483	19,78	15
ANTINTRUSIONE	78,25	79	0	0
ASCENSORI	227,33	211	11,5	8
EDILE	391	134	943,58	220
ELETTRICO	1115,42	1136	317,3	417
FABBRO	0	0	699,6	188
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	18,7	2	955,15	222
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	514,77	333	344,3	341
TERMICO	1630	989	132,5	135
TINTEGGIATURA	0	0	1181,6	55
TOTALE	4807,22	3367	4605,31	1601

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2024

■ GUASTO ■ PREVENTIVA



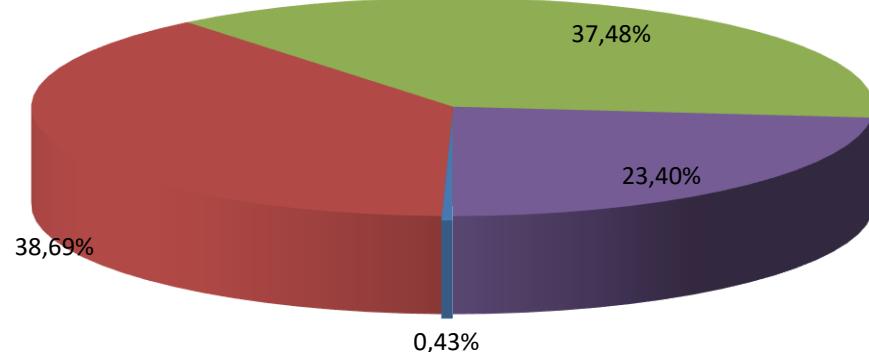
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	52,97	0,43%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	4754,25	38,69%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	4605,31	37,48%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	2875,70	23,40%
TOTALE	12288,23	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

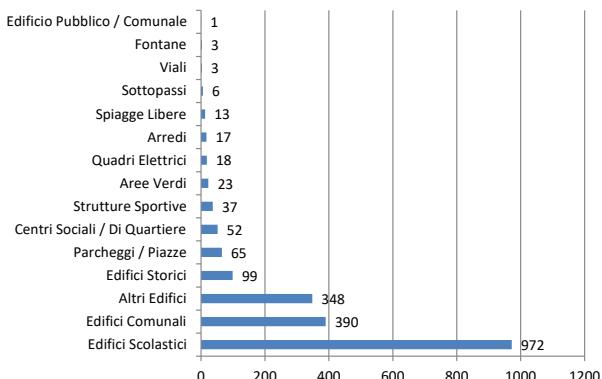
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



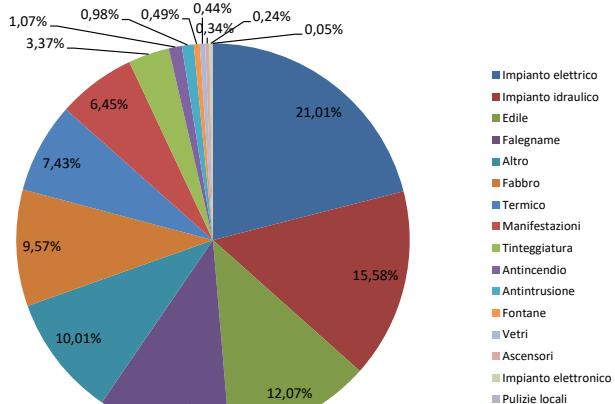
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2024	2047
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	2106
Δ 2024/ 2023	- 59

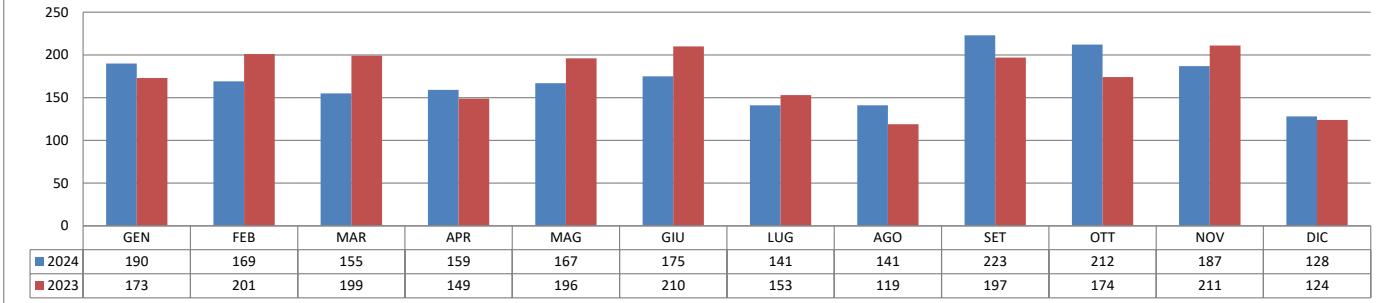
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



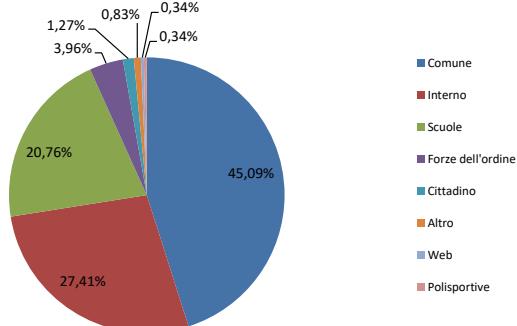
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	252
Scuola elem. Fontanelle	132
Comune - Sede	102
Scuola media Geo Cenzi (ex Fornace)	95
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	76
Scuola Infanzia Floreale	65
Scuola Infanzia Villaggio Papini	61
Scuole elem. A. Brandi	60
Scuola Infanzia Mimosa	59
Scuola elem. S. Lorenzo	56
Scuola Infanzia Belvedere	52
Scuola Infanzia Fontanelle	50
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	49
Scuola media S. Lorenzo	42
Villa Mussolini	38
Asilo Nido Pinocchio	36
Servizi alla Persona	36
Scuola Infanzia Ceccarini	35
Scuola media F.Illi Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	35
Scuola media F.Illi Cervi - Via Ionio	34

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2024		2023
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	17 / 18	94,44%	95,38%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2047		2106
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	1709		1949
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	2977 / 3091	96,31%	98,21%
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	507 / 507	100,00%	100,00%
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	289 / 1709	16,91%	15,55%
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1709 / 5284	32,34%	35,05%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	51		51
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 39 min		1 ora 45 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	136		341
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	234 / 1709	13,69%	4,21%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	48		55

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2024

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2047
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1709
IG01=NRR/NRE	1,20

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	122:20:00 (hh:mm:ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	169:48:00 (hh:mm:ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,72

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	2977
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3091
IG03=NIE/NIP	0,96

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2106
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2047
IG04=NRRap/NRRac	1,03

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,20
IG02	0,72
IG03	0,96
IG04	1,03
TOT	3,91

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2024	0,98
IPR 2023	1,05

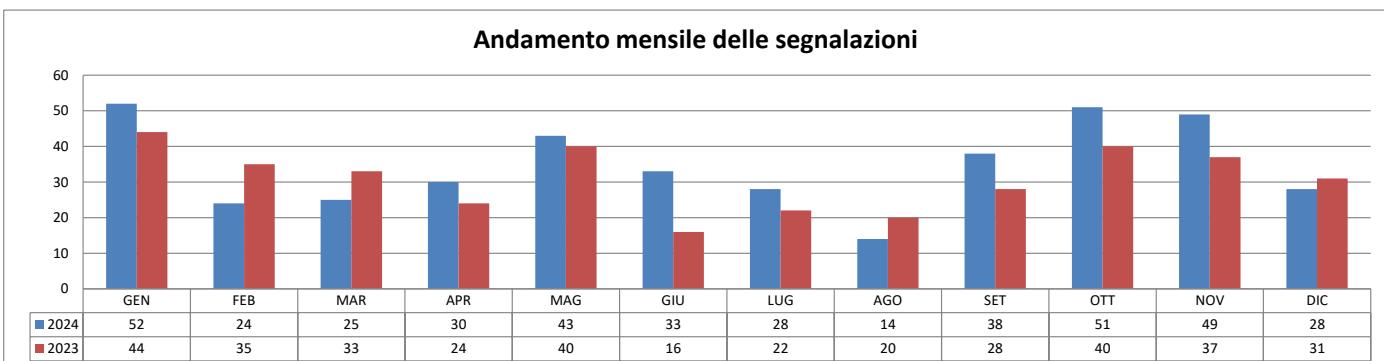
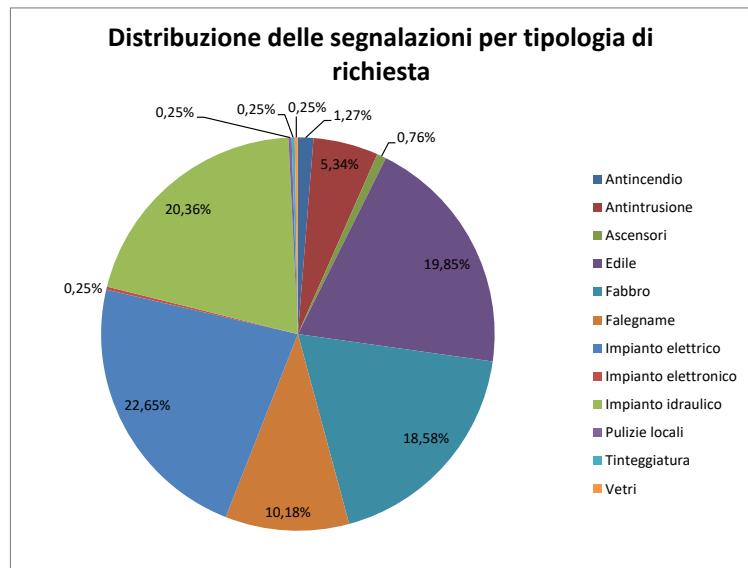
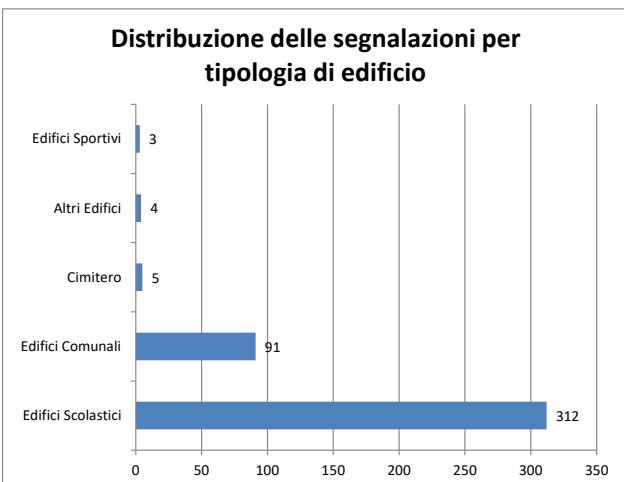
MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

