

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

(Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR")

<b>Interessati</b>	Ricevono questa informativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli utenti che si rivolgono a Geat srl per rilasciare una segnalazione di intervento, relativa agli ambiti di operatività aziendali, attraverso uno dei seguenti canali:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Call center telefonico Geat</li> <li>2. Mail puntodiascolto@geat.it o altre mail aziendali</li> <li>3. PEC geat@legal-pec.it</li> <li>4. Fax Geat</li> <li>5. Sito www.geat.it (Sezione "Punto di Ascolto")</li> <li>6. Sportello utenti presso le sedi degli uffici Geat</li> </ol> </li> </ul>
<b>Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento</b>	Titolare dei dati è il Comune che ha affidato a GEAT srl la gestione dei servizi. Responsabile del trattamento è Geat srl con sede in Viale Lombardia 17 – 47838 Riccione (RN).
<b>Responsabile della protezione dei dati</b>	Il Responsabile della protezione dei dati, domiciliato per la carica presso la sede legale del Responsabile del trattamento, è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@geat.it
<b>Dati personali raccolti</b>	I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, in via indicativa, ma non esaustiva, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognome e nome</li> <li>• Numero di telefono cellulare / messaggistica Whatsapp</li> <li>• Indirizzo email</li> <li>• Categoria di appartenenza</li> </ul> I dati personali potranno includere anche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuali foto fornite per descrivere la segnalazione (facoltative)</li> <li>• Descrizione della segnalazione o altra documentazione rilasciata volontariamente dall'utente</li> </ul> Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
<b>Operazioni del trattamento</b>	Tutte le operazioni di trattamento sui dati personali (ad. Esempio archiviazione automatizzata nel sistema informativo, organizzazione secondo le regole aziendali, conservazione e backup, consultazione) saranno effettuate nei limiti delle finalità e modalità di seguito indicate.
<b>Finalità</b>	Il trattamento dei dati personali ha esclusivamente le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Gestire segnalazioni di intervento relative ad ambiti contrattuali, individuati all'interno dell'app, di Geat srl con gli Enti Pubblici soci (Comuni di Riccione, Misano Adriatico, Cattolica, Coriano, Mordano di Romagna, Rimini, Provincia di Rimini)</li> <li>b. Verificare il grado di soddisfazione attraverso contatto per interviste di gradimento</li> <li>c. Adempiere ai vincoli contrattuali relativamente ai servizi offerti</li> <li>d. Gestione di reclami, istanze di riesame o richieste di informazioni relative ai servizi erogati</li> <li>e. Effettuare comunicazione dei dati ai Comuni interessati, tra società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero tra società sottoposte a comune controllo per le finalità amministrative e contabili</li> </ol>
<b>Modalità</b>	I dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici nel rispetto della normativa sulla privacy da Geat srl o da fornitori esterni selezionati mediante procedure di qualificazione. I dati forniti potranno essere incrociati, per finalità di gestione dei servizi e di aggiornamento banche dati, con altri dati in legittimo possesso di Geat srl, forniti in altre circostanze. Si precisa inoltre che, ai fini del presente accordo e della gestione delle prestazioni ivi comprese, non sono utilizzati da Geat s.r.l. processi decisionali automatizzati.
<b>Destinatari</b>	I dati non saranno diffusi a soggetti terzi. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Geat srl o da fornitori qualificati i quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati, all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	<p>Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali o degli adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di segnalazione di intervento o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p> <p>Il consenso potrà essere revocato in ogni momento, e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.</p>
<b>Diritti dell'interessato</b>	<p>L'Interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercite i seguenti diritti previsti dal REGOLAMENTO UE 2016/679:</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati perdonali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</li> <li>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</li> <li>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</li> <li>d) Lei si è opposta al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.</li> </ul> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento; quindi, il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p> <p>Tali diritti e la facoltà di revoca del consenso potranno essere esercitati tramite mail al seguente indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• protocollo@geat.it</li> </ul> <p>Oppure contattando il seguente numero telefonico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0541.668011</li> </ul>
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b>	<p>L'interessato, inoltre, qualora ritenga violato uno o più dei propri diritti, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy secondo le modalità indicate al seguente link:</p> <p><a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524</a></p>

Responsabile interno del trattamento dei dati personali

Giovanni Moretti

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)

Riccione 19/02/2025

