

INFORMATIVA CLIENTI

(Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR")

Interessati	Ricevono questa informativa: • I clienti di Geat srl
Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento	Geat srl, con sede in Viale Lombardia 17 – 47838 Riccione (RN), è Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali forniti dai Clienti conformemente a quanto dettato dal Codice Privacy e dal GDPR
Responsabile della protezione dei dati	Il Responsabile della protezione dei dati, domiciliato per la carica presso la sede legale del Responsabile del trattamento, è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@geat.it
Dati personali raccolti	I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e no, in via indicativa, ma non esaustiva, sono i seguenti: • Cognome e nome e dati anagrafici in generale • Ragione sociale • Indirizzo • Codice fiscale / Partita Iva • Numero di telefono cellulare • Numero di telefono fisso/fax • Indirizzo e-mail/PEC • Categoria di appartenenza • Buste paga dei dipendenti (esclusi dati sensibili) I dati personali potranno includere anche: • Dati riguardanti eventuali segnalazioni di disservizio o assistenza • Eventuali foto fornite per descrivere le segnalazioni Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti legati ai singoli servizi offerti da Geat srl.
Operazioni del trattamento	Tutte le operazioni di trattamento sui dati personali (ad. Esempio archiviazione automatizzata nel sistema informativo, organizzazione secondo le regole aziendali, conservazione e backup, consultazione) saranno effettuate nei limiti delle finalità e modalità di seguito indicate.
Finalità	La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati, con l'unico scopo di dare esecuzione ai contratti e ai servizi offerti quale che sia la forma giuridica che essi assumono, e alle misure precontrattuali per attuarli. In particolare, i dati personali raccolti da Geat srl nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali saranno trattati per l'assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (es. obblighi fiscali, contabili, verifiche regolarità retributiva e contributiva); per l'apertura dell'anagrafica Clienti, la gestione amministrativa dei contratti, ivi inclusa la gestione delle fatture, obblighi finalizzati alla fornitura dei servizi di Geat srl e per attività di assistenza o customer care nonché per la gestione dell'eventuale contenzioso.
Modalità	I dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici nel rispetto della normativa sulla privacy da Geat srl o da fornitori esterni selezionati mediante procedure di qualificazione. I dati forniti potranno essere incrociati, per finalità di gestione dei servizi e di aggiornamento banche dati, con altri dati in legittimo possesso di Geat srl, forniti in altre circostanze. Si precisa inoltre che, ai fini del presente accordo e della gestione delle prestazioni ivi comprese, non sono utilizzati da Geat s.r.l. processi decisionali automatizzati.
Destinatari	I dati non saranno diffusi a soggetti terzi. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Geat srl o da fornitori qualificati i quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati, all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.
Periodo di conservazione dei dati	Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali o degli adempimenti di legge. I dati presentati in sede di segnalazione di intervento o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. Il consenso potrà essere revocato in ogni momento, e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.

Base giuridica del trattamento	I dati personali sono trattati dal Comune territorialmente competente, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679, in quanto necessari per lo svolgimento di compiti di interesse pubblico connessi alla gestione dei servizi pubblici locali e delle segnalazioni dei cittadini. Il Titolare del trattamento è individuato, di volta in volta, nel Comune cui la segnalazione si riferisce, tra il Comune di Riccione, il Comune di Misano Adriatico e il Comune di Cattolica, ciascuno quale autonomo titolare in relazione ai trattamenti di propria competenza. I suddetti Comuni non determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento e non operano, pertanto, in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679. GEAT S.r.l. tratta i dati personali in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, per conto del Titolare competente e sulla base di apposito atto di nomina.
Diritti dell'interessato	L'Interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REGOLAMENTO UE 2016/679: Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta. Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento. Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi. Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento; quindi, il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Tali diritti e la facoltà di revoca del consenso potranno essere esercitati tramite mail al seguente indirizzo: • protocollo@geat.it Oppure contattando il seguente numero telefonico: • 0541.668011
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato, inoltre, qualora ritenga violato uno o più dei propri diritti, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy secondo le modalità indicate al seguente link: http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524

Responsabile interno del trattamento dei dati personali

Giovanni Moretti

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)

Riccione 02/07/2026