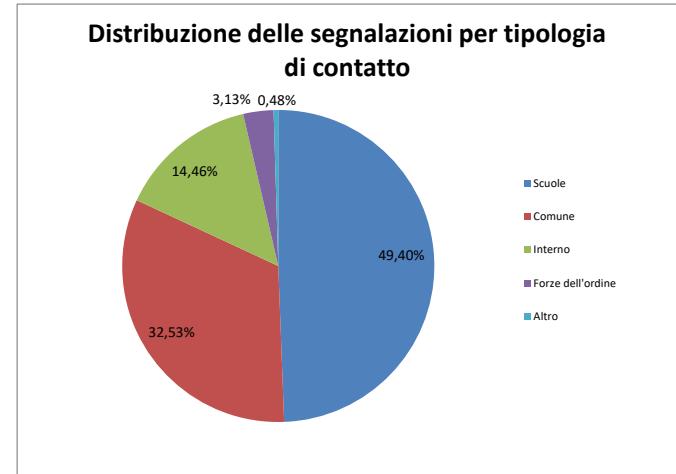
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2024	415
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	370
Δ 2024/ 2023	+ 45



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
ICO1 - Istituto Comprensivo	123
SEO2 - Scuola Elementare Misano Monte	40
EC01 - Sede Comunale	39
AN01 - Asilo Nido	32
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	31
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	31
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	28
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cellina	17
BC01 - Biblioteca Comunale	15
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	14
EC11 - Villa Del Bianco	10
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	10
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	6
EC04 - Caserma dei Carabinieri	5
Cimitero Misano Monte	3
Cimitero di Scacciano	2
SP03 - Campo sportivo di Via Del Carro	2
EC05 - Ex Scuola Misano Cellina	1
EC08 - Magazzini Comunale	1
SP01 - Palazzetto dello sport	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	206,24	274	252	91,97%
EDIFICI SCOLASTICI	481,1	436	411	94,27%
TOTALE	687,34	710	663	93,38%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	124,5	126	126	100,00%
IE Impianti di produzione energia	3	3	3	100,00%
IE Impianti di protezione	16	16	16	100,00%
IE Impianti utilizzatori	58,5	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	0	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,58	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	53,56	68	68	100,00%
II Impianti idrosanitari	26,07	40	39	97,50%
ISI Presidi Antincendio	91,23	76	64	84,21%
ISI Presidi d'emergenza	147,15	132	124	93,94%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	17,75	56	30	53,57%
Edile	147	49	49	100,00%
TOTALE	687,34	710	663	93,38%

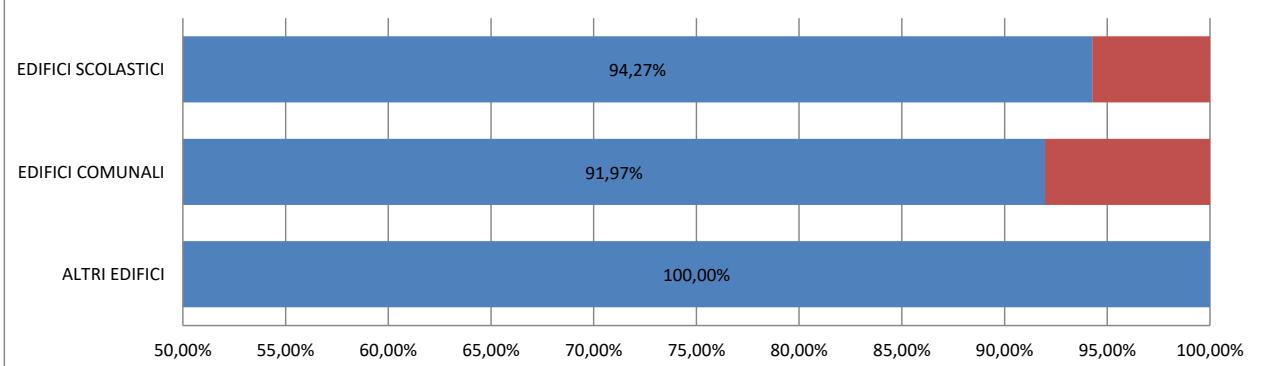
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2024



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2024



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2024	2023
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	5	6
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	5 / 5	100,00% TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	415	370
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	398	343
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	64 / 398	16,08% TARGET ≤ 20 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	398 / 1061	37,51% 34,68%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	2	3
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 34 min	0 ore 47 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti	Non presenti
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 6 min	2 ore 14 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	398 / 415	95,90% TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	663 / 710	93,38% TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	370 / 415	89,16% 88,71%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	42 / 415	10,12% TARGET ≤ 10 %

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2024

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	415
Numero Richieste Eseguite (NRE)	398
IG01=NRR/NRE	1,04

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	106:01:00 (hh:mm:ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	154:50:00 (hh:mm:ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,68

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	663
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	710
IG03=NIE/NIP	0,93

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	370
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	415
IG04=NRRap/NRRac	0,89

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,04
IG02	0,68
IG03	0,93
IG04	0,89
TOT	3,55

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2024	0,89
IPR 2023	0,95

[MANUTENZIONE STRADE]

[IV TRIMESTRE 2024]

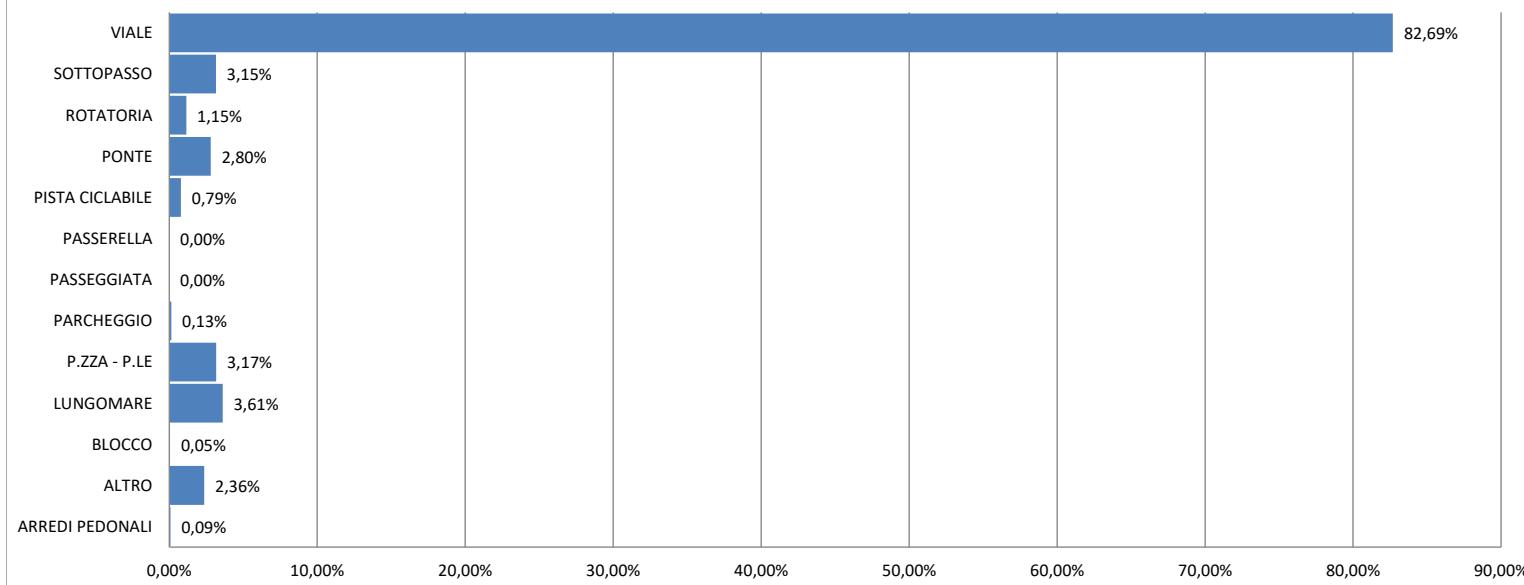
Emissione
[24/03/2025]

DETtaglio per area di intervento - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0,75	2
ALTRO	20,85	26
BLOCCO	0,47	1
LUNGOMARE	31,85	15
P.ZZA - P.LE	27,93	25
PARCHEGGIO	1,18	2
PASSEGGIATA	0	0
PASSERELLA	0	0
PISTA CICLABILE	6,93	7
PONTE	24,73	15
ROTATORIA	10,13	17
SOTTOPASSO	27,8	15
VIALE	729,05	998
TOTALE	881,67	1123

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2024



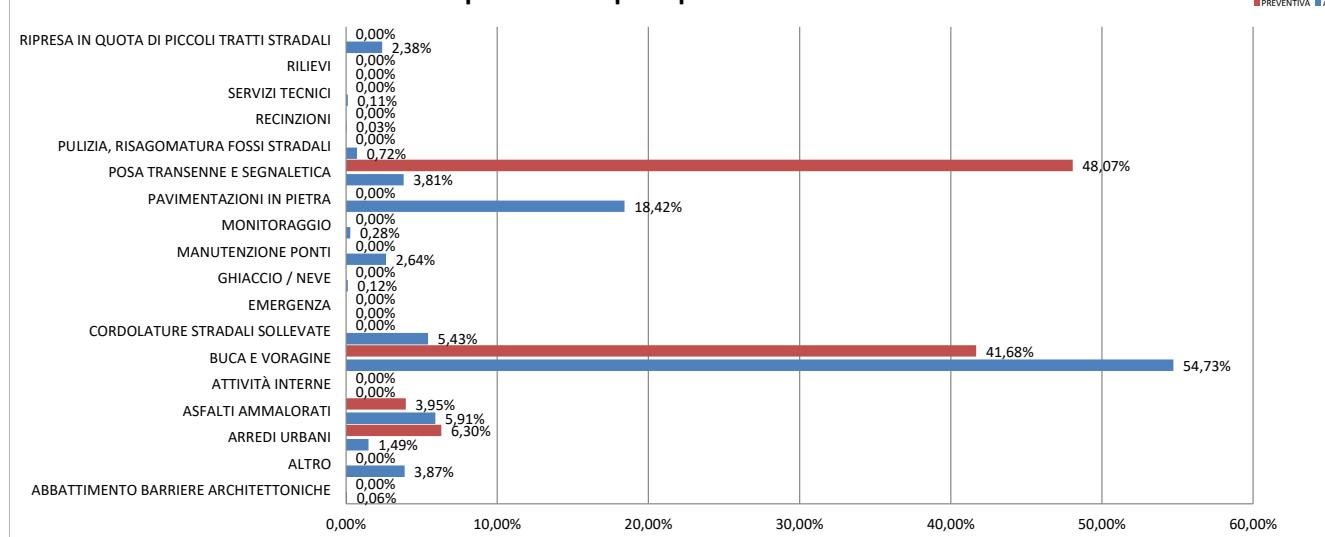
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0,55	1	0	0
ALTRÒ	33,64	25	0	0
ARREDI URBANI	12,94	14	0,75	1
ASFALTI AMMALORATI	51,39	17	0,47	1
ATTIVITÀ INTERNE	0	0	0	0
BUCA E VORAGINE	476,01	826	4,96	13
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	47,21	25	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	1,01	3	0	0
MANUTENZIONE PONTI	22,97	4	0	0
MONITORAGGIO	2,47	5	0	0
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	160,25	85	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	33,1	42	5,72	12
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	6,27	2	0	0
RECINZIONI	0,27	3	0	0
SERVIZI TECNICI	0,97	5	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	20,72	39	0	0
TOTALE	869,77	1096	11,9	27

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2024

■ PREVENTIVA ■ A GUASTO



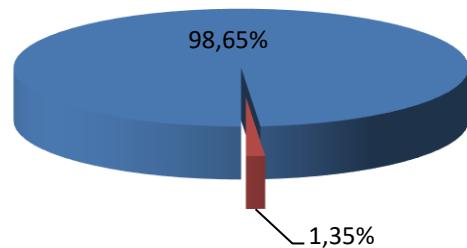
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	869,77	98,65%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	11,9	1,35%
TOTALE	881,67	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

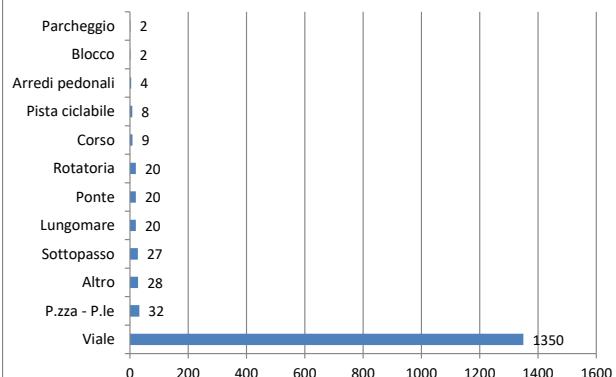
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



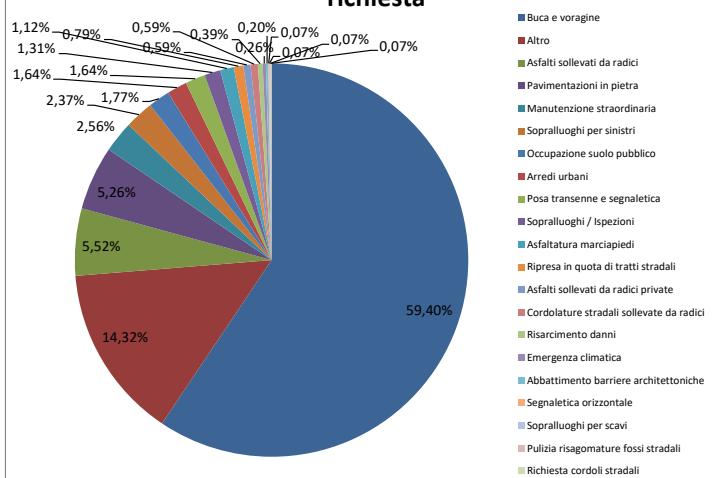
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2024	1522
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	1360
Δ 2024/ 2023	+ 162

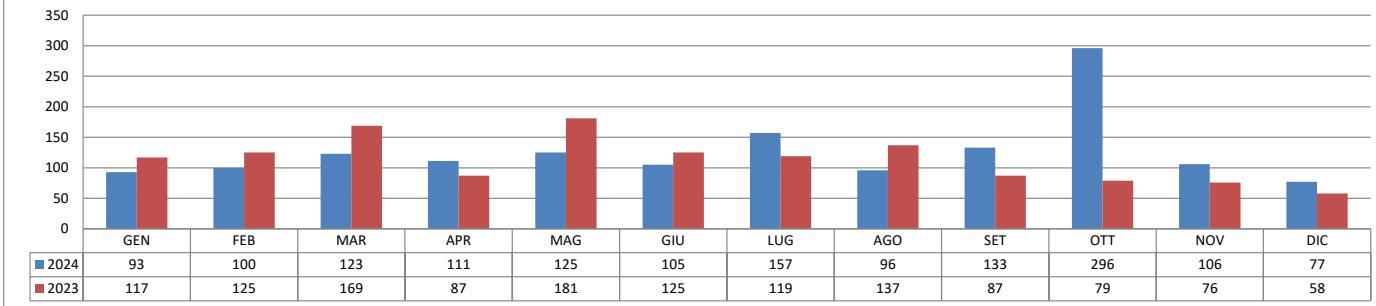
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



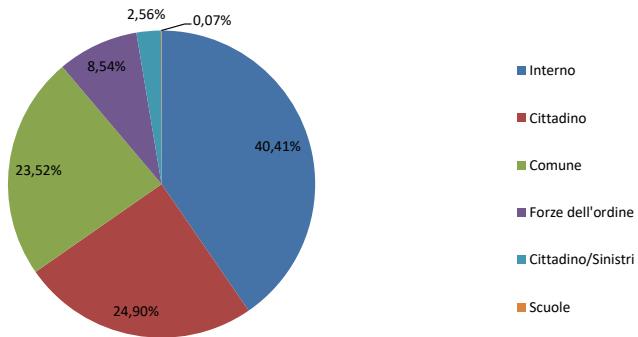
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Adriatica S.S. 16	27
Viale Dante	25
Viale Cervi f.Illi	23
Viale Portofino	19
Viale Venezia	17
Viale Gramsci	16
Viale Monti	16
Viale Emilia	13
Viale Flaminia	13
Viale Berlinguer	12
Viale Ceccarini mare	12
Viale Industria	12
Viale Lombardia	12
Viale Torino	12
Viale Veneto	12
Viale Ceccarini monte	11
Viale D'Annunzio	11
Viale Sicilia	11
Viale Trento Trieste	11

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE	2024	2023	UNITÀ DI MISURA	Δ 2023/2024
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	28	15	Nr + 87%
	MARCIAPIEDE	102	39	Nr + 162%
	PISTA CICLABILE	7	20	Nr - 65%
	SEDE STRADALE	1.097	1.430	Nr - 23%
	ALTRE LOCAZIONI	1.609	0	Nr N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	2,00	440,00	MQ - 100%
	MARCIAPIEDE	217,00	121,00	MQ + 79%
	PISTA CICLABILE	14,00	1.115,00	MQ - 99%
	SEDE STRADALE	1.225,50	1.244,00	MQ - 1%
	ALTRE LOCAZIONI	90,00	1,00	MQ + 8900%
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	0,00	0,00	MQ N.D.
	PISTA CICLABILE	0,00	0,00	MQ N.D.
	SEDE STRADALE	4,00	12.404,00	MQ - 100%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	10,00	4,00	ML	+ 150%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2024	2023
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	1 ore 19 min	0 ore 3 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	227	244
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	913	730
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	0 / 0	N.D. TARGET ≥ 90 %
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	0	14
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	842 / 1285	65,53% 61,55%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	25	33
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 40 min	0 ore 35 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	74 / 1334	5,55% TARGET ≤ 20 % 9,28%
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	14 / 1522	0,92% TARGET ≤ 10 % 2,13%
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	14	10

[MANUTENZIONE VERDE]

[IV TRIMESTRE 2024]

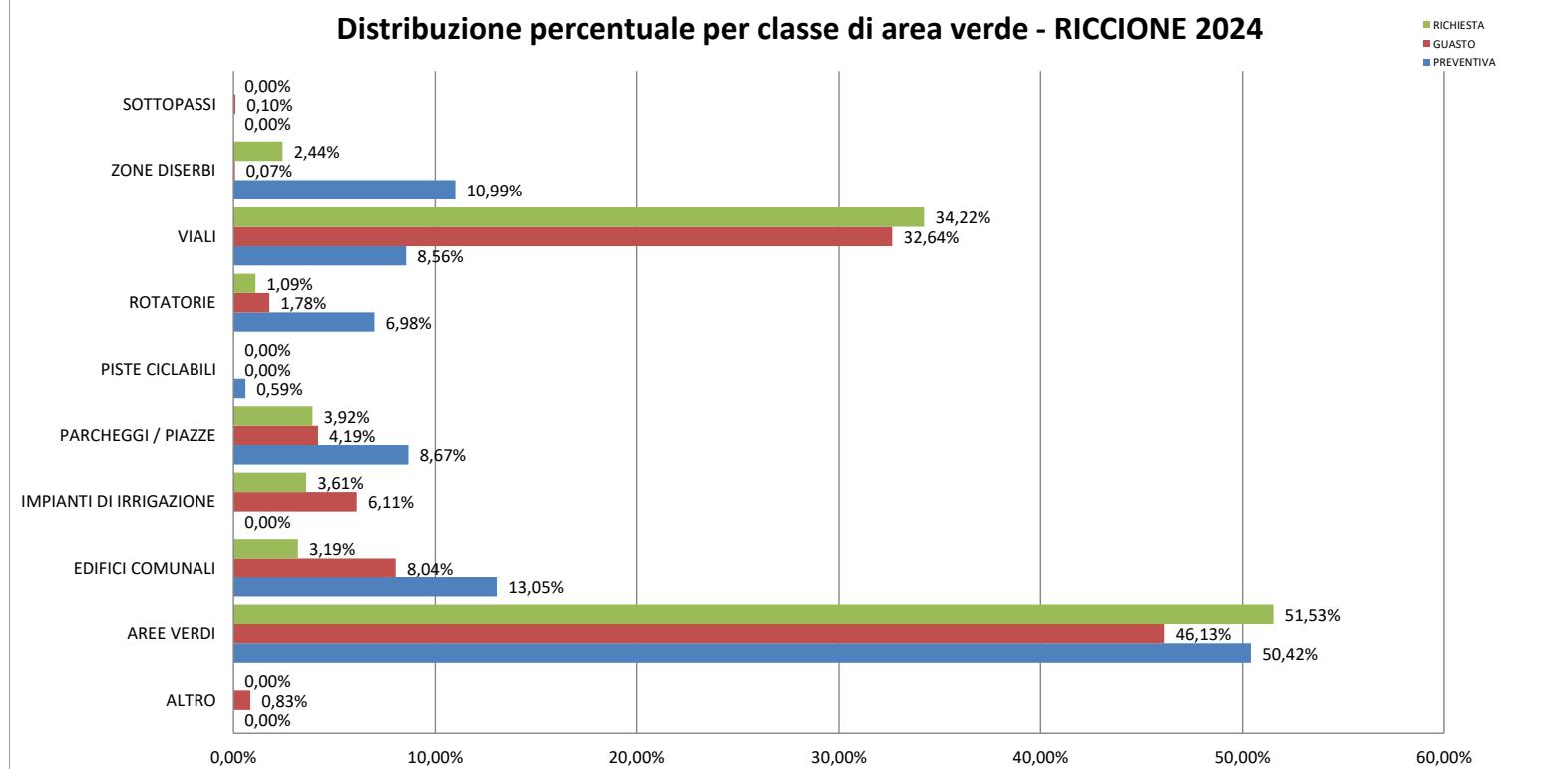
Emissione
[24/03/2025]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	54,35	10	0	0
AREE VERDI	3057,55	343	3004,43	355	1655,03	106
EDIFICI COMUNALI	791,15	91	523,55	117	102,62	14
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0	397,68	44	115,87	12
PARCHEGGI / PIAZZE	525,85	64	272,9	49	125,85	15
PISTE CICLABILI	36	3	0	0	0	0
ROTATORIE	423,52	79	115,8	20	35,1	10
VIALI	519,18	52	2125,85	371	1099,3	120
ZONE DISERBI	666,5	75	4,63	3	78,23	6
SOTTOPASSI	0	0	6,3	3	0	0
AREE SOGGETTE A DISERBO	18	2	7,35	1	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	27	2	0	0	0	0
TOTALE	6064,75	711	6512,84	973	3212,00	283

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2024



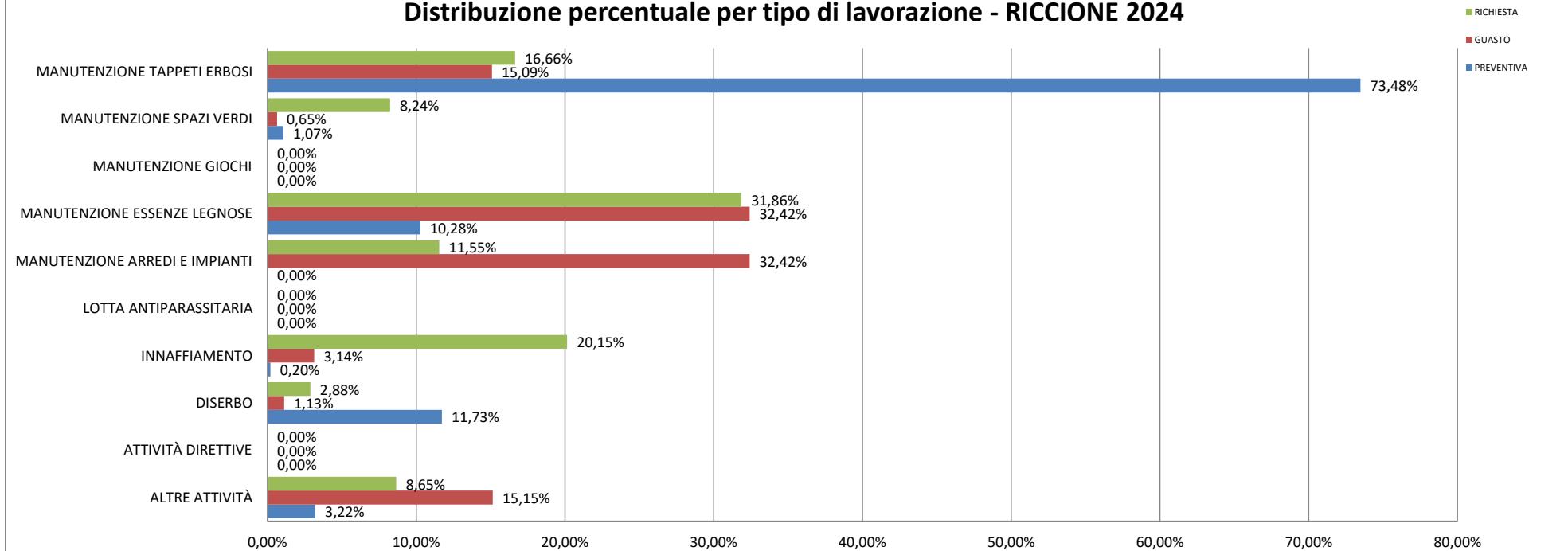
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÉ ATTIVITÀ	195,5	17	983,02	145	277,97	31
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	711,5	81	73,1	11	92,63	11
INNAFFIAMENTO	12,3	2	203,6	3	647,28	6
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	1	2103,52	352	371,03	35
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	623,67	49	2103,12	307	1023,47	125
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	65,15	7	42,08	12	264,65	31
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	4456,63	554	979,05	136	534,97	44
ARREDI URBANI	0	0	25,35	7	0	0
TOTALE	6064,75	711	6512,84	973	3212,00	283

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2024



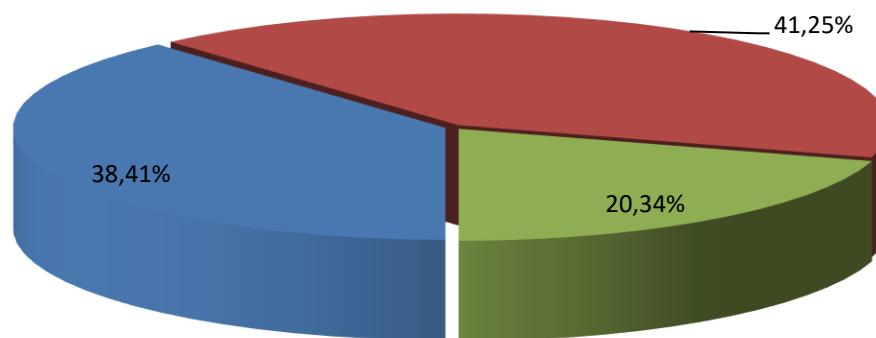
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	6064,75	38,41%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	6512,84	41,25%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	3212	20,34%
TOTALE	15789,59	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

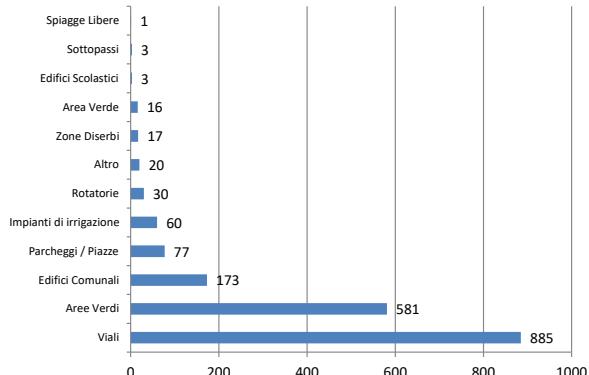
■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE ■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



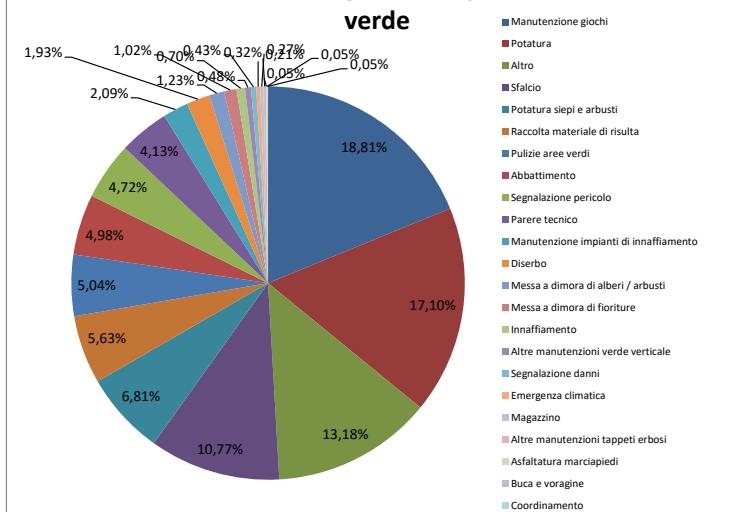
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2024	1866
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	1889
Δ 2024/ 2023	- 23

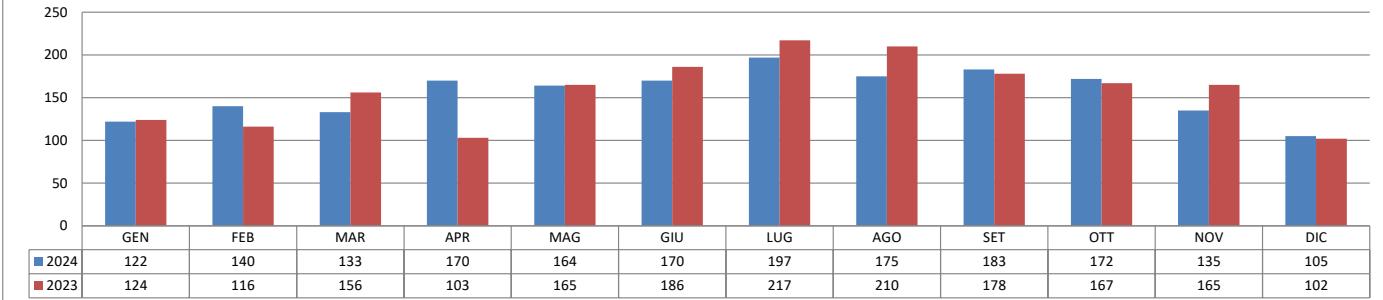
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



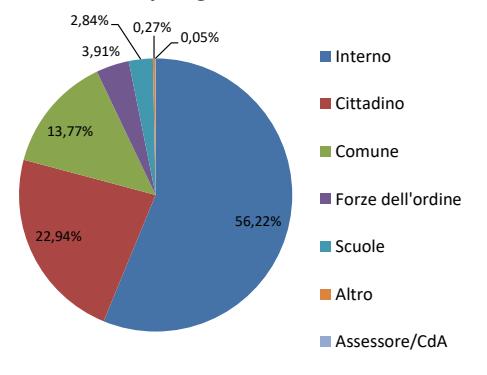
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	87
Parco della Resistenza	Aree Verdi	55
Viale Dante (Intero viale)	Viali	44
Viale D'Annunzio	Viali	28
Viale Torino	Viali	23
Viale Veneto	Viali	20
Viale Venezia	Viali	18
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	17
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	16
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	16
Giardino dei Glicini (Viale Potenza)	Aree Verdi	16
Viale Berlinguer	Viali	15
CORSO Fratelli Cervi	Viali	14
Parco dei Normanni (Viale Riace)	Aree Verdi	14
Viale Sicilia	Viali	14
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	13
Scuola infanzia Fontanelle	Edifici Comunali	13
Giardino di via Fiesole e aiuole Coop	Aree Verdi	13
Viale Ceccarini lato mare	Viali	13

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto

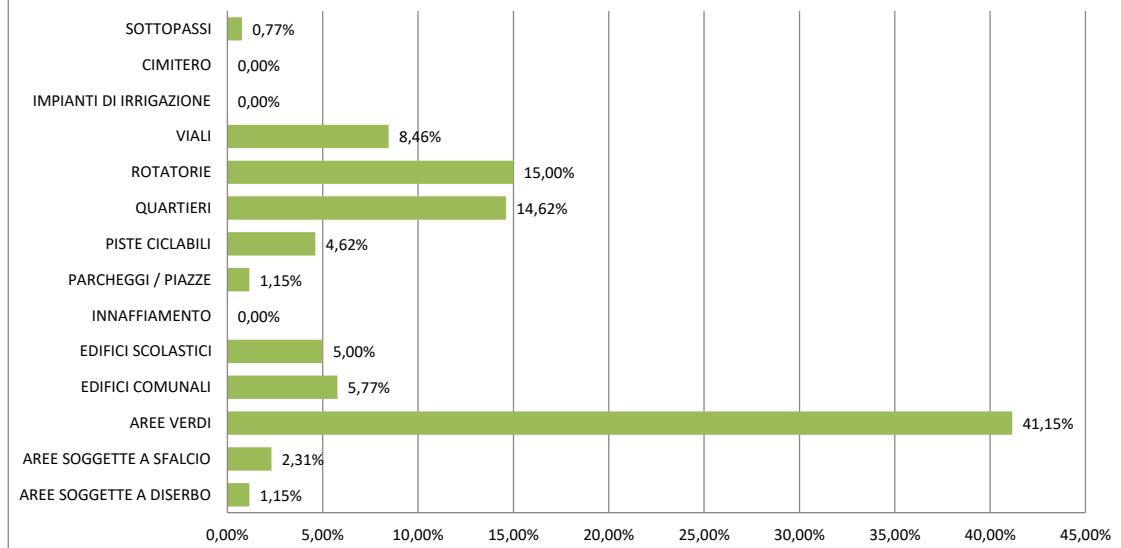


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

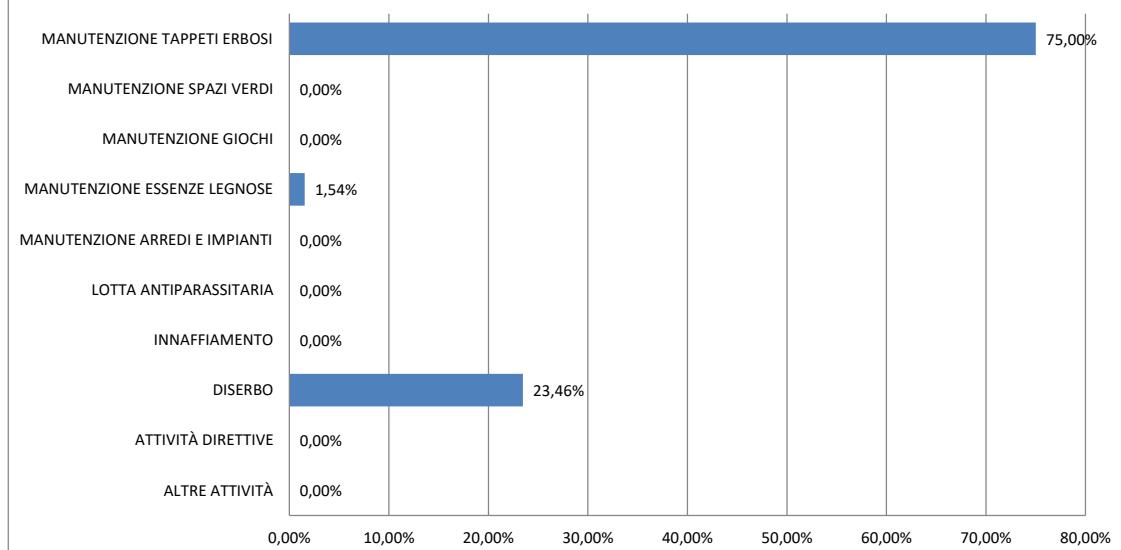
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	NUMERO DI INTERVENTI	
AREE SOGGETTE A DISERBO	3	
AREE SOGGETTE A SFALCIO	6	
AREE VERDI	107	
EDIFICI COMUNALI	15	
EDIFICI SCOLASTICI	13	
INNAFFIAMENTO	0	
PARCHEGGI / PIAZZE	3	
PISTE CICLABILI	12	
QUARTIERI	38	
ROTATORIE	39	
VIALI	22	
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	
CIMITERO	0	
SOTTOPASSI	2	
TOTALE	260	

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	NUMERO DI INTERVENTI	
ALTRE ATTIVITÀ	0	
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	
DISERBO	61	
INNAFFIAMENTO	0	
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	4	
MANUTENZIONE GIOCHI	0	
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0	
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	195	
TOTALE	260	

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2024



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2024



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2024	2023
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.536.549	2.103.146
ML POTATURA SIEPI	10.558	7.017
ML DISERBO	8.485	12.100
NUMERO DI FIORITURE	24.320	21.936
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	2.035	1.763
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	31	34
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	38	70
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	8	16

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2024	2023
1	N° SEGNALAZIONI	1.866	1889
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	1.252	1116
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	1	4
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	11	4
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	949 / 1039	91,34% TARGET ≥ 90 %
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	21 / 1378	1,52% TARGET ≤ 20 %
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	161	202
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	38	70
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 53 min	2 ore 10 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	108	153
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	128 / 1866	6,86% TARGET ≤ 10 %
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	44	60

[FRONT OFFICE]

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

	ANNO 2024	ANNO 2023
1 NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	4.998	5.709
2 PEC INViate	569	958
3 PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	1.189	1.411

[SINISTRI]

[IV TRIMESTRE 2024]

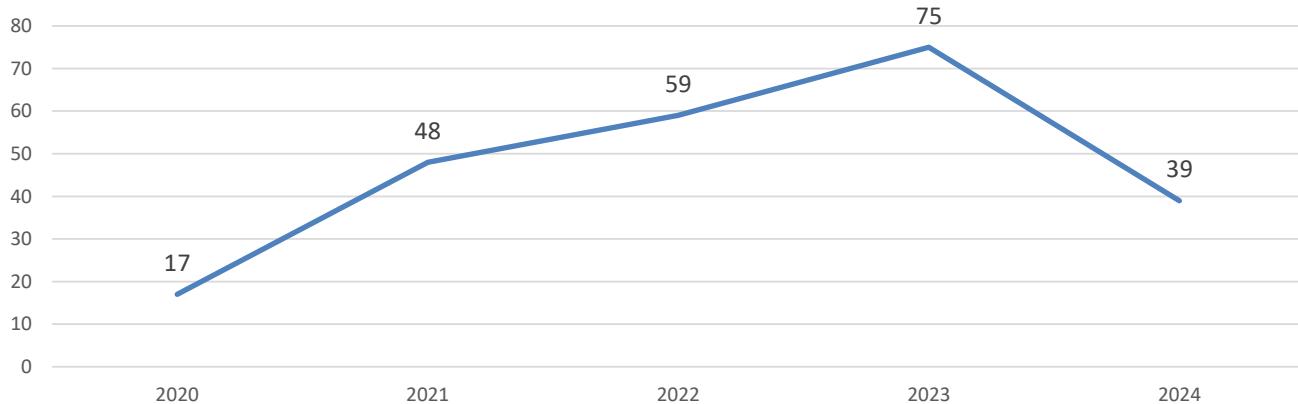
Emissione
[24/03/2025]

ANDAMENTO DEI SINISTRI NEGLI ULTIMI 5 ANNI

ANNO	TOTALE ANNO	SETTORE	TOTALI	APERTI	CHIUSI
2020	17	CIMITERO	1	0	1
		STRADE	10	6	4
		VERDE	6	2	4
2021	48	CIMITERO	1	0	1
		STRADE	35	18	17
		VERDE	12	6	6
2022	59	AFFISSIONI	1	0	1
		STRADE	45	26	19
		VERDE	13	8	5
2023	75	STRADE	59	50	9
		VERDE	16	10	6
		STRADE	37	37	0
2024	39	VERDE	2	2	0
			238	165	73

69,33% % sinistri aperti sul totale

Andamento sinistri ultimi 5 anni



[PERSONALE]

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2023
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	68.875,30	/	85.866,59	80,21%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	3.490,32	/	85.866,59	4,06%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	85.866,59	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	46,25	/	85.866,59	0,05%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	8.612,00	/	85.866,59	10,03%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	4.842,72	/	85.866,59	5,64%
				6,21%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	373,13	/	85.866,59	0,43%
				0,62%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	68.875,30	/	76.194,97	90,39%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	46,25	/	68.875,30	0,07%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	373,13	/	68.875,30	0,54%
Settore Verde	155,88	/	27.840,00	0,56%
Settore Patrimonio	74,53	/	13.251,50	0,56%
Settore Strade	52,07	/	3.186,00	1,63%
Settore Amministrazione / Direzione	0,00	/	12.850,00	0,00%
Settore Affissioni	15,75	/	8.337,55	0,19%
Settore Cimitero	74,90	/	3.410,25	2,20%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2024	1.077,34	/	9.671,62	11,14%
Residuo ferie al 31/12/2024 / (Residuo ferie 2023 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2024)				12,06%

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	47
Età media dei dipendenti uomo	55

Dati aggiornati al 31/12/2024 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	46
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	37

Dati aggiornati al 31/12/2024 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

[PUNTO DI ASCOLTO]

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

Punto di ascolto Geat

Report segnalazioni cittadini 2024

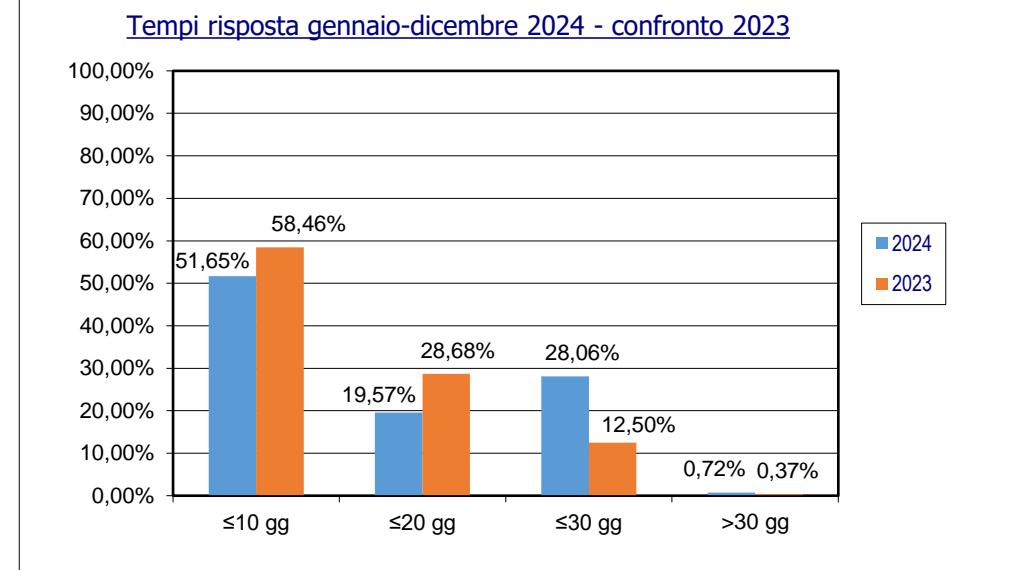
SERVIZIO	numero segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	SEGNALAZIONI CITTADINI					Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				peso in % sul totale dei servizi	
				cittadini non raggiungibili ma intervento eseguito	tipo di risposta per contatto			≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg			
					telefonica/ contatto diretto	lettera	mail							
STRADE	365	365	100,00%	54	239	55	348	160	64	68	2		41,91%	
VERDE	419	419	100,00%	41	281	69	391	164	64	120	2		48,11%	
PATRIMONIO	18	18	100,00%	6	3	5	14	5	3	0	0		2,07%	
P.A.	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0		0,00%	
SERV. CIMITERIALI	3	3	100,00%	0	0	2	2	1	0	0	1		0,34%	
LOTTA ANTIPARAS.	50	50	100,00%	18	22	3	43	14	4	7	0		5,74%	
ALTRO	16	16	100,00%	0	4	12	16	15	1	0	0		1,84%	
Tot.	871	871	100,00%	119	549	0	146	814	359	136	195		100,00%	

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 0

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2024	%	2023	%
≤10 gg	359	51,65%	477	58,46%
≤20 gg	136	19,57%	234	28,68%
≤30 gg	195	28,06%	102	12,50%
>30 gg	5	0,72%	3	0,37%
	695	100,00%	816	100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	157	157	0
VERDE	114	112	2
LOTTA ANTIPARAS.	16	14	2
PATRIMONIO/varie	7	7	0
Tot.	294	290	4



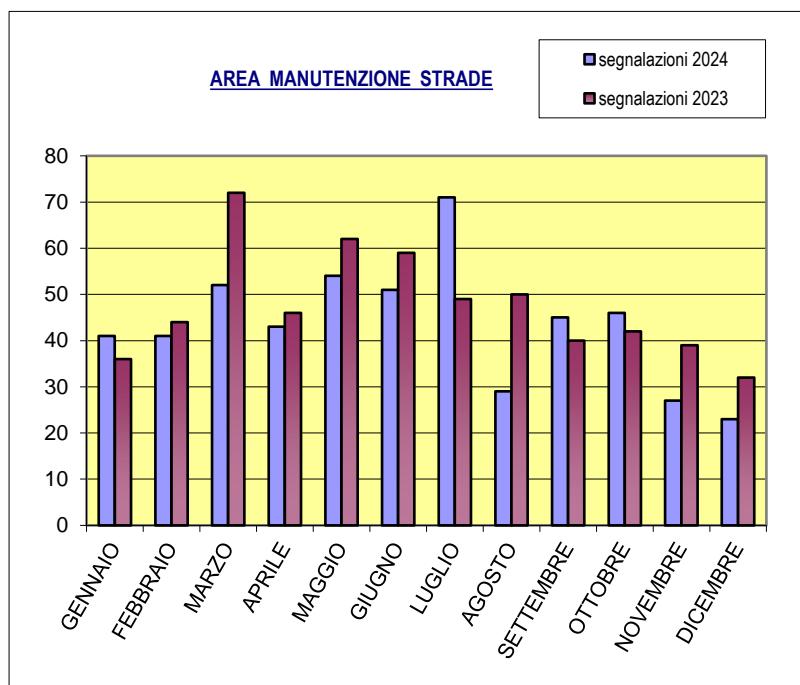
N.B. 57 segnalazioni non hanno ricevuto risposta perché dal servizio non è pervenuta o il cittadino non era raggiungibile

Punto di ascolto Geat

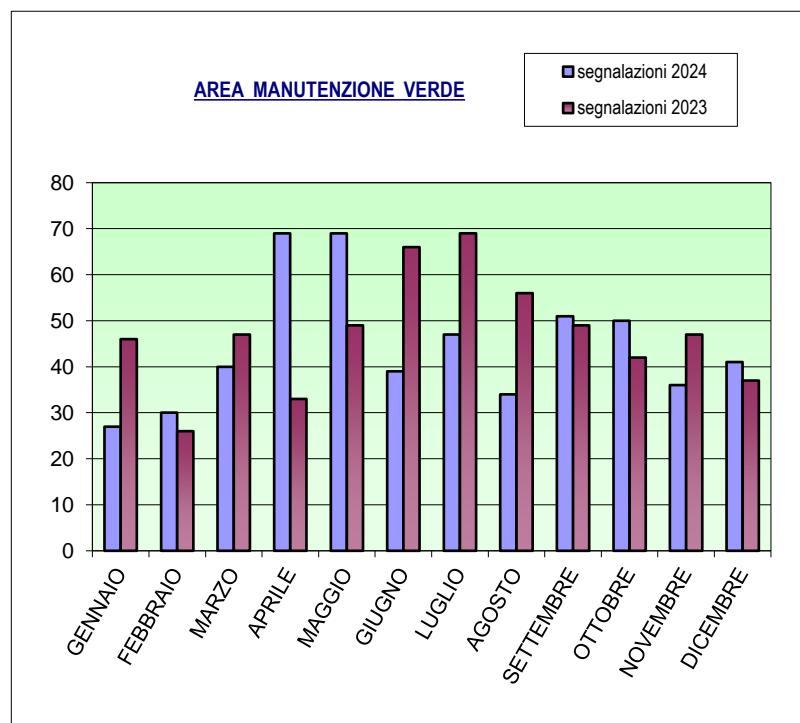
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2024* - confronto 2023

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

<u>AREA MS</u>	segnalazioni 2024	segnalazioni 2023	differenza
GENNAIO	41	36	5
FEBBRAIO	41	44	-3
MARZO	52	72	-20
APRILE	43	46	-3
MAGGIO	54	62	-8
GIUGNO	51	59	-8
LUGLIO	71	49	22
AGOSTO	29	50	-21
SETTEMBRE	45	40	5
OTTOBRE	46	42	4
NOVEMBRE	27	39	-12
DICEMBRE	23	32	-9
	523	571	-48



<u>AREA MV</u>	segnalazioni 2024	segnalazioni 2023	differenza
GENNAIO	27	46	-19
FEBBRAIO	30	26	4
MARZO	40	47	-7
APRILE	69	33	36
MAGGIO	69	49	20
GIUGNO	39	66	-27
LUGLIO	47	69	-22
AGOSTO	34	56	-22
SETTEMBRE	51	49	2
OTTOBRE	50	42	8
NOVEMBRE	36	47	-11
DICEMBRE	41	37	4
	533	567	-34



* sono comprese anche le segnalazioni pervenute dal Comune per conto dei cittadini tramite la app Segnala@Riccione

AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2024

Tipo	2024	2023
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1404	1435
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	48	7
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	2	4
TOSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7103	7100
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	801	0
- di cui rettificati o annullati	30	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	13	12
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	782	895
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 31/12/2024

Tipo	2024	2023
CUP (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2459	2255
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	391	2
- di cui rettificati o annullati	24	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	8	1
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	410	420
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 31/12/2024

Tipo	2024	2023
CUP (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	4532	4378
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	386	494
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	2
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	10	17
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	768	771
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2024	2023
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	62	68
2	CONTRATTI DISDETTI	8	13
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	5	7
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	210	213
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	85%	87%

LOTTA ANTIPARASSITARIA

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**DERATTIZZAZIONE**

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
Tombinature pubbliche da trattare	15000

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETtaglio del servizio di lotta antiparassitaria Riccione

		2024	2023
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	9.918	10.374
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.874	6.221
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	2.817	3.287
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	3.057	2.934
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	104	104
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	5
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	75.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	1.611	1.062
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.500
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	54	60
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	0	53
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	1
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	442
16	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	NUMERO DI SACCHE ASPORTATE MECCANICAMENTE	60	39
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	504	533
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	303	229

[MANUTENZIONE MEZZI]

[IV TRIMESTRE 2024]

Emissione
[24/03/2025]

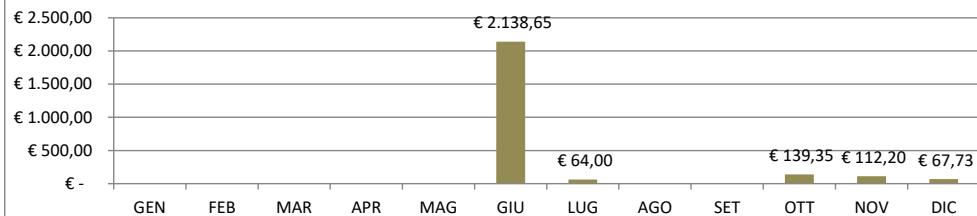
SETTORE	COSTI SOSTENUTI												TOT 2024	TOT 2023	Δ
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC			
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.138,65	€ 64,00	€ -	€ -	€ 139,35	€ 112,20	€ 67,73	€ 2.521,93	€ 3.578,13	✓ + € 1.056,20
CIMITERO	€ 114,75	€ 356,00	€ 66,38	€ 141,00	€ 598,14	€ 320,00	€ 238,69	€ -	€ 142,85	€ 9,84	€ -	€ 1.434,00	€ 3.421,65	€ 6.913,45	✓ - € 3.491,80
OFFICINA/MAGAZZINO	€ -	€ 22,00	€ 45,50	€ 22,95	€ 37,00	€ 22,95	€ 339,49	€ -	€ 187,00	€ -	€ 481,23	€ 486,41	€ 1.644,53	€ 1.509,34	⚠ + € 135,19
PATRIMONIO	€ -	€ 188,27	€ -	€ 170,00	€ 1.487,93	€ 364,50	€ 160,00	€ 147,22	€ 819,84	€ 133,82	€ 1.845,00	€ 1.244,80	€ 6.561,38	€ 11.617,90	✓ - € 5.056,52
STRADE	€ 112,50	€ 6.972,71	€ 1.489,23	€ 591,84	€ 3.305,17	€ 1.429,68	€ 2.780,38	€ 276,50	€ 4.907,58	€ 4.430,85	€ 752,56	€ 1.785,58	€ 28.834,58	€ 13.163,32	✗ - € 15.671,26
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 20,49	€ 418,63	€ 439,12	€ 566,94	✓ - € 127,82
VERDE	€ 437,76	€ 5.398,68	€ 3.800,26	€ 4.677,53	€ 6.828,97	€ 7.602,95	€ 7.749,43	€ 708,57	€ 3.070,58	€ 8.295,87	€ 2.218,86	€ 4.585,63	€ 55.375,09	€ 58.911,99	✓ - € 3.536,90
TOTALE MESE	€ 665,01	€ 12.937,66	€ 5.401,37	€ 5.603,32	€ 12.257,21	€ 11.878,73	€ 11.331,99	€ 1.132,29	€ 9.127,85	€ 13.009,73	€ 5.430,34	€ 10.022,78	€ 98.798,28	€ 96.261,07	✗ + € 2.537,21

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

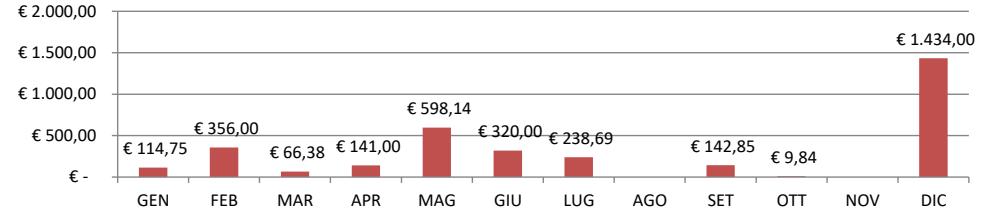
ANALISI SPESA MEDIA DI MANUTENZIONE PER SETTORE				
SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2024	SPESA MEDIA 2023	Δ
AFFISSIONI	1	€ 2.521,93	€ 3.578,13	✓ + € 1.056,20
CIMITERO	3	€ 1.140,55	€ 2.304,48	✓ + € 1.163,93
OFFICINA/MAGAZZINO	1	€ 1.644,53	€ 1.509,34	⚠ + € 135,19
PATRIMONIO	9	€ 729,04	€ 297,89	⚠ + € 431,15
STRADE	9	€ 3.203,84	€ 1.462,59	✗ + € 1.741,25
UFFICI	5	€ 87,82	€ 113,39	✓ - € 25,56
VERDE	28	€ 1.977,68	€ 2.356,48	✓ - € 378,80

Costo medio per mezzo 2024	Costo medio per mezzo 2023
1.764,26 €	1.159,77 €

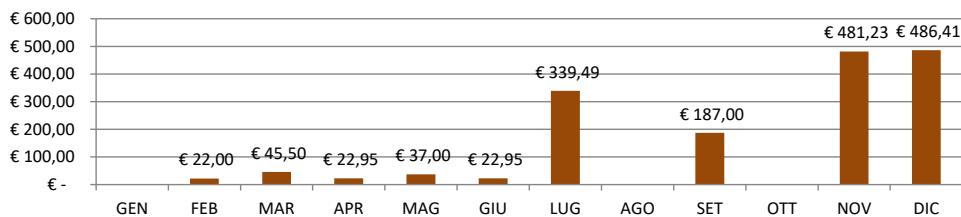
AFFISSIONI



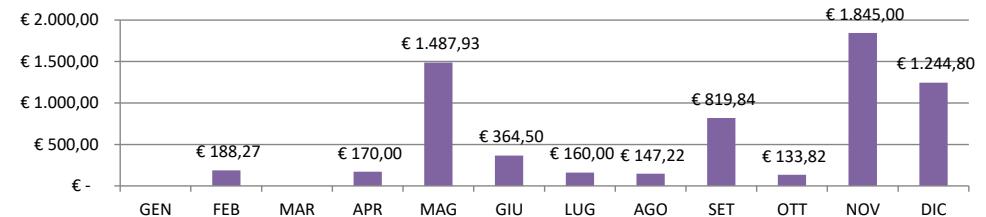
CIMITERO



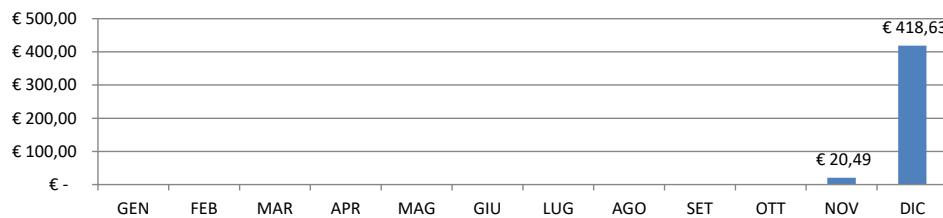
OFFICINA/MAGAZZINO



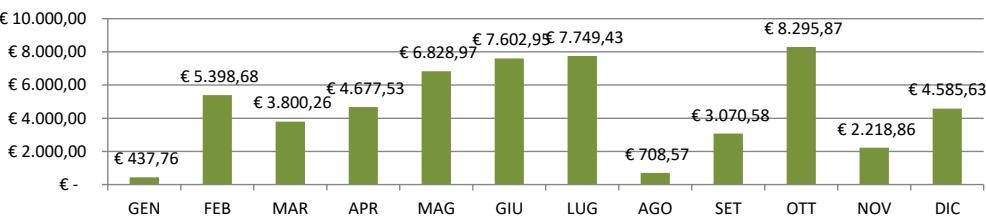
PATRIMONIO



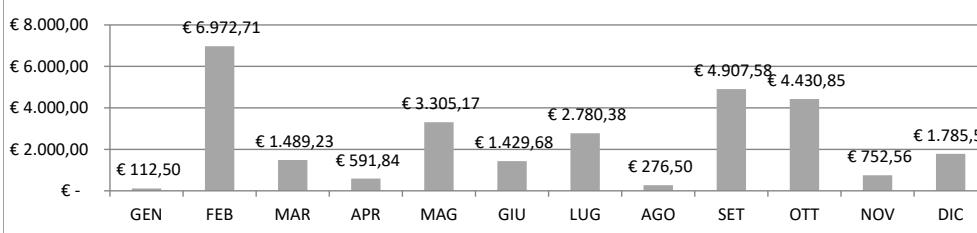
UFFICI



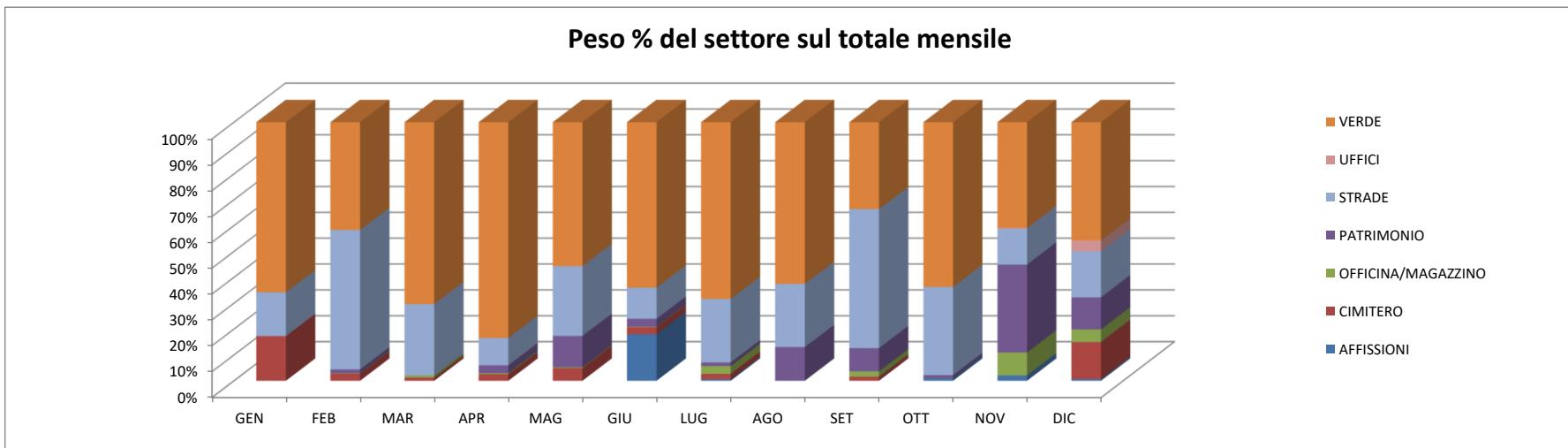
VERDE



STRADE



SETTORE	% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE												TOT ANNO
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
AFFISSIONI	0%	0%	0%	0%	0%	18%	1%	0%	0%	1%	2%	1%	2,55%
CIMITERO	17%	3%	1%	3%	5%	3%	2%	0%	2%	0%	0%	14%	3,46%
OFFICINA/MAGAZZINO	0%	0%	1%	0%	0%	0%	3%	0%	2%	0%	9%	5%	1,66%
PATRIMONIO	0%	1%	0%	3%	12%	3%	1%	13%	9%	1%	34%	12%	6,64%
STRADE	17%	54%	28%	11%	27%	12%	25%	24%	54%	34%	14%	18%	29,19%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0,44%
VERDE	66%	42%	70%	83%	56%	64%	68%	63%	34%	64%	41%	46%	56,05%





SETTORE: Manutenzione Mezzi

REPORT IV° TRIMESTRE 2024 - DA 01/01/2024 A 31/12/2024

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2024		PRELIEVI 2023		Δ 2024 / 2023	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 22.009,11	13.829,63	€ 24.129,63	15.511,36	- € 2.120,52	- 1.681,73
STRADE	€ 6.312,18	4.516,16	€ 7.856,18	5.427,18	- € 1.544,00	- 911,02
AFFISSIONI	€ 1.796,43	1.232,31	€ 1.839,31	1.227,87	- € 42,88	+ 4,44
CIMITERO	€ 1.492,71	1.042,90	€ 1.118,55	754,50	+ € 374,16	+ 288,40
PATRIMONIO	€ 7.634,68	5.249,83	€ 5.444,57	3.643,78	+ € 2.190,11	+ 1.606,05
STRUTTURA	€ 4.525,50	3.007,26	€ 5.083,87	3.150,26	- € 558,37	- 143,00
LOTTA	€ 1.477,60	997,08	€ 1.526,15	999,13	- € 48,55	- 2,05
TOTALE	€ 45.248,21	€ 29.875,17	€ 46.998,26	€ 30.714,08	- € 1.750,05	- 838,91

[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[IV TRIMESTRE 2024]

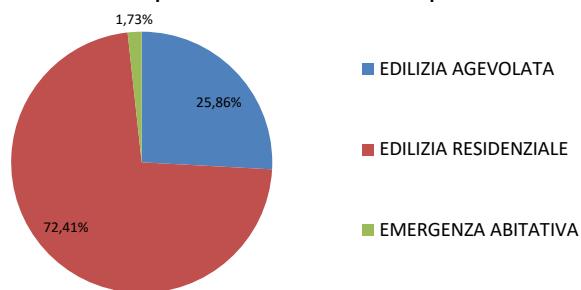
Emissione
[24/03/2025]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	89,7	54
EDILIZIA RESIDENZIALE	251,12	184
EMERGENZA ABITATIVA	6	9
TOTALE	346,82	247

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

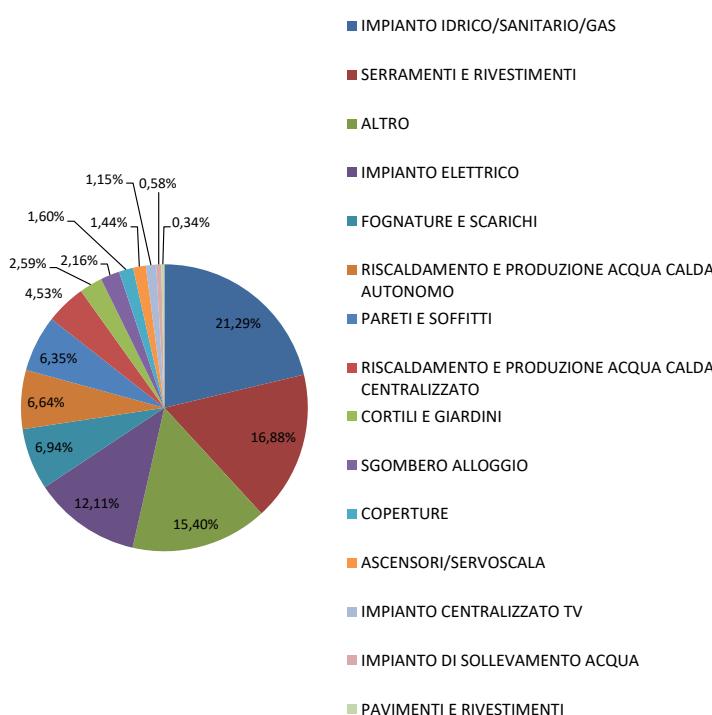
Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per classe di edificio



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

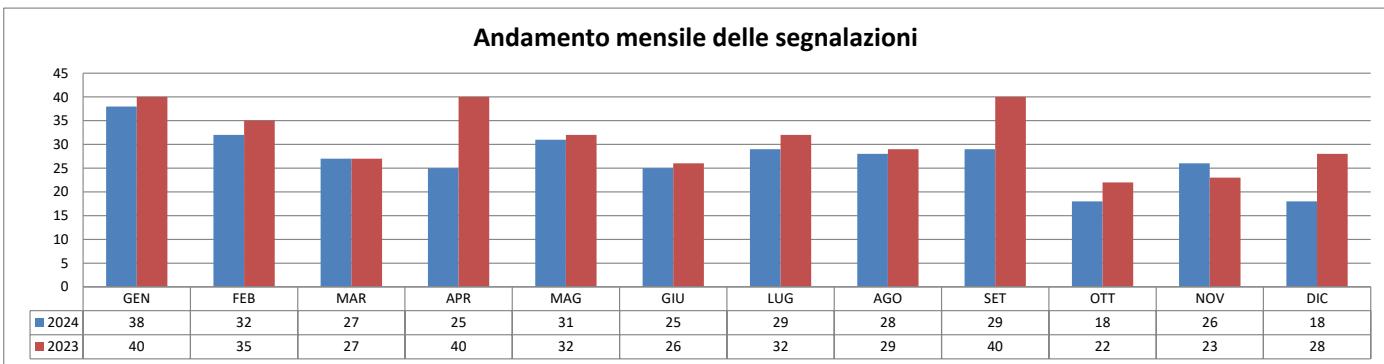
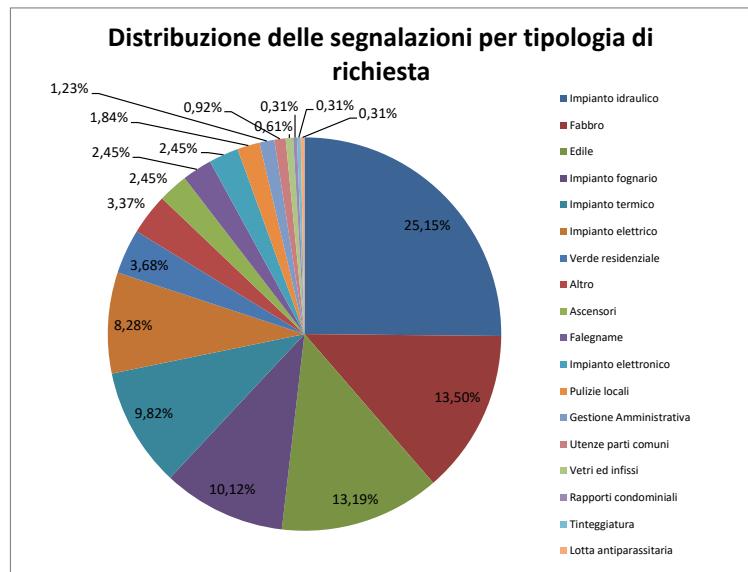
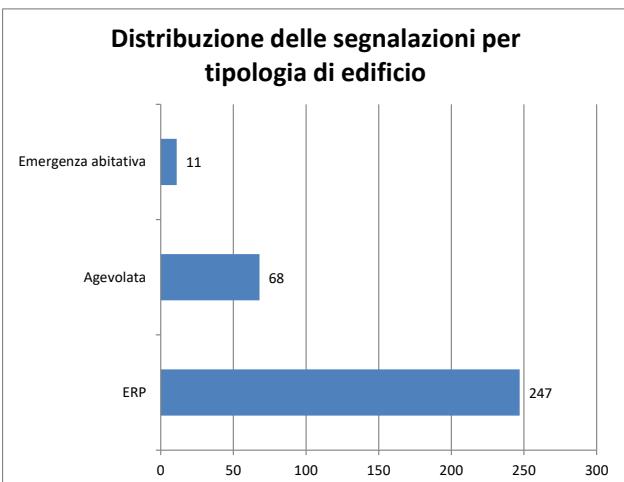
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	24,07	30
IMPIANTO ELETTRICO	42	49
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	0	1
PARETI E SOFFITTI	22,02	13
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	1,17	9
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	23,02	17
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	58,53	58
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	9	6
SGOMBERO ALLOGGIO	7,5	4
ALTRO	53,42	24
ASCENSORI/SERVOSCALA	5	7
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	73,83	62
COPERTURE	5,55	5
IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO ACQUA	2,02	1
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	15,7	7
IMPIANTO DI ADDOLCIMENTO ACQUA	0	0
IMPIANTO CENTRALIZZATO TV	4	2

Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per tipologia di intervento



ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

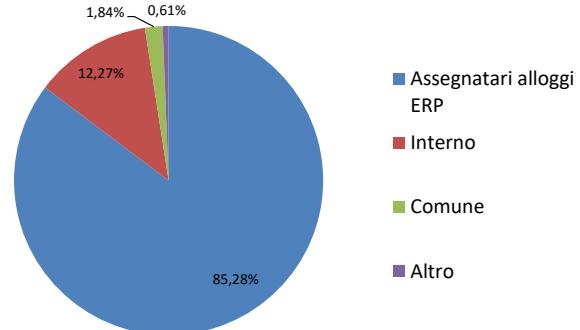
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2024	326
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	374
Δ 2024/ 2023	- 48



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICO	SEGNALAZIONI
Condominio via Sondalo 4	13
Condominio via Enna 15	10
Condominio via Volterra 2	9
Condominio via Bernini5-Alberti30	9
Condominio via Reggello 1-3	8
Condominio via Enna 16	7
Condominio via Marostica 62-66	7
Viale Sarsina 1 int 5	7
Condominio via Isolaccia 7	6
Viale Bernini 30 int.5	6
Viale Enna 26 int.10	6
viale Marostica 62 Int. 10 sc.B	6
viale Reggello 1 Int. 4	6
Condominio via Viareggio 37-39	5
Condominio via Ponte di Legno 7	5
Condominio Ponte di Legno1	5
Condominio Isolaccia 1	5
Condominio via Maremma 6	5
Viale Riace 20A int.4	5

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO GESTIONE AMMINISTRATIVA

		2024	2023
1	REDAZIONE E STIPULA CONTRATTI LOCAZIONE	13	N.D.
2	PRATICHE CONTRATTI LOCAZIONE (ADE)	112	N.D.
3	CONSEGNE DOCUMENTI	54	N.D.
4	PRATICHE SUBENTRO	7	N.D.
5	PRATICHE OSPITALITÀ E CALCOLO INDENNITÀ	3	N.D.
6	PRATICHE AMPLIAMENTO NUCLEI FAMIGLIARI	0	N.D.
7	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE	3	N.D.
8	COMUNICAZIONE VARIAZIONE CANONI	121	N.D.
9	CONTROLLO MOROSITÀ: INVIO SOLLECITI	247	N.D.
10	REDAZIONE RENDICONTI	23	N.D.
11	SOTTOSCRIZIONE PIANI DI RIENTRO	3	N.D.
12	INVIO LETTERE OFFERTA COPERTURA ASSICURATIVA	0	N.D.
13	RICEVIMENTO UTENZA	160	N.D.
14	AFFISSIONI AVVISI E MONITI	7	N.D.
15	PARTECIPAZIONI A SEDUTE AMMINISTRATORI ESTERNI	9	N.D.
16	GESTIONE AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE	6	N.D.
17	RIUNIONI CONDOMINIALI SVOLTE	8	N.D.

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2024		2023
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	44 / 44	100,00%	89,09%
	Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	326		374
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	320		321
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	7 / 320	2,19%	4,05
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	44		55
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	26 / 326	8,13%	4,36
7	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 31/12/2024	€ 160.498,08		€ 114.800,74
8	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 31/12/2024	160.498,08 € / 848.099,03 €	18,92%	13,90%
9	NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	4		